



# Behörden im Netz

Das österreichische E-Government ABC

# Inhaltsverzeichnis

<b>EINLEITUNG</b> .....	<b>7</b>
WAS IST E-GOVERNMENT? .....	7
E-GOVERNMENT IN DER ÖSTERREICHISCHEN VERWALTUNG .....	7
<b>GRUNDLAGEN</b> .....	<b>9</b>
DIE WESENTLICHEN ELEMENTE .....	11
WIE HAT SICH DIE VERWALTUNG GEÄNDERT? .....	11
HERAUSFORDERUNGEN .....	12
RAHMENBEDINGUNGEN .....	14
LEITBILD .....	15
ZIELSETZUNG .....	15
PRINZIPIEN .....	16
KOOPERATIONSPROZESSE .....	18
<b>ORGANISATION</b> .....	<b>19</b>
IKT-BOARD .....	20
E-GOVERNMENT OFFENSIVE 2003 .....	21
<i>E-Government Plattform</i> .....	22
<i>E-Cooperation Board</i> .....	22
<i>E-Government Roadmap</i> .....	23
Wie entsteht ein Roadmap Projekt? .....	23
<i>Stabsstelle IKT-Strategie des Bundes</i> .....	24
<i>Plattform Wirtschaft</i> .....	25
<b>RECHTLICHE GRUNDLAGE</b> .....	<b>27</b>
E-GOVERNMENT GESETZ .....	28
<b>MODULE</b> .....	<b>31</b>
TEILSTRATEGIEN .....	32
<i>Teil 1 – Online-Verfahren</i> .....	33
<i>Teil 2 – Verfahren und Methoden innerhalb der Verwaltung</i> .....	36
KONZEPTE .....	38
<i>Bürgerkarte</i> .....	38
Elektronische Signatur .....	39
Identifikation .....	39
Security Layer .....	40
Personenbindung .....	40
Bürgerkarten-Umgebung .....	41
<i>Elektronische Zustellung</i> .....	42
Zustellmodell .....	43
Prozessbeschreibung .....	45
Nachrichtenstrukturen .....	46
Schema Zustellverzeichnis .....	46
Schnittstellenspezifikation .....	46
XML Spezifikation .....	46
Prototyp .....	47
Behördlicher Zustelldienst .....	47
<i>Elektronische Zahlungsbestätigung</i> .....	47
EPS-2 Schnittstelle .....	47
Prozessablauf .....	48
<b>POLICIES</b> .....	<b>51</b>
<i>Internet Policy</i> .....	52
<i>E-Mail Policy</i> .....	53
RICHTLINIEN .....	54



E-Mail Zertifikate .....	54
Serverzertifikate in der Verwaltung.....	54
Formular Styleguide .....	55
Standarddaten.....	56
WAI Richtlinien.....	57
Verfahrens-/ Leistungsbereiche.....	58
PKI in der Verwaltung .....	59
Domäne gv.at .....	60
<b>BASISDIENSTE.....</b>	<b>60</b>
Module für Online Applikationen.....	61
Spezifikation MOA Module .....	61
MOA SP und MOA SS.....	61
Behördenübergreifender Verzeichnisdienst .....	66
LDAP Schema.....	67
Allgemeines Anbringen .....	68
Musteranwendung.....	69
Behördenportal help.gv .....	72
<b>VERWALTUNGSÜBERGREIFENDE KOOPERATION .....</b>	<b>75</b>
PORTALVERBUND.....	77
PROJEKT MUSTERGEMEINDEN .....	80
BÜRGERKARTENGEMEINDE HITZENDORF .....	81
ARBEITSGRUPPEN.....	83
E-Government Gruppe der Länder.....	83
Arbeitsgruppen E-Government Roadmap.....	83
<b>INFRASTRUKTUR .....</b>	<b>85</b>
ELEKTRONISCHER AKT (ELAK) .....	86
Eingabeschnittstelle .....	87
EPS 2 Schnittstelle.....	87
Schnittstelle elektronischer Zustelldienst .....	87
Schnittstelle Prozessmodellierung.....	87
Schnittstellen zu anderen Applikationen .....	87
E-RECHT.....	87
BREITBANDZUGANG ZUM INTERNET .....	89
REGISTER .....	89
Standarddokumentenregister.....	89
Stammzahlenregister .....	90
Ergänzungsregister .....	91
Dokumentationsregister.....	92
Adressregister.....	92
Gebäude und Wohnungsregister.....	93
Zentrales Melderegister.....	94
Zentrales Vereinsregister .....	95
<b>IT-SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ.....</b>	<b>97</b>
STAMMZAHL .....	98
BEREICHSSPEZIFISCHES PERSONENKENNZEICHEN.....	99
BÜRGERKARTEN ALS SICHERHEITSFRASTRUKTUR .....	101
PERSONENBINDUNG .....	102
ELEKTRONISCHE SIGNATUR.....	103
Die sichere Signatur .....	103
Die Verwaltungssignatur.....	104
Amtssignatur .....	104
ELEKTRONISCHE VOLLMACHT .....	106
IT-SICHERHEITSHANDBUCH.....	108
VIRTUELLE PRIVATE NETZWERKE (VPN) .....	110
SICHERHEITSTUFEN .....	111
Sicherheitsstufe I.....	111
Sicherheitsstufe II.....	111
Sicherheitsstufe III.....	111



SICHERHEITSKLASSEN IM PORTALVERBUND.....	112
X.509 ZERTIFIKATSERWEITERUNG .....	112
INTERNATIONALE STANDARDS .....	113
<b>SPEZIFIKATIONEN .....</b>	<b>115</b>
PERSONENDATEN.....	116
SECURITY LAYER.....	117
STANDARD ANZEIGENFORMAT SL 1.2.0 .....	119
MOA ID .....	120
MOA SP UND SS.....	122
PERSONENBINDUNG .....	124
EPS 2 E-PAYMENT STANDARD.....	124
ELEKTRONISCHE ZUSTELLUNG.....	126
<i>Nachrichtenstrukturen.....</i>	<i>127</i>
<i>Schema Zustellverzeichnis.....</i>	<i>128</i>
<i>LDAP-gv.at.....</i>	<i>129</i>
X.509 ZERTIFIKATSERWEITERUNG .....	131
OID DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG.....	131
METAINFORMATIONEN .....	132
<b>E-GOVERNMENT OPEN SOURCE PROGRAMM UND WERKZEUGE .....</b>	<b>133</b>
SECURITY KAPSEL.....	134
TESTMAIL SERVICE.....	134
FORMULARKONVERTER .....	134
TESTINSTALLATION WLAN.....	135
CRYPTOCONTAINER .....	135
INFOBOX A-SIT .....	135
SIGNATUR TOOL .....	135
MOA .....	135
MOA ID Wiederholungsidentität .....	135
MC EPS 2.....	136
SIGNATUR VON OFFICE DOKUMENTEN .....	136
ZUSTELLUNGSROBOT.....	136
BPK BERECHNUNG .....	136
<b>E-GOVERNMENT GÜTESIEGEL .....</b>	<b>137</b>
<b>PUBLIKATIONEN.....</b>	<b>141</b>
INFORMATIONSPAKETE.....	142
E-GOVERNMENT-BROSCHÜRE.....	142
NEWSLETTER.....	142
WEBSITES .....	142
<b>RESÜMEE .....</b>	<b>143</b>

**E-Government in der österreichischen Verwaltung**

Seit der Verabschiedung der IT-Strategie des Bundes im Jahr 2010 konnten große Fortschritte bei der E-Government-Entwicklung verzeichnet werden. Zahlreiche Behördenverfahren können bereits komplett im Internet abgewickelt werden. Nachhaltigkeit, Sicherheit und Datenschutz spielen dabei eine fundamentale Rolle.

Die Herausforderung wird oft durch die Fragmentierung des öffentlichen Verwaltungssystems und die geringe Vernetzung der Behörden, insbesondere zu niedrigeren Ebenen der Bundesverwaltung, verursacht. Die Europäische Kommission, das Europäische Parlament, der Europäische Rat und der Ausschuss der Regionen. Die Rolle elektronischer Behördenverfahren (E-Government) für die Zukunft Europas (COM (2009) 567 und G. 247 2007) Kommission der Europäischen Gemeinschaften [http://ec.europa.eu/information\\_society/renovating\\_europe/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/renovating_europe/index_en.htm)