

Tatort Internet

Das Handbuch gegen Rufschädigung,
Beleidigung und Betrug im Internet



>> Auf einen Blick

Vorwort	13
Fluch und Segen Internet	20
Ihr digitaler Ruf, die Googlability	26
Persönlicher Schaden	46
Finanzieller Schaden	104
Kinder in Gefahr	180
Unternehmen und Organisationen in Gefahr	224
Diebstahl von geistigem Eigentum	248
Gesetze, Fachbegriffe und Vorschriften	282
Die Tricks der Täter	310
Beweissicherung	340
Polizei online	354
Verbraucherzentralen online	358
Glossar	362
Stichwortverzeichnis	385

>> Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	13
	Fluch und Segen Internet	20
Kapitel 2	Ihr digitaler Ruf, die Googlability	26
2.1	Aufbau einer positiven, digitalen Reputation für Privatpersonen	28
	2.1.1 Ist-Analyse	31
	2.1.2 So beugen Sie vor	33
	2.1.3 So wehren Sie sich	38
	2.1.4 Professionelle Hilfe zur Pflege einer positiven Reputation	39
2.2	Digitale Reputation für Firmen	44
	Persönlicher Schaden	46
3.1	Rufschädigung, Beleidigung, Verleumdung und üble Nachrede	48
	3.1.1 Webseiten, Foren, Blogs und Chats	49
	3.1.2 Die Whois-Abfrage	61
	3.1.3 Aufforderung zur Löschung von Inhalten aus Webseiten, Foren und Blogs	64
	3.1.4 Rechtliche Schritte einleiten	64
	3.1.5 Löschung von Seiten aus den Google-Suchergebnissen	67
	3.1.6 So beugen Sie vor	71
3.2	Missbrauch von Identität	72
	3.2.1 Gefälschte E-Mails in Ihrem Namen	72
	3.2.2 Bestellungen auf Ihren Namen	76
	3.2.3 Postings unter Ihrem Namen	77
	3.2.4 Ihr Name in fremden META-Tags	78
	3.2.5 So beugen Sie vor	84
3.3	Cyberstalking	84
	3.3.1 Social Phishing	86
	3.3.2 So wehren Sie sich	90
	3.3.3 So beugen Sie vor	92
3.4	Obszönes oder peinliches Material	93
	3.4.1 Unerlaubt veröffentlichte Texte, Bilder und Videos	94
	3.4.2 So wehren Sie sich	95
	3.4.3 So beugen Sie vor	98

	Finanzieller Schaden	104
4.1	Spam und E-Mails	106
	4.1.1 Falsche Rechnungen, Mahnungen und Gewinnbenachrichtigungen.	107
	4.1.2 Dubiose Warenangebote.	112
	4.1.3 Phishing, Spyware, Vishing und Pharming.	118
	4.1.4 Börsentipps.	139
	4.1.5 Die deutschen Robisonlisten.	141
4.2	Kreditkarten- und Kontomissbrauch	144
	4.2.1 So kommen Betrüger an Ihre Bank- und Kreditkartendaten.	145
4.3	Versteckte Kosten und Mitgliedschaften	149
	4.3.1 Abonnements und einmalige Serviceangebote.	149
	4.3.2 Sexseiten.	157
4.4	Betrug bei eBay	163
	4.4.1 So beugen Sie vor.	163
	4.4.2 So wehren Sie sich.	169
4.5	Betrug beim Autokauf	173
	4.5.1 Tipps für Käufer.	174
	4.5.2 Tipps für Verkäufer.	175
4.6	Gefahren von WLAN	176
	4.6.1 WLAN absichern.	177
4.7	Weiterführende Informationen zum Thema Sicherheit im Netz	179
lapäfel 5	Kinder in Gefahr	180
5.1	Geschäfte mit Minderjährigen	183
	5.1.1 Abzocke, Vertragsfallen und versteckte Kosten.	183
	5.1.2 So wehren Sie sich.	184
	5.1.3 So beugen Sie vor.	187
5.2	Sexuelle Belästigung	188
	5.2.1 Chatrooms.	188
	5.2.2 Foren.	189
	5.2.3 ICQ und andere Messenger.	190
	5.2.4 E-Mails.	191
	5.2.5 So wehren Sie sich.	191
	5.2.6 So beugen Sie vor.	192
5.3	Online Games und virtuelle Welten	193
	5.3.1 So wehren Sie sich.	195
	5.3.2 So beugen Sie vor.	195
5.4	Kinderpornografie	196
	5.4.1 So wehren Sie sich.	197

5.5	Cyberbullying	198
	5.5.1 So wehren Sie sich.	200
	5.5.2 So beugen Sie vor.	200
5.6	Andere Gefahren aus dem Netz	201
	5.6.1 Zweifelhafte und gefährliche Webangebote.	201
	5.6.2 Download von Songs, Games, Crackz und Moviez.	205
5.7	Sicheres Surfen für Kids und Teens.	208
	5.7.1 Das persönliche Gespräch.	208
	5.7.2 Jugendschutzsoftware und Filterprogramme.	208
	5.7.3 Für Kinder geeignete Webseiten.	211
	5.7.4 Browser für Kinder.	211
	5.7.5 Der Internetnutzungsvertrag zwischen Kindern und Eltern.	222
Kapitel 6	Unternehmen und Organisationen in Gefahr.	224
6.1	Attacken auf das Unternehmen oder die Organisation.	226
	6.1.1 Datendiebstahl.	227
	6.1.2 Wirtschaftsspionage und Erpressung.	227
	6.1.3 Spear Phishing.	229
	6.1.4 So beugen Sie vor.	231
	8.1.5 So wehren Sie sich.	232
6.2	Attacken auf die Kunden eines Unternehmens oder einer Organisation.	233
	6.2.1 Datendiebstahl.	233
	6.2.2 Geschäftsschädigung.	234
	6.2.3 So beugen Sie vor.	236
	6.2.4 So wehren Sie sich.	237
6.3	Risikofaktor Mitarbeiter.	239
	6.3.1 So beugen Sie vor.	244
17	Diebstahl von geistigem Eigentum.	248
7.1	Das Urheberrecht im Internet.	252
7.2	So beugen Sie vor.	256
	7.2.1 Technische Schutzmaßnahmen.	257
	7.2.2 Programmierte Schutzmaßnahmen.	260
	7.2.3 Sonstige Schutzmaßnahmen.	261
7.3	So wehren Sie sich.	267
	7.3.1 Löschen von gestohlenen Inhalten.	271
	7.3.2 Konsequenzen einer Urheberrechtsverletzung.	276

	Gesetze, Fachbegriffe und Vorschriften.	282
8.1	Gesetze.	284
	8.1.1 Bürgerliches Gesetzbuch.	285
	8.1.2 Strafgesetzbuch.	286
	8.1.3 Kunsturhebergesetz.	291
	8.1.4 Urheberrechtsgesetz.	291
8.2	Juristische Fachbegriffe.	292
8.3	Vorschriften und Pflichten.	293
	8.3.1 Pflichten als Betreiber einer Homepage.	294
	8.3.2 Pflichten als Betreiber eines Internetforums.	299
	8.3.3 Pflichten eines Onlineshop-Betreibers.	300
8.4	Rechtliche Schritte.	303
	8.4.1 Schlichten statt Richten.	304
	8.4.2 Die Abmahnung.	304
	8.4.3 Die Unterlassungserklärung.	307
	8.4.4 Die Einstweilige Verfügung.	307
	8.4.5 Das Hauptsacheverfahren.	308
	8.4.6 Die Klage.	309
Kapitel 9	Die Tricks der Täter.	310
9.1	Surfen und E-Mail-Versand im Schutz der Anonymität.	312
	9.1.1 Gefahren im Internetcafe.	312
	9.1.2 Anonymizer.	313
	9.1.3 Schwarzsurfen über WLAN.	315
	9.1.4 E-Mail-Anonymisierer.	316
	9.1.5 Bot-Netze.	316
	9.1.6 Anonymes Hosting.	319
9.2	Rufmord, Beleidigung und Verleumdung.	319
	9.2.1 Auswahl von bekannten Webseiten.	320
	9.2.2 Veröffentlichung von peinlichem oder obszönem Material.	320
9.3	Techniken beim Datenklau.	321
	9.3.1 Phishing-Mails im HTML-Format.	321
	9.3.2 URL-Spoofing.	322
	9.3.3 Pharming.	323
	9.3.4 Gratissoftware (Scherzprogramme).	323
	9.3.5 Hacken von großen Datenbanken.	323
	9.3.6 Ungesicherte Webseiten.	324
	9.3.7 Spähprogramme in Internetcafes.	325
	9.3.8 Geschenkte Passwörter.	327
	9.3.9 Was passiert mit Ihren gestohlenen Bank- und Kreditkartendaten?.	328

9.4	Lockangebote	329
	9.4.1 Sie haben gewonnen!	329
	9.4.2 Urlaubsträume	331
	9.4.3 Jobangebote	332
	9.4.4 Gratisangebote	334
	9.4.5 Immobilien im Ausland / Ferienimmobilien	335
	9.4.6 Traumfrau per Internet	335
	9.4.7 Dokortitel	336
	9.4.8 Diplomatenpass	337
	9.4.9 Schnell reich werden	338
	9.4.10 Online-Casinos	338
	Beweissicherung	340
10.1	Sicherung von Beweisen	342
	10.1.1 Webinhalte ausdrucken und speichern	342
	10.1.2 Abspeichern von E-Mails	347
	10.1.3 IP-Adressen ermitteln und sichern	347
	10.1.4 Log-Datei auswerten	349
10.2	Zeugen und Augenzeugen	351
10.3	Handschriftliche Aufzeichnungen	352
	10.3.1 Stalking (Mobbing)-Tagebuch	353
	Polizei online	354
	Verbraucherzentralen online	358
	Glossar	362
	Stichwortverzeichnis	385