

,:\*A

DEBORAH  
TANNEN  
TANNEN  
Das hab<sup>↑</sup> ich  
nicht gesagt!

Kommunikationsprobleme  
im Alltag

Aus dem Amerikanischen von  
Maren Klostermann

**Mosaik**  
bei GOLDMANN

# Inhalt

Danksagung	9
Vorwort	11
Teil I: Sprachwissenschaft und Gesprächsstil	
1. Das Problem ist der Prozeß	17
2. Die Wirkungsweise des Gesprächsstils	33
3. Gesprächssignale und-muster	53
Teil II: Gesprächsstrategien	
4. Warum wir nicht sagen, was wir meinen	77
5. Rahmung und Neurahmung	97
6. Macht und Solidarität	121
Teil III: Gespräche zu Hause: Der Gesprächsstil in engen Beziehungen	
7. Warum es immer schlimmer wird	143
8. Gespräche in intimen Beziehungen: Seine und ihre	159
9. Der intime Kritiker	183

## Teil IV: Möglichkeiten und Grenzen des Gesprächsstils

10. Über Sprechweisen sprechen	213
Anmerkungen	243
Bibliographie	249
Register	251