

Dr. Michael Gisler • Prof. Dr. Dieter Spahni
(Herausgeber)

eGovernment

Eine Standortbestimmung

2., aktualisierte Auflage

Verlag Paul Haupt
Bern • Stuttgart • Wien

Inhalt

Einleitung

| | |
|---|----|
| eGovernment als neue Herausforderung <i>Hanna Muralt Müller</i> | 3 |
| Einführung in die Begriffswelt des eGovernment <i>Michael Gisler</i> | 13 |

Grundlagen des eGovernment

| | |
|---|----|
| eGovernment und neue Servicequalität der Verwaltung? <i>Kiino Schedler</i> | 33 |
| Vertrauen und Sicherheit im Netz <i>Regula Boiler und Alain Beuchat</i> | 53 |

eGovernment und die Informationsgesellschaft

| | |
|---|----|
| eBusiness, eGovernment und Cyber Space <i>Petra Schubert</i> | 75 |
| Die öffentliche Verwaltung in der digitalen Gesellschaft <i>Beat Weber</i> | 97 |

Organisatorische Aspekte des eGovernment

| | |
|---|-----|
| eGovernment und die Auswirkungen auf die Verwaltung <i>Urs Rudolf von Rohr</i> | 113 |
| Web-Projekte outsourcen oder selber machen? <i>Andreas Göldi</i> | 129 |
| Erfolgreiches IT-Projektmanagement in der Verwaltung <i>Thomas Marti</i> | 141 |

Rechtliche Aspekte des eGovernment

| | |
|--|-----|
| eGovernment und Recht <i>Christian Bock</i> | 155 |
| Das Internet als Gefahrenquelle für den Datenschutz? <i>Markus Siegenthaler</i> | 183 |
| Grund- und Mehrwertrechtsinformation im Netz <i>Urs Paul Holenstein</i> | 201 |
| Das europäische Rechtsumfeld des eGovernment <i>Felix Schöbt</i> | 213 |

Praxisbeispiele des eGovernment

Massgeschneiderter Webauftritt für Gemeinden?

Dieter Spahni..... 227

Steuererklärung via Internet

Primus Schlegel..... 249

eVoting in der Praxis

Peter Müller..... 263

Die Idee des guichet virtuel

Juri Weiss..... 275

eGovernment für Europas geistiges Eigentum

Matthias Günter..... 307

Deutsche Behörden online

Sabine Schäfer..... 325