

# **Praxishandbuch Mitarbeiterführung**

**Michael Lorenz  
Uta Rohrschneider**

**Haufe Mediengruppe  
Freiburg · Berlin · München**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wie Sie mit diesem Buch arbeiten</b>	6
<b>Teil 1: Grundlagen erfolgreicher Führungstätigkeit</b>	7
<b>Teil 2: Ihr Handwerkszeug</b>	
Alle Führungstechniken im Überblick	14
1 Gesprächstechniken	16
2 Verhandlungstechniken	29
3 Teamführung	34
4 Mitarbeitermotivation	44
5 Problemanalyse	55
6 Kreativitätstechniken	63
7 Entscheidungstechniken	74
8 Präsentationstechniken	80
9 Zeitmanagement	90
10 Delegationstechniken	106
11 Personalentwicklungsmethoden	112
<b>Teil 3: Anleitungen zu betrieblichen Situationen</b>	
<b>Auswahl und Einarbeitung von neuen Mitarbeitern</b>	
1 Ein Anforderungsprofil erstellen	120
2 Ein Bewerbungsgespräch führen	123
3 Den ersten Arbeitstag eines Mitarbeiters gestalten	128
4 Einen neuen Mitarbeiter einarbeiten	131

**Mitarbeiter steuern, beurteilen und fördern**

5	Mitarbeitergespräche vorbereiten und durchführen	136
6	Ein Zielvereinbarungsgespräch führen	144
7	Beurteilungsgespräche vorbereiten und durchführen	156
8	Ein Personalentwicklungsgespräch führen	161
9	Verhandeln mit dem Mitarbeiter	166

**Mitarbeiterführung im Team**

10	Ein Team führen	177
11	Aufgaben sinnvoll delegieren	182
12	Besprechungen effektiv leiten	188
13	Feedbackgespräche führen	201

**Schwierige Mitarbeitergespräche führen**

14	Ein Kritikgespräch führen	207
15	Das Fehlzeitengespräch	213
16	Konflikte professionell moderieren	218
17	Abmahnung im Mitarbeitergespräch	228
18	Das Kündigungsgespräch	232

**Notfallkoffer**

Fall 1:	Eine sehr gute Mitarbeiterin kündigt überraschend	240
Fall 2:	Sie müssen vielen Mitarbeitern Ihrer Abteilung kündigen	242
Fall 3:	Die wirtschaftliche Lage erfordert einen harten Führungsstil	244
Fall 4:	Die Geschäftsführung trifft eine gravierende Fehlentscheidung	246
Fall 5:	Sie sind selber Teil eines Konfliktes	248
Fall 6:	Ein Mitarbeiter fällt krankheitsbedingt für längere Zeit aus	250

<b>Stichwortverzeichnis</b>		252
-----------------------------	--	-----