

Mario Becker

Reinhard Haberfellner

Georg Liebetrau

EDV-Wissen für Anwender

Das Informatik-Handbuch für die Praxis

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 12. Auflage	VII
Vorwort zur 1. Auflage (1981)	IX
Autoren	XI

Teil I: Grundlagen der modernen Informatik

Einleitung	7
1. Der Computer als System	8
2. Hardware - Geräte führen die Arbeit aus	18
3. Software - Anweisungen steuern die Arbeit	40
4. Datenorganisation	85
5. Dateikommunikation	126
6. Computertypen und ihre Einsatzgebiete	146
7. Geschichte und Ausblick	173

Teil II: Vorgehenskonzepte für die Abwicklung von EDV-Projekten

1. Grundlagen	187
2. Allgemeines zu Phasenkonzepten	198
3. Phasenkonzept für die EDV-Planung auf der «grünen Wiese» - simultane Planung von Hard- und Software	208
4. Phasenkonzept für die Entwicklung von Individual-Anwendungs-Software (IASW)	251
5. Phasenkonzept für die Beschaffung von Standard-Anwendungs-Software (SASW)	255
6. Für und Wider zu den Phasenkonzepten	256
7. Prototyping	259
8. Versionenkonzept	263
9. Literatur	264

Teil III: Methoden für die EDV-Praxis

1. Projektmanagement	274
2. Terminplanung	302
3. Das Pflichtenheft	318
4. Evaluation	326
5. Kosten/Nutzen/Wirtschaftlichkeit	347
6. Rechtsverhältnisse im Informatik-Bereich	372
7. Priorisierung	398
8. Leistungsverrechnung, Management-Erfolgsrechnung und Budgetierung in der Informatik	406
9. Psychologische Aspekte der EDV	423
10. Darstellungstechniken	443
11. Formularsammlung	455

Teil IV: EDV-Management

1. Von der Unternehmensvision zur erfolgreichen Informatik	480
2. Aufbauorganisation und Aufgaben einer zentralen Abteilung «Organisation und Informatik»	486
3. Bedarfsarten und EDV-Möglichkeiten.	496
4. Strategischer Einsatz, der Informatik	510
5. Informatikstrategie	524
6. Dezentrale Informatikstelle.	538
7. Unternehmerische Führung in der Informatik	548
8. Sicherheit der EDV.	558
9. Berufe in der Informatik	569

Teil V: Fallstudie «Elektra»

Liste der Aufgaben und Lösungen	584
1. Einleitung	585
2. Fallschilderung	586
3. Phase: Strategie und Initialisierung (I).	592
4. Phase: Vorstudie (V).	602
5. Phase: Grobkonzeption und Evaluation (G).	628
6. Phase: Detailkonzeption (D)	681
Schlusswort zur Fallstudie «Elektra»	693
Glossar	695
Literaturverzeichnis	733
Index	739