

HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Fachhochschule Ostschweiz
University of Applied Sciences

Churer Schriften zur Informationswissenschaft

Herausgegeben von
Robert Barth, Nadja Böller, Sonja Hierl, und Hans-Dieter.Zimmermann

Arbeitsbereich
Informationswissenschaft

Schrift 29

Recherchestrategien im Internet
Systematische Vorgehensweise bei der Suche im
Internet dargestellt anhand ausgewählter Fallstudien

Laura Tobler

Chur 2009

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung.....	3
Abstract.....	5
Inhaltsverzeichnis.....	6
Abbildungsverzeichnis.....	8
1 Einleitung.....	9
2 Ausgangslage.....	11
2.1 Methodenwahl: Fallstudie.....	11
2.2 Zielgruppe.....	12
2.2.1 Einteilung nach Kenntnis- und Erfahrungsgrad.....	12
2.2.2 Demographische Abgrenzung.....	13
2.2.3 Definierte Zielgruppe.....	13
2.3 Suchmaschine.....	13
3 Bestimmung von Informationsbedarf und Suchverhalten.....	15
3.1 Informationsbedarf.....	15
3.1.1 Begriffserklärung.....	15
3.1.2 Dilemma der Informationsbestimmung.....	15
3.1.3 Bestimmung nach Absicht und Art des Informationsbedarfs.....	17
3.2 Suchverhalten.....	19
3.2.1 Begriffserklärung.....	19
3.2.2 Vergleichbarkeit und Relevanz der verwendeten Studien.....	19
4 Typische Informationsbedürfnisse.....	21
5 Verhalten und Strategien der Nutzer bei Recherchen mit Suchmaschinen.....	25
5.1 Suchanfrage.....	26
5.1.1 Suchsprache.....	26
5.1.2 Länge und Komplexität der Suchanfrage.....	26
5.1.3 Bewertete Resultate pro Seite.....	27
5.1.4 Modifizierung der Suchanfrage.....	27

5.2	Beliebteste Suchstrategien der Zielgruppe bei der Recherche im Internet mit Suchmaschinen.....	28
5.3	Beispielhafte Suchmuster.....	30
6	Entwicklung von Fallstudien für systematische Suchvorgehen im Internet.....	33
6.1	Systematische Vorgehen bei der Recherche mit einer Suchmaschine.....	33
6.2	Schema zur Erstellung von Fallstudien.....	38
6.2.1	1., Schemablock: Beschreibende Daten.....	38
6.2.2	2. Schemablock: Fallstudien.....	39
6.3	Exemplarische Fallstudien.....	44
6.3.1	Kritische Analyse eines gewünschten Produktes vor dem Kauf entscheid.....	45
6.3.2	Behandlungsmöglichkeiten und deren Nebenwirkungen bei speziellen Krankheitsbildern.....	53
6.3.3	Biografische Daten von Personen der Öffentlichkeit und der Geschichte.....	60
7	Erkenntnisse und Reflexion zum entwickelten Ansatz.....	68
8	Literatur- und Quellenverzeichnis.....	72
9	Anhang: Fallstudien-Schema.....	77