

Anne Huth

# Gesprächskultur im Team

**klein&groß**  
PraxisExpress

Landes-Lehrer-Bibliothek  
des Fürstentums Liechtenstein  
Vaduz

Beltz Verlag · Weinheim und Basel

**BELTZ**

37.048.2

# Inhalt



8 Vorwort

9 Einleitung

10 Arbeit in Teams

12 Teampflege

16 Was kann das Team leisten?

20 Teams in Kindertageseinrichtungen und ihre Besonderheiten

22 Achtung, freilaufende Emotionen!

24 Ein starkes Team

29 Gesprächskultur im Konfliktfall

31 Wir haben hier keine Probleme ...

34 Ziehen Sie Bilanz!

36 Wer hat Recht?

38 Die ist hier an allem schuld!

41 Es gibt ein Leben nach dem Konflikt

44 Vom Umgang mit Fehlern und Feedback

**48 Aspekte der Gesprächskultur –  
Kommunikation im Teamalltag**

- 49 Zuviel des Guten**
- 52 Erzieherin mit Vorbildcharakter**
- 55 Den richtigen Zeitpunkt finden**
- 57 Lob – das Salz in der Suppe**
- 61 Schon wieder krank**
- 64 Wer setzt sich hier durch?**
- 67 Die Einrichtung – das Baby der  
Leitung?**
- 69 Das hast du mir gar nicht gesagt!**
- 72 Der kleine Unterschied – Männer  
im Team**
- 75 Kollegin in der Krise**
- 78 Ein Team, das Mut macht**
- 80 Literatur- und Internettipps**

