

Reinhold Miller

Schulentwicklung braucht Kommunikation

12 Zugänge zur Zusammenarbeit

StudienVerlag

Innsbruck
Wien
München
Bozen

Uftdss-Lehrer-Bibiofhet
des Fflrsleniums Liecfetenstefn
Vaduz

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1. Missverständnisse und Nichtverstehen	9
2. „Sag was von dir!“	14
3. Drei Schlüssel zum besseren Verstehen	22
Schlüssel Nr. I: Die vier Seiten einer Nachricht.....	22
Schlüssel Nr. II: Die Transaktionsanalyse.....	28
Schlüssel Nr. III: Die vier Stufen der „Übersetzung“.....	33
4. Nur kein Stress!	41
5. Gefühle als Motor des Handelns	47
6. Umgang mit „Unsympathen“	55
7. Streitkultur und „Widerstand“	61
Exkurs: Umgang mit „Widerstand“.....	69
8. Unterschiedliche An-Sichten	76
9. Die Sprache des Körpers	81
10. Merkmale guter Gespräche	87
11. Effektive Gruppenarbeit	94
12. Humane Grundhaltungen	102
Nachwort	106
Literaturempfehlungen	107
Über den Autor	108