

Informations- management

Grundlagen, Aufgaben, Methoden

von

o. Univ.-Prof. em. Dipl.-Ing. Dr. *rer. pol.* habil.

Lutz J. Heinrich

Ordinarius em.für Betriebswirtschaftslehre und
Wirtschaftsinformatik an der Universität Linz

und

o. Univ.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. *rer. pol.* habil.

Dirk Stelzer

Leiter des Fachgebiets Informations- und Wissensmanagement
der Technischen Universität Ilmenau

9., vollständig überarbeitete Auflage

Oldenbourg Verlag München

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Inhaltsverzeichnis.....	7
Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten.....	9
EINFÜHRUNG UND GRUNDLEGUNG.....	11
GRUNDLAGEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	23
MODIM - Modell des Informationsmanagements.....	25
ZAMIM - Ziele, Aufgaben und Methodik des Informationsmanagements.....	37
STELL - Stellenbilder Informationsmanagement.....	49
ARCHI - Architektur der Informationsinfrastruktur.....	61
GOVER - Governance.....	73
RECHT - Informationsrecht.....	85
STRATEGISCHE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	97
SITAN - Strategische Situationsanalyse.....	99
SZIEL - Strategische Zielplanung.....	111
STRAT - Strategieentwicklung.....	121
SPLAN - Strategische Maßnahmenplanung.....	133
STRUK - Strukturmanagement.....	145
QUALM - Qualitätsmanagement.....	157
TECHM - Technologiemanagement.....	169
SICHM - Sicherheitsmanagement.....	183
KATAM - Katastrophenmanagement.....	195
CONTR - Controlling.....	207
REVIS - Revision.....	219
OUTSO - Outsourcing.....	231
ADMINISTRATIVE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	243
PERSM - Personalmanagement.....	245
DATEM - Datenmanagement.....	257
LEMAN - Lebenszyklusmanagement.....	269
GPMAN - Geschäftsprozessmanagement.....	281
WIMAN - Wissensmanagement.....	293
VERMA - Vertragsmanagement.....	305
SEMAN - Servicemanagement.....	317
RZMAN - Rechenzentrumsmanagement.....	329

METHODEN DES STRATEGISCHEN INFORMATIONSMANAGEMENTS..... 341

ERFAN - Erfolgsfaktorenanalyse.....343
 KENNZ - Kennzahlensysteme.....355
 WIRTA - Wirtschaftlichkeitsanalyse.....367
 NUTZW - Nutzwertanalyse.....379
 EVALU - Evaluierungsmethoden.....391
 VOMOD - Vorgehensmodelle.....403

METHODEN DES ADMINISTRATIVEN INFORMATIONSMANAGEMENTS... 415

INBAN - Informationsbedarfsanalyse.....417
 MEGPM - Methoden des Geschäftsprozessmanagements.....429
 MEWIM - Methoden des Wissensmanagements.....441
 KOLER — Kosten- und Leistungsrechnung.....453
 SIKON - Sicherheitskonzepte.....465
 MEQUA - Methoden des Qualitätsmanagements.....477
 SEVER - Serviceebenen-Vereinbarungen.....489

FALLSTUDIEN INFORMATIONSMANAGEMENT..... 501

FSSIT - Fallstudie Situationsanalyse.....503
 FSERF - Fallstudie Erfolgsfaktorenanalyse.....513
 FSLEM - Fallstudie Lebenszyklusmanagement.....525
 FSGPM - Fallsrudie Geschäftsprozessmanagement.....537

Literaturverzeichnis.....549

Schlagwortverzeichnis.....567