

Elisabeth Bonneau

# Knigge for Business

Für erfolgreiches Auftreten im Beruf



HamppVerlag

395

# Inhalt

**Vorwort** 6

**Einleitung** 7

**Keine zweite Chance  
für den ersten Eindruck** 9



Testen Sie sich selbst 11

Die Begegnung: zeitgemäße Umgangsformen 12

Die Vorstellung 17

Dress for Success: das richtige Outfit 21

Der Umgang im Kollegenkreis 26

Das Vorstellungsgespräch 29

**Ein guter Ton in Wort und Schrift** 33



Testen Sie sich selbst 35

Am Telefon 36

Kleine Korrespondenzlehre 41

Neue Kommunikationsmedien 48

Das Arbeitszeugnis 50

**Im Gespräch** 53



Testen Sie sich selbst 55

Der Smalltalk – die große Kunst der kleinen Unterhaltung 56

Körpersprache im Gespräch 60

## Das Geschäftsessen

Testen Sie sich selbst	67
Damit alles gut geht: im Voraus planen	69
Zur Einstimmung: der Aperitif	72
Bei Tisch: Wie es sich gehört	74
Am Buffet: Wie es euch gefällt?	81
Umgang mit schwierigen Speisen	82
Zum Abschluss	86



## Die gelungene Veranstaltung

Testen Sie sich selbst	89
Alles eine Frage der Organisation	91
Die Begrüßung: Zehn Gebote der ansprechenden Ansprache	92
Formalitäten: keine Nebensache	95
	103



## Anhang

Weiterführende Literatur	107
Register	108
Auflösung der Testfragen	110