

**KurtSpiess**

# **Qualität und Qualitätsentwicklung**

**Eine Einführung**

Pädagogik bei Sauerländer  
Dokumentation und Materialien, Band 3  
Schwerpunkt: Schulentwicklung

des Fürstentums **Liechtenstein**  
Vaduz

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Qualität - Impulse zur Schulentwicklung	6
<b>Erster Teil: Qualität an Schulen</b>	
<b>1. Qualitätsmanagement an der Schule</b>	<b>9</b>
1. Warum «Qualität» an Schulen?	10
2. Qualitätsmanagement: mit Qualität umgehen	12
3. Qualität erforschen und reflektieren	14
4. Qualitätsprojekte als Schulentwicklung	16
<b>2. Qualitätskriterien für Schulen</b>	<b>19</b>
1. Guter Unterricht	20
2. Gute Lehrerinnen und Lehrer	22
3. Gute Schule	24
<b>3. Qualitätsevaluation</b>	<b>27</b>
1. Den Prozess der Qualitätsevaluation durchführen	28
2. Instrumente der Evaluation	30
<b>Zweiter Teil: Erfahrungen des Qualitätsmanagements</b>	
<b>4. Themen des Qualitätsmanagements</b>	<b>33</b>
1. Zielerreichung und Wirkungen - Aufwand und Nutzen	34
2. Kriterien, Indikatoren und Standards	36
3. Potenzial, Prozesse und Ergebnisse	38
4. Schule als Dienstleistungsbetrieb - Qualität von Dienstleistungen	40
5. Kundenzufriedenheit	42
6. Mitarbeiterzufriedenheit	44
<b>5. Modelle des Qualitätsmanagements</b>	<b>47</b>
1. Schule als Organisation - das «Sechs-Felder-Modell»	48
2. Das «Formative Qualitätsevaluationssystem FQS»	50
3. Qualitätsmanagement an Schulen: das KuMiZO-Quadrat	52
4. TQM an der Schule - das EFQM-Modell	54
5. Weitere Qualitätsmodelle	56
<b>6. Qualitätsmanagement durchführen</b>	<b>59</b>
1. Self-Assessment und Audit-Review	60
2. Benchmarking	61
3. Qualitätszirkel - Supervisionsgruppen	62
4. Portfolio	62
5. Statistische Qualitätsmessung	63
6. Ausblick: Wie anfangen?	64