

Susanne Stefanoni
Bernadette Alig

Pflegekommunikation

Gespräche im Pflegeprozess

Verlag Hans Huber

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Teil I:	
Das Gesprächskonzept im Pflegeprozess	11
1. Elemente des Gesprächskonzeptes	13
2. Der Pflegeprozess	14
2.1 Der Pflegeprozess als Problemlösungsprozess	15
2.2 Der Pflegeprozess als Beziehungsprozess	17
2.3 Der Pflegeprozess als Beratungsprozess	18
3. Gespräche im Pflegeprozess	21
3.1 Assessmentphase	21
3.2 Planungsphase	21
3.3 Interventionsphase	22
3.4 Evaluationsphase	23
4. Gesprächsführung	24
4.1 Strukturierung der Gespräche	24
4.2. Gesprächsmethoden	25
4.2.1 Aktives Zuhören	26
5. Theoretische Grundlagen	30
5.1 Personenzentrierte Grundhaltung	30
5.1.1 Positive Wertschätzung und emotionale Wärme	32
5.1.2 Echtheit	32
5.1.3 Empathie	32
5.2 Patientenorientierte Grundhaltung	33
5.3 Caring	34
5.4 Das biopsychosoziale Krankheitsmodell	35
5.5 Das Modell der Salutogenese	36
5.5.1 Kohärenzgefühl	37
5.5.2 Ressourcen	38

Teil II:

Gespräche und Gesprächsanleitungen	41
6. Assessmentphase	45
6.1 Das Eintrittsgespräch	46
6.1.1 Das Eintrittsgespräch im Überblick	46
6.1.2 Gesprächsanleitung Eintrittsgespräch	47
6.2 Das Pflegeanamnesegespräch	50
6.2.1 Das Pflegeanamnesegespräch im Überblick	52
6.2.2 Gesprächsanleitung Pflegeanamnesegespräch	53
6.3 Theorien und Beispiele	60
6.3.1 Krankheitsverlauf	60
6.3.2 Vertrauen und Vertrauensaufbau	68
6.3.3 Subjektive Krankheitstheorien	71
6.3.4 Compliance und Non-Compliance	73
6.3.5 Das biomedizinische Modell und das biopsychosoziale Modell	74
6.4 Der Pflegediagnostikprozess	77
6.4.1 Pflegediagnosen, -ziele und -interventionen	77
6.4.2 Praxistransfer	79
7. Planungsphase	86
7.1 Das Planungsgespräch	86
7.1.1 Das Planungsgespräch im Überblick	87
7.1.2 Gesprächsanleitung Planungsgespräch	88
7.2 Theorien und Beispiele	93
7.2.1 Motivation	93
7.2.2 Das Health-Belief-Modell	96
7.2.3 Ziele setzen	97
8. Interventionsphase	101
8.1 Das Informationsgespräch	101
8.1.1 Das Informationsgespräch im Überblick	103
8.1.2 Gesprächsanleitung Informationsgespräch	104
8.2 Theorien und Beispiele	109
8.2.1 Wissen aneignen – Lernen	109
8.3 Das Instruktionsgespräch	112
8.3.1 Das Instruktionsgespräch im Überblick	114
8.3.2 Gesprächsanleitung Instruktionsgespräch	115
8.4 Theorien und Beispiele	121
8.4.1 Modell der Instruktion	121
8.4.2 Handlungsergebniserwartung und Selbstwirksamkeit	122
8.5 Das Copinggespräch	126
8.5.1 Das Copinggespräch im Überblick	127
8.5.2 Gesprächsanleitung Copinggespräch	128

8.6 Theorien und Beispiele	132
8.6.1 Krankheitsbewältigung	132
8.6.2 Attribution und Kontrollüberzeugungen	136
9. Evaluationsphase	139
9.1 Das Austrittsgespräch	139
9.1.1 Das Austrittsgespräch im Überblick	140
9.1.2 Gesprächsanleitung Austrittsgespräch	141
9.2 Theorien und Beispiele	145
9.2.1 Die Beziehung abschließen	145
9.2.2 Feedback geben – Feedback empfangen	147
10. Schulungs-, Anwendungs-, Forschungs- und Entwicklungsbedarf	151
Literaturverzeichnis	154
Die Autorinnen	157
Sachwortverzeichnis	159