

Klaus Rothermund  
Anne-Kathrin Mayer

# **Altersdiskriminierung**

Erscheinungsformen, Erklärungen  
und Interventionsansätze

Verlag W. Kohlhammer

# Inhalt

1	Überblick .....	9
2	Was ist Diskriminierung? - Allgemeine begriffliche Klärungen .....	12
2.1	<b>Diskriminierung als ungerechte Ungleichbehandlung aufgrund sozialer Kategoriezugehörigkeit .....</b>	<b>12</b>
2.2	<b>Begründung von (Gleichheits-) Ansprüchen .....</b>	<b>14</b>
2.3	<b>Empfundene und tatsächliche Diskriminierung .....</b>	<b>15</b>
2.4	<b>Zusammenfassung und Fazit .....</b>	<b>17</b>
3	<b>Determinanten der subjektiven (De-)Konstruktion von Diskriminierung .....</b>	<b>19</b>
3.1	<b>Gegenstand und Konstituenten empfundener Diskriminierung ...</b>	<b>19</b>
3.2	<b>Personale Determinanten unterschiedlicher Diskriminierungswahrnehmung .....</b>	<b>21</b>
3.2.1	Perspektivenunterschiede .....	21
3.2.2	Motivationale Faktoren .....	22
3.2.3	Werte .....	23
3.2.4	Ideologien .....	25
3.2.5	Persönlichkeitsunterschiede .....	27
3.2.6	Prototypen der Diskriminierung: Die Rolle von Stereotypen und Vorurteilen .....	28
3.3	<b>Kulturelle Determinanten unterschiedlicher Diskriminierungswahrnehmung .....</b>	<b>29</b>
3.4	<b>Zusammenfassung und Fazit .....</b>	<b>31</b>
4	Was ist Altersdiskriminierung? .....	32
4.1	<b>Abgrenzungen: Stereotype, Vorurteile, „Ageism“, Altersdiskriminierungen .....</b>	<b>32</b>
4.2	<b>Benachteiligungen alter Menschen - eine Taxonomie .....</b>	<b>34</b>
4.3	<b>Ebenen von Altersdiskriminierungen .....</b>	<b>37</b>
4.4	<b>Zusammenfassung und Fazit .....</b>	<b>38</b>

Empirische Erfassung von Altersdiskriminierungen	39
<b>5.1 Untersuchungsdesigns</b>	39
5.1.1 Deskriptive und explorative Studien	39
5.1.2 Hypothesenprüfende Studien	40
<b>5.2 Erhebungsmethoden</b>	42
5.2.1 Verhaltensbeobachtungen	42
5.2.2 Analysen sprachlicher und bildhafter Symbolisierungen des Alters	43
5.2.3 Befragungen und Beurteilungen	45
5.2.4 Analysen von Statistiken	46
<b>5.3 Zusammenfassung und Fazit</b>	48
<b>Altersdiskriminierung in ausgewählten Lebensbereichen: Wie und wo zeigt sich Altersdiskriminierung?</b>	<b>49</b>
<b>6.1 Arbeitsleben</b>	49
6.1.1 Personalrekrutierung und-Selektion	51
6.1.2 Personalentwicklung	55
<b>6.2 Gesundheitswesen</b>	57
6.2.1 Qualität der medizinischen Versorgung	57
6.2.2 Arzt-Patient-Kommunikation	62
<b>6.3 ~ Pflege</b>	63
6.3.1 Interaktions- und Kommunikationsverhalten von Pflegekräften	63
6.3.2 Missbrauch und Vernachlässigung älterer Patienten	67
<b>6.4 Rechtswesen</b>	67
6.4.1 Ältere Menschen als Zeugen	68
6.4.2 Ältere Menschen als Straftäter	69
6.4.3 Ältere Menschen als Opfer von Straftaten	70
<b>6.5 Sonstige Bereiche des öffentlichen Lebens</b>	71
6.5.1 Finanz- und Versicherungswesen	71
6.5.2 Wohnen und Infrastruktur	72
6.5.3 Technik und neue Medien	73
<b>6.6 Medien</b>	73
<b>6.7 Zusammenfassung und Fazit</b>	75
<b>Erklärungsansätze für Altersdiskriminierung</b>	<b>77</b>
<b>7.1 Altersstereotype und Vorurteile als Basis von Diskriminierungen</b>	78
7.1.1 Inhalte des Altersstereotyps	78
7.1.2 Vorurteilsbasierte Diskriminierungen	79
7.1.3 Stereotypbasierte Diskriminierungen	83
7.1.4 Statistische Diskriminierungen	88
<b>7.2 Streben nach sozialer und personaler Identität als Basis von Diskriminierungen</b>	<b>89</b>

<b>7.3 Dispositionsmerkmale als Basis von Diskriminierungen</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>7.4 Altersbezogene Ängste als Basis von Diskriminierungen</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>7.5 Intergenerationelle Konflikte als Basis von Diskriminierungen</b> _____	<b>94</b>
<b>7.6 Strukturelle Einflüsse auf personale Benachteiligungen</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>7.7 Zusammenfassung und Fazit</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Folgen von Altersdiskriminierungen</b> . . . . .	<b>99</b>
<b>8.1 Folgen von Altersdiskriminierung für ältere Menschen</b> . . . . .	<b>100</b>
8.1.1 Kognitive und emotional-motivationale Folgen . . . . .	100
8.1.2 Folgen für das (Leistungs-)Verhalten . . . . .	104
8.1.3 Physiologische Folgen . . . . .	109
<b>8.2 Bewältigung von Altersdiskriminierungen und Stereotypisierungen</b> . . . . .	<b>110</b>
8.2.1 Distanzierung von der Eigengruppe . . . . .	110
8.2.2 Verstärkte Gruppenidentifikation _____	112
8.2.3 Attribution auf Vorurteile . . . . .	112
8.2.4 Selektiver Rückzug (Disengagement) . . . . .	113
8.2.5 Selektive Abwertung und Umdeutung von Merkmalsbereichen und Lebenskontexten _____	<b>114</b>
<b>8.3 Folgen von Altersdiskriminierung für diskriminierende Akteure und durch Diskriminierung Privilegierte</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>8.4 Zusammenfassung und Fazit</b> . . . . .	<b>117</b>
<b>Abbau und Prävention von Altersdiskriminierungen</b> . . . . .	<b>±19</b>
<b>9.1 Maßnahmen für (potenziell) altersdiskriminierende Personen</b> . . . . .	<b>119</b>
9.1.1 Wissensvermittlung und Korrektur negativer Altersbilder . . . . .	120
9.1.2 Interventionen auf der Basis der sozialen Kontakthypothese . . . . .	122
9.1.3 Erfahrungsbasiertes Lernen und Perspektivenübernahme .. . . .	127
9.1.4 Aufbau von Verhaltenskompetenzen im Umgang mit älteren Menschen . . . . .	129
9.1.5 Immunisierung gegen die Neigung zu Diskriminierungen .. . . .	130
9.1.6 Experimentelle Methoden . . . . .	131
<b>9.2 Maßnahmen für ältere Menschen</b> . . . . .	<b>133</b>
9.2.1 Korrektur negativer Altersstereotype und fehlerhafter Überzeugungen . . . . .	133
9.2.2 Abbau selbst-stereotypisierenden Verhaltens . . . . .	133
9.2.3 Förderung von Verhaltenskompetenzen . . . . .	135
<b>9.3 Maßnahmen in Organisationen und Institutionen</b> . . . . .	<b>136</b>
9.3.1 „Altersfaire“ Gestaltung von Unternehmensleitlinien . . . . .	136
9.3.2 Abbau von negativen Altersbildern und Vorurteilen gegenüber älteren Mitarbeitern . . . . .	137
9.3.3 Kontinuierliche Qualifizierung, Weiterbildung und Laufbahngestaltung . . . . .	138

## Inhalt

9.3.4	Optimierung von Arbeitsbedingungen und Gesundheitsförderung .....	138
<b>9.4</b>	<b>Strukturelle Maßnahmen auf gesamtgesellschaftlicher Ebene. . . .</b>	<b>139</b>
9.4.1	Schaffung antidiskriminierender rechtlicher Bedingungen .	139
9.4.2.	Ausgleich bestehender Altersdiskriminierungen.....	140
9.4.3	Schaffung „altersfreundlicher“ Umwelten .....	141
9.4.4	Förderung der Teilhabe älterer Menschen am öffentlichen Leben.....	141
9.4.5	Aufklärung und Öffentlichkeitsarbeit .....	142
9.4.6	Schaffung von Anlaufstellen für von Altersdiskriminierungen Betroffene .....	143
9.5	<b>Zusammenfassung und Fazit</b> .....	<b>143</b>
<b>10</b>	<b>Resümee und Ausblick</b> .....	<b>145</b>
<b>Literatur</b>	.....;.....	<b>151</b>
<b>Personenverzeichnis</b>	.....	<b>175</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	.....;.....	<b>183</b>