

SCHULMANAGEMENT konkret
BAND 10

Kowalczyk/Ottich
**Besser geht's
mit den Eltern**
Weichenstellung für
erfolgreiches Lernen

Landes-Lahrer-Bibliothek
des Fürstentums Liechtenstein
Vaduz

LinkLuchterhand

Inhalt

Zum Start	9
Das Thema: Die Eckpunkte einer gelingenden Zusammenarbeit von Schule und Elternhaus	9
Das Ziel: Die per Schulgesetz verordnete Kooperation von Elternhaus und Schule in ein lebendiges Miteinander verwandeln	10
Der Aufbau: Wissenswertes, Nützliches und Weiterführendes	12
Die Quick-Tour: Falls Sie es eilig haben	13
»Was alle angeht, müssen alle lösen«	14
1. Aufgabe: Die unterschiedlichen Rollen erkennen und akzeptieren	21
2. Aufgabe: Die Eltern informieren	24
Schriftliche Informationen und Mitteilungen:	
Chancen der Selbstdarstellung	24
»Der Schulleiter vertritt die Schule nach außen ...«	29
Wenn es hakt: Öffentlichkeitsarbeit im Konfliktfall	30
Checkliste für die Überprüfung der Öffentlichkeitsarbeit	31
3. Aufgabe: Konflikte klären	35
Das kommunikative Konfliktmanagement	37
Strategische Kommunikation in Konflikten	40
Das Konfliktgespräch	41
Verhandlungselemente in der Konfliktkommunikation	42
Die bessere und die beste Lösung	43
PseudoStrategien der Konfliktregelung	44
Der Sinn von Konflikten	45
Exkurs: Strukturelle Voraussetzungen von Kritikgesprächen	46
Das Beschwerdemanagement	51
Vom Handeln zum rechten Zeitpunkt	51
Der Umgang mit erstarrten Eltern: in vier Schritten	53
Eine stabile Beziehung als solides Fundament	59
Fehler sind unsere Freunde - denn ohne Fehler lernen wir nicht	60

Inhalt

Analysebogen »Beschwerdefall«	60
Mustermaterial	64
4. Aufgabe: Schulentwicklung: die Eltern beteiligen	70
Felder der Mitbestimmung und Mitwirkung	72
Lernen am Beispiel	73
Im Widerstreit der Meinungen und Einschätzungen den eigenen Weg finden	83
Anfang gut, alles gut: Mit den Eltern in einen »aktiven Dialog« eintreten	85
Ziele der Schule	97
Das Beispiel »Schulordnung«: ein Beitrag zur Schul- entwicklung	99
Licht in einen Tabubereich: Akzeptanz von Regeln	104
5. Aufgabe: Erziehung im Dialog gestalten	108
Grundsätzlich! Die Dialogfähigkeit stärken: Miteinander, nicht übereinander reden	109
Beispiel 1: Elternarbeit als dialogisches Lernseminar	110
Beispiel 2: KIK - Lehrerfortbildung in Niedersachsen	112
Beispiel 3: Neu in der Diskussion - Erziehungsverträge	116
Brückenschlägen	117
Modelle von Erziehungsverträgen	118
Gerade die Details sind wichtig!	120
Beispiel 4: Erziehung per Mausclick	123
6. Aufgabe: Viele Köche unter einen Hut bringen	127
So oder so - wie wird man Elternvertreter?'	130
Apropos formgerecht	132
Ganz neue Entwicklungen kündigen sich an	132
Schluss: Lernerfolg - der außerschulische Faktor	134
Literatur	141
Zu den Autoren	144