

Kenneth Blanchard
Robert Lorber

Die Praxis des :01-Minuten-Managers

Wie Sie die drei goldenen Regeln richtig anwenden

Aus dem Amerikanischen übersetzt
von Ursula Bischoff

ig HOCHSCHULE
m LIECHTENSTEIN
Bibliothek

● **REDLINE** WIRTSCHAFT

Inhaltsverzeichnis

Das Symbol	7
Einführung	9
Die Frage	13
Der Ein-Minuten-Manager	14
Leichter gesagt als getan	18
Die Drei Goldenen Regeln des Managements	22
Die Grundlagen	25
Die Drei Goldenen Regeln des Managements:	
Zusammenfassung	26
Gewinner führen	40
Wirksame Ermahnungen	42
Theorie und Praxis	49
Einführung des Drill-Systems	51
Das Drill-System	54
Den Aufgabenbereich definieren	55
Die Arbeit reorganisieren	56
Mitarbeiter informieren	59
Lehren und Lernen	67
Leistungen beurteilen	71
Das Drill-System: Zusammenfassung	76
Hank drängt zum Drill	78
Schlussgedanken	88
Das persönliche Engagement	90
Der Ein-Minuten-Manager bei der Arbeit	91
Die Autoren	95
Dienstleistungen	97
Stichwortverzeichnis	99