

KurtSpiess

Qualität und Qualitätsentwicklung

Eine Einführung

Pädagogik bei Sauerländer
Dokumentation und Materialien, Band 3
Schwerpunkt: Schulentwicklung

des Fürstentums **Liechtenstein**
Vaduz

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Qualität - Impulse zur Schulentwicklung	6
Erster Teil: Qualität an Schulen	
1. Qualitätsmanagement an der Schule	9
1. Warum «Qualität» an Schulen?	10
2. Qualitätsmanagement: mit Qualität umgehen	12
3. Qualität erforschen und reflektieren	14
4. Qualitätsprojekte als Schulentwicklung	16
2. Qualitätskriterien für Schulen	19
1. Guter Unterricht	20
2. Gute Lehrerinnen und Lehrer	22
3. Gute Schule	24
3. Qualitätsevaluation	27
1. Den Prozess der Qualitätsevaluation durchführen	28
2. Instrumente der Evaluation	30
Zweiter Teil: Erfahrungen des Qualitätsmanagements	
4. Themen des Qualitätsmanagements	33
1. Zielerreichung und Wirkungen - Aufwand und Nutzen	34
2. Kriterien, Indikatoren und Standards	36
3. Potenzial, Prozesse und Ergebnisse	38
4. Schule als Dienstleistungsbetrieb - Qualität von Dienstleistungen	40
5. Kundenzufriedenheit	42
6. Mitarbeiterzufriedenheit	44
5. Modelle des Qualitätsmanagements	47
1. Schule als Organisation - das «Sechs-Felder-Modell»	48
2. Das «Formative Qualitätsevaluationssystem FQS»	50
3. Qualitätsmanagement an Schulen: das KuMiZO-Quadrat	52
4. TQM an der Schule - das EFQM-Modell	54
5. Weitere Qualitätsmodelle	56
6. Qualitätsmanagement durchführen	59
1. Self-Assessment und Audit-Review	60
2. Benchmarking	61
3. Qualitätszirkel - Supervisionsgruppen	62
4. Portfolio	62
5. Statistische Qualitätsmessung	63
6. Ausblick: Wie anfangen?	64