

Otto Marmet

Ich und du und so weiter

Kleine Einführung
in die Sozialpsychologie

Taschenbuch

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
1 Kommunikation	11
1.1 Das soziale Grundgeschehen	11
1.2 Eigenschaften der Kommunikation.	13
1.3 Die vier Seiten der Nachricht	19
2 Die Gruppe	23
2.1 Gruppe und Gruppenstruktur.	23
2.2 Normen	26
2.3 Rollen	30
2.3.1 Position und Rolle	30
2.3.2 Muß-, Soll- und Kann-Erwartungen.	32
2.3.3 Gruppeneigene Rollen	33
2.3.4 Rollenkonflikte.	35
2.3.5 Die Rolle des Außenseiters.	39
2.4 Ziele	44
2.5 Führung	46
2.5.1 Führung als Rollenfunktion.	46
2.5.2 Persönlichkeit und Führungsrolle.	48
2.5.3 Die Quellen der Macht	50
2.5.4 Dimensionen des Führungsverhaltens.	52
2.6 Die Entwicklung von Gruppen.	55
2.7 Das Gruppenthema	62
3 Sozialisation	67

4	Soziale Wahrnehmung70
5	Soziales Lernen74
5.1	Persönlichkeit und Sozialverhalten74
5.1.1	Das persönliche Verhaltensrepertoire74
5.1.2	Die Bedeutung des sozialen Lernens.76
5.2	Die Wahrnehmung des eigenen Verhaltens.79
5.2.1	Selbstwahrnehmung und Lernen.79
5.2.2	Lernen durch Rückmeldungen83
5.3	Die Ausweitung des persönlichen Verhaltens- repertoires.85
5.3.1	Günstige Lernbedingungen.85
5.3.2	Zuhören.89
5.3.2.1	Das vorhandene Repertoire.89
5.3.2.2	Lernmöglichkeiten.92
5.3.3	Reden96
5.3.3.1	Das vorhandene Repertoire.96
5.3.3.2	Lernmöglichkeiten.99
5.3.4	Konflikte lösen.102
5.3.4.1	Das vorhandene Repertoire.102
5.3.4.2	Lernmöglichkeiten.106
	Literaturverzeichnis111