

ELEKTRONISCHER KNIGGE

**Netiquette und Verhaltensregeln
für die berufliche und private
Tele- und Onlinekommunikation**

Kapitelverzeichnis

Kapitelverzeichnis	4
Inhaltsverzeichnis	5
A Herr Knigge	9
B Telefon-Knigge	19
C Handy-Knigge	31
D Anrufbeantworter-Knigge	37
E eMail-Knigge	45
F Chat-Knigge	69
G Newsgroup-Knigge	75
H Weblog-Knigge	87
I Homepage-Knigge	91
J Suchmaschinen-Knigge	133
Smileys	143
Buchstabieralphabet	144
Klammeraffen im Ausland	146
Weitere Knigges	148
Quellenverzeichnis	152
Internetquellen	153
Übersichtenverzeichnis	154
Stichwortverzeichnis	155

Inhaltsverzeichnis

Kapitelverzeichnis	4
Inhaltsverzeichnis	5
A HerrKnigge	11
A.1 Freiherr ohne von.....	11
A.2 Netiquette.....	12
A.3 Urheberrecht.....	15
A.3.1 Kopieren & Homepages	15
A.3.2 Kopieren & Tauschbörsen	16
A.4 Sanktionen.....	17
B Telefon-Knigge	19
B.1 Vor einem Telefonat.....	20
B.1.1 Sie rufen an	20
B.1.2 Sie werden angerufen	22
B.1.3 Der Anrufbeantworter geht ran	23
B.1.4 Sie haben sich verwählt?	24
B.2 Während des Telefonats.....	25
B.3 Telefonkonferenz.....	27
B.3.1 Vorbereitung	28
B.3.2 In der Konferenz	29
C Handy-Knigge	31
C.1 Allgemein.....	31
C.2 Handy & Besprechungen.....	32
C.2.1 Vor der Besprechung	32
C.2.2 Handy klingelt nun doch	33
C.3 Anruf auf einem Handy.....	34
C.4 SMS.....	35
C.4.1 Allgemeines	35
C.4.2 Grundsätzliches	36

D	Anrufbeantworter-Knigge	37
D.1	Allgemein	37
D.2	Ansagetext	39
D.3	Fax	41
D.3.1	Nur Fax	41
D.3.2	Kombifax	42
D.4	Nach einer Annonce	43
D.4.1	Mit Anrufbeantworter	43
D.4.2	Ohne Anrufbeantworter	43
E	eMail-Knigge	45
E.1	Schreiben von eMails	46
E.1.1	Allgemein	46
E.1.2	Beantwortung	48
E.1.3	Betreff	50
E.1.4	Anrede & Verabschiedung	51
E.1.5	Schreibstil & -form	52
E.1.6	Textformatierung	54
E.1.7	Anhänge	55
E.1.8	Andere nette Beigaben	57
E.1.9	eMailhistorie	57
E.1.10	eMailformat	58
E.1.11	Lesebestätigung & Autoresponder	59
E.1.12	eMailpriorität	61
E.1.13	Die Form des Absenders	62
E.2	eMailempfang	64
E.3	Bedeutung von An, Cc und Bcc	65
E.3.1	An	65
E.3.2	Cc	65
E.3.3	Bcc	66
E.3.4	Allen Antworten	67
F	Chat-Knigge	69
F.1	Chatquettette	70
F.2	Chat-ABC	72

G	Newsgroup-Knigge	75
G.1	Was sind Newsgruppen?	75
G.2	Höflichkeitsthesen für das Usenet	77
G.3	Regeln für Newsgruppen und Foren	79
G.3.1	Posten	79
G.3.2	Betreff	80
G.3.3	Inhalt	81
G.3.4	Formatierung & Stil	83
G.3.5	Signatur	84
H	Weblog-Knigge	87
H.1	Begriffe	87
H.2	Regeln	88
I	Homepage-Knigge	91
1.1	Das Oberste Gebot	92
1.2	Allgemeines zur Gestaltung	93
1.2.1	Webseiten	95
1.2.2	Informationen	96
1.2.3	Schreibstil & -form	98
1.2.4	Grafiken	100
1.2.5	Listen	100
1.2.6	Tabellen	101
1.2.7	Sonstiges	101
1.3	Links	103
1.3.1	Schreibweise	103
1.3.2	Viele Links	104
1.3.3	Navigation	105
1.3.4	Verlinkung innerhalb Ihrer Homepage	106
1.3.5	Fremdverlinkung	107
1.4	Sicherheit	108
1.4.1	Datenschutz	108
1.4.2	Urheberrechte	110
1.4.3	Zitieren	112
1.5	Webformulare	114

Inhaltsverzeichnis

1.5.1	Die Grundregel	114
1.5.2	Kontaktformulare	115
1.5.3	Feedbackformulare	117
1.5.4	Umfragen	119
1.5.5	Ergonomie von Dialogen	120
1.6	Löschen & Entfernen.....	122
1.7	Personalisierte Webangebote.....	123
1.7.1	Allgemeines	123
1.7.2	Passwörter	123
1.7.3	Zwangsabmeldungen	124
1.8	Speziell in Webshops....."	125
1.8.1	Allgemeine Darstellungen -	125
1.8.2	Links . -	126
1.8.3	Preise, Produkte & Werbung	126
1.8.4	Im Bestellprozess	127
1.8.5	Rechnungsinhalt	128
1.9	Newslettermarketing.....	130
1.9.1	- Anmeldung	130
1.9.2	Abmeldung .	130
1.9.3	Zustellung	131
1.9.4	Inhalt	132
J	Suchmaschinen-Knigge _____	135
J.1	Anmeldung bei Suchdiensten.....	135
J.2	Beim Suchen.....	138
J.2.1	Allgemeines	138
J.2.2	Suchdienste	139
J.2.3	Regeln	140
	Smileys _____	143
	Buchstabieralphabete _____	144
	Klammeraffen im Ausland _____	146
	Weitere Knigges _____	148

Inhaltsverzeichnis

Quellenverzeichnis	.152
Internetquellen_____	.153
Übersichtenverzeichnis_	.154
Stichwortverzeichnis	155

Sicherheit

Bedenken Sie billig, dies /u keiner /eil in den Büchern von
Ihor Alexander in der Di.ilerseiten oder .mderwcilij; sich L'-
^ **liin^ouiesen wird.**

J Das Große Homepagebuch

Wenn Sie einen umljssendi-n R.iti^elvr /um I hem.i I lume-
pige- .suchen, lindern Sie List alles Wissenswerte über
Internetavhl, buchmciMliinenopliinierung; Lind Web-
m.irketint; unter:

- " Ha* Civl'f Ih»nt'i>u^fbiicli b/w. -> ilii—honu-i'ii