

(Materialien zur Fortbildung ; 3)

## FÜHREN DURCH ZIELVEREINBARUNG

PRAGMATISCHE FÜHRUNGSINSTRUMENTE  
FÜR AUSGEWÄHLTE AUFGABEN  
IN ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN  
IM KONTEXT  
REALISTISCHER LEISTUNGSANFORDERUNGEN

VON  
KONRAD UMLAUF

**Berliner Handreichungen zur  
Bibliothekswissenschaft  
und Bibliothekerausbildung**

**Heft 49**

Begründet von Peter Zahn  
Herausgegeben von <sup>v</sup>  
Konrad Umlauf  
Humboldt-Universität zu Berlin