

Anja Köstler

Mediation

Mit 2 Abbildungen und 2 Tabellen

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

Inhalt

Einführung

Hauptteil

- 1 Was ist Mediation?.....7
- 2 Was macht einen Konflikt aus?30
- 3 Wie arbeitet ein Mediator?41
- 4 Wie läuft eine Mediation ab?.....58
- 5 Wo wird Mediation eingesetzt?.....76
- 6 Was bringt Mediation in (psycho-)sozialen
Arbeitsfeldern?.....84
- 7 Quo vadis, Mediation?.....93

Anhang

- Literatur.....97
- Sachregister.....99