

Michael Krampf

So kommen Sie zu Ihrem Geld

**Fordern, betreiben, klagen –
wie Gläubiger richtig vorgehen**

Ein Ratgeber aus der Beobachter-Praxis

Beobachter
Ratgeber

Inhalt

| | |
|---|----|
| Vorwort | 11 |
| | |
| 1. Neue Kunden prüfen | 13 |
| Wie umfangreich soll die Bonitätsprüfung sein? | 14 |
| Basisinformationen über Ihren Kunden | 15 |
| So erkennen Sie einen Betrüger | 18 |
| Klarheit über die Bonität | 20 |
| | |
| Betriebsauskunft: günstig und aussagekräftig | 21 |
| Wer erhält einen Betriebsregisterauszug? | 21 |
| Diese Informationen finden Sie im Auszug | 23 |
| Den Betriebsregisterauszug richtig interpretieren | 26 |
| | |
| Handelsregisterauskunft: öffentlich zugänglich | 28 |
| So beschaffen Sie sich einen Handelsregisterauszug | 30 |
| Den Handelsregisterauszug richtig interpretieren | 31 |
| | |
| Weitere Informationsquellen | 33 |
| Steuerauskunft: nicht in allen Kantonen | 33 |
| Konkursauskunft | 34 |
| Verbandsauskunft und Branchengerüchte | 35 |
| Banken: nachfragen schadet nicht | 36 |
| Wirtschaftsauskunfteien und Business Investigators | 37 |
| Presse und Internet | 39 |
| Auskunft über Eigentumsvorbehalte | 40 |
| | |
| 2. Das neue Geschäft sicher abwickeln | 43 |
| | |
| Korrekte Verträge | 44 |
| Schriftlich ist besser | 45 |

| | |
|--|----|
| Vertragsinhalt: kurz und klar | 48 |
| Vertragsklauseln zur Absicherung | 51 |
| AGB: das verflixte Kleingedruckte | 52 |
| Gibt es gute Mustervorlagen? | 53 |
| Hilfe von einer Fachperson | 54 |
| Verträge mit Kindern und Jugendlichen | 55 |
| Achtung bei Geschäften mit Freunden, Bekannten und Verwandten | 58 |
| Vertragliche Ansprüche absichern | 59 |
| Art der Bezahlung | 60 |
| Zusätzliche Sicherungsmittel | 61 |
| Vorsicht bei Exportgeschäften | 67 |
| Lohnt sich eine Kreditversicherung? | 68 |
| Vertragsabwicklung: So lernen Sie Ihre Kunden kennen | 69 |
| Schriftlich bleiben | 69 |
| Regelmässig Rechnung stellen | 71 |
| Die Kunden beobachten | 73 |
| Taktische Mängelrüge: ein schlechtes Zeichen | 73 |
| 3. Wenn die Zahlungen ausbleiben | 77 |
| Das Mahnwesen | 78 |
| Wozu überhaupt eine Mahnung? | 78 |
| Mahnungen geschickt abfassen | 79 |
| Effizient organisiertes Mahnwesen | 81 |
| Mit dem Kunden reden | 83 |
| Die Vorbereitung aufs Gespräch | 84 |
| Teilzahlung, Stundung, Nachlassvertrag: | |
| Was muss der Kunde bieten? | 85 |
| Achtung: paulianische Anfechtung! | 92 |
| Wie geht es nach dem Gespräch weiter? | 95 |
| Nicht vergessen: Verjährung | 96 |

| | |
|--|-----|
| 4. Nichts mehr zu holen – was nun? | 101 |
| Ruhig bleiben und abklären | 102 |
| Wie zahlungsfähig ist der Kunde noch? | 102 |
| Wie steht es um die Beweismittel? | 103 |
| Wie gross ist der zeitliche Aufwand? | 105 |
| Die Kosten abschätzen | 107 |
| Betriebskosten | 108 |
| Gerichtskosten | 110 |
| Parteikosten und Parteientschädigung | 112 |
| Die gesamten Kosten an einem Beispiel | 115 |
| Abklärungen abgeschlossen: | |
| Was sind die nächsten Schritte? | 117 |
| Klagen oder gleich betreiben? | 119 |
| 5. Der Forderungsprozess | 121 |
| Vor den Schranken des Gerichts | 122 |
| Prozessieren: das Wichtigste in Kürze | 122 |
| Selber klagen oder einen Anwalt beiziehen? | 125 |
| Zuerst geht's zum Sühnebeamten | 127 |
| Wie sieht eine Klageschrift aus? | 128 |
| Vergleich: oft eine sinnvolle Alternative | 129 |
| Das Gerichtsverfahren an einem Beispiel | 131 |
| Wenn Sie einen Anwalt beiziehen. | 124 |
| Das erste Gespräch mit dem Anwalt | 136 |
| Die weitere Zusammenarbeit | 139 |
| Nicht zufrieden mit dem Anwalt: | |
| So gehen Sie vor | 141 |
| Prozess- und Anwaltskosten abwälzen | 143 |
| Rechtsschutzversicherung | 143 |
| Prozessfinanzierung | 144 |
| Unentgeltliche Prozessführung und Rechtsvertretung | 145 |

| | |
|---|-----|
| 6. Die Betreuung einleiten | 149 |
| Ein Gesetz für die ganze Schweiz | 150 |
| Betreiben: das Wichtigste in Kürze | 151 |
| Die vier Stadien des Einleitungsverfahrens | 157 |
| Das Betreibungsbegehren | 158 |
| Was muss im Betreibungsbegehren stehen? | 158 |
| Welches Betreibungsamt ist zuständig? | 161 |
| Loht sich der Beizug eines Inkassobüros? | 162 |
| Der Zahlungsbefehl | 165 |
| Wie wird der Zahlungsbefehl zugestellt? | 165 |
| Reaktionsmöglichkeiten des Schuldners | 166 |
| Der Eintrag im Betreibungsregister | 168 |
| Der Rechtsvorschlag | 170 |
| Ist der Rechtsvorschlag korrekt erhoben? | 171 |
| Den Rechtsvorschlag beseitigen | 172 |
| Definitive Rechtsöffnung | 173 |
| Provisorische Rechtsöffnung | 176 |
| So läuft das Rechtsöffnungsverfahren ab | 180 |
| Wenn der Schuldner eine Aberkennungsklage anstrengt | 181 |
| Anerkennungsklage: Ihre letzte Möglichkeit | 183 |
| Der Schuldner zieht den Rechtsvorschlag selbst zurück | 184 |
| Nicht einverstanden mit der Behörde | 185 |
| Die betreibungsrechtliche Beschwerde | 185 |
| So formulieren Sie die Beschwerde | 186 |
| 7. Die Betreuung fortsetzen | 189 |
| Drei mögliche Fortsetzungen | 190 |
| Selten: Betreuung auf Pfandverwertung | 190 |
| Für Pfändung und Konkurs: das Fortsetzungsbegehren | 191 |

| | |
|--|-----|
| Die Betreuung auf Pfändung | 194 |
| Was kann gepfändet werden? | 194 |
| Der Lohn wird am häufigsten gepfändet | 196 |
| Das Widerspruchsverfahren oder: Wem gehört was? | 197 |
| Wie geht es nach der Pfändung weiter? | 199 |
| | |
| Die ordentliche Konkursbetreuung | 201 |
| Nur für Kaufleute, Unternehmen und andere Gesellschaften | 202 |
| Die Konkursandrohung | 203 |
| Das Gesuch um ein Güterverzeichnis | 205 |
| Sie stellen das Konkursbegehren | 207 |
| Rückzug des Konkursbegehrens | 209 |
| Wie entscheidet der Konkursrichter? | 211 |
| Der Schuldner setzt das Nachlassverfahren in Gang | 212 |
| | |
| Sonderfall: Konkursbegehren ohne vorgängige Betreuung | 217 |
| Wie läuft das Verfahren? | 219 |
| Was bringt diese Art des Konkursbegehrens? | 221 |
| | |
| 8. Konkurs eröffnet – wie geht es weiter? | 223 |
| | |
| Das Konkursverfahren | 224 |
| Welches Konkursamt ist zuständig? | 224 |
| Reichen die Aktiven für ein Verfahren? | 226 |
| Das Verfahren findet statt | 228 |
| Vorrechte und Klassen im Konkurs: die Rangordnung | 233 |
| | |
| So nehmen Sie am Konkursverfahren teil | 236 |
| Was muss in der Forderungseingabe stehen? | 237 |
| Ihre Rechte im Konkursverfahren | 238 |
| Klagen gegen den Kollokationsplan | 242 |
| Geld oder Verlustschein: das Resultat des Konkursverfahrens | 246 |
| | |
| Zu guter Letzt | 249 |