

**ANNA SAM**    **Die Leiden  
einer jungen  
Kassierer**

Aus dem Französischen  
von Elisabeth Liebl

**Riemann**

v .

## **Inhalt**

- 13 Willkommen im Supermarkt:  
Wollten Sie nicht schon immer-Kassiererin werden?
- 18 Fragen an der Kasse:  
Die Top 3 der ewigen Hitparade
- 22 Haute Couture an der Kasse
- 25 Kassensturz: Auf der Suche nach dem Fehlbetrag
- 28 Das Vorstellungsgespräch
- 31 Ganz die Ihre - statistisch gesehen
- 35 Bleib dran, ich steh grad an der Kasse
- 39 Und wen's da noch so gibt...
- 42 Platzhalter
- 46 Die schnäbelnden Turteltäubchen
- 49 Die »Hochnotpeinlichen«
- 54 Hunger!
- 57 Eine Goldgrube: Die Rabattaktionen

- 60 Die fabelhafte Welt der Kundenkarte  
in all ihrer komplexen Simplizität
- 63 Wir öffnen - wir schließen: Ein subtiler Vergleich
- 68 »Mann, was bin ich lustig!«
- 71 Ein gesunder Geist in einem gesunden Körper
- 77 Setzen Sie sich, wenn Sie können
- 80 Du sollst nicht stehlen!
- 85 Der Chef bin ich!
- 90 Das Laufband: Freund oder Feind?
- 94 Tausendundeine Art, sein Geld zu verstecken
- 96 Ich bezahle!
- 99 Kindermund
- 101 Die Kassiererin, ein Neutrum?
- 103 Ihre Kasse hat Pause
- 111 Haben Sie weniger als zehn Artikel?
- 114 Die sogenannte Vorrarigkasse
- 117 Identitätsfeststellung:  
»Ihren Personalausweis, bitte«
- 120 Hatschi!
- 121 »19,99 Euro, vielen Dank«
- 124 Meine Kasse, mein Leben...

i3i	Gameover
134	Strichcodes, sagen Sie?
136	Komisch, was klebt denn hier?
137	Betrunkene Kunden
139	Brot und Spiele
142	Zeugin der Anklage
144	Können Sie mal zur Seite treten?
146	Geht das? Oder geht es nicht? Die sechs Phasen der Preisgestaltung
150	Auf, auf, ihr Konsumenten, auf, auf! Heut ist Ausverkauf!
156	Das Wochenende
161.	Der große Run: Weihnachten
165	Countdown
1.71	Dank