

Sebastian Kummer (Hrsg.)
Oskar Grün
Werner Jammerneegg

Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik

2., aktualisierte Auflage

PEARSON
Studium

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort der Autoren zur 1. Auflage | 15 |
| Vorwort der Autoren zur 2. Auflage | 16 |
| Die Autoren | 17 |
| | |
| Teil I Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung | 19 |
| | |
| Kapitel 1 Betriebliche Leistungserstellung | 21 |
| 1.1 Ziele als Ausgangspunkt wirtschaftlichen Handelns | 22 |
| 1.2 Beschaffung, Produktion und Logistik als betriebliche Funktionen und Funktionsbereiche | 24 |
| 1.3 Beschaffung, Produktion und Logistik als Spezielle Betriebswirtschaftslehren | 25 |
| 1.4 Übungsfragen | 27 |
| | |
| Kapitel 2 Transformationsebenen im Unternehmen | 29 |
| 2.1 Güterebene | 30 |
| 2.2 Finanzebene | 31 |
| 2.3 Dispositive Ebene | 32 |
| 2.4 Übungsfragen | 35 |
| | |
| Kapitel 3 Faktorbetrachtung (Input – Output) | 37 |
| 3.1 Einführung | 38 |
| 3.2 Input (Produktionsfaktoren) | 38 |
| 3.3 Transformation | 42 |
| 3.4 Output (Güter und Dienstleistungen) | 45 |
| 3.5 Effizienz von Faktoren | 46 |
| 3.6 Übungsfragen | 50 |
| | |
| Kapitel 4 Prozessbetrachtung | 51 |
| 4.1 Von der Funktions- zur Prozessbetrachtung | 52 |
| 4.2 Prozess(Fluss-)orientierte Sichtweise | 54 |
| 4.2.1 Begriff und Merkmale des Prozessmanagements | 55 |
| 4.2.2 Praxisbeispiele zu Geschäftsprozessen | 56 |
| 4.2.3 Das SCOR-Modell als unternehmensübergreifendes Prozessmanagement | 58 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.3 | Messung und Steigerung der Prozesseffizienz | 62 |
| 4.3.1 | Messung der Effizienz | 62 |
| 4.3.2 | Steigerung der Effizienz (BPR, KAIZEN) | 63 |
| 4.3.3 | Lean Management | 65 |
| 4.4 | Übungsfragen | 67 |

Kapitel 5 Fallstudie „Der Mann, der verwöhnt“ 69

| | | |
|-------|--|----|
| 5.1 | Einführung | 70 |
| 5.1.1 | Steckbrief | 70 |
| 5.1.2 | Geschäftskonzept | 72 |
| 5.1.3 | Wettbewerbssituation | 73 |
| 5.2 | Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung | 74 |
| 5.3 | Beschaffung | 78 |
| 5.4 | Produktion | 79 |
| 5.5 | Logistik | 81 |
| 5.6 | Nachhaltiges Wirtschaften im Unternehmen | 83 |
| 5.7 | Verwendete Literatur | 84 |

Teil II Beschaffung 87

Kapitel 6 Das Aufgabenfeld der Beschaffung 89

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 6.1 | Definition und Abgrenzung | 90 |
| 6.2 | Prozesse und Institutionen | 93 |
| 6.3 | Ziele und Erfolgspotenzial | 95 |
| 6.4 | Trends | 97 |
| 6.5 | Übungsfragen | 99 |

Kapitel 7 Die Bedarfsermittlung 101

| | | |
|-------|---|-----|
| 7.1 | Grundbegriffe und vorbereitende Maßnahmen | 102 |
| 7.1.1 | Die ABC-Analyse | 103 |
| 7.1.2 | Das Material-Portfolio | 105 |
| 7.2 | Die programmorientierte Bedarfsermittlung | 106 |
| 7.3 | Die verbrauchsorientierte Bedarfsermittlung | 110 |
| 7.4 | Schätzungen | 113 |
| 7.5 | Übungen und Übungsfragen | 113 |

Kapitel 8 Die Beschaffungsmarktforschung 117

| | | |
|-----|---------------------------------------|-----|
| 8.1 | Definition, Ziele und Bedeutung | 118 |
| 8.2 | Objekte | 120 |
| 8.3 | Methoden | 121 |
| 8.4 | Übungsfragen | 122 |

| | | |
|-------------------|---|------------|
| Kapitel 9 | Make or Buy | 123 |
| 9.1 | Bedeutung und Varianten | 124 |
| 9.1.1 | Eigenfertigung: Die Ford-Werke River Rouge, Detroit, USA. | 126 |
| 9.1.2 | Fremdbezug: Volkswagen Resende, Brasilien | 127 |
| 9.2 | Entscheidungskriterien | 128 |
| 9.3 | Entscheidungsinstrumente | 129 |
| 9.3.1 | Die Break Even-Analyse | 129 |
| 9.3.2 | Das Make or Buy-Portfolio | 130 |
| 9.3.3 | Die Investitionsrechnung | 130 |
| 9.3.4 | Die Nutzwertanalyse (Punktbewertungsmethode) | 132 |
| 9.3.5 | Checklisten | 132 |
| 9.4 | Übungsfragen | 134 |
| | | |
| Kapitel 10 | Die Bestellung | 135 |
| 10.1 | Grundbegriffe | 136 |
| 10.2 | Prozesse | 137 |
| 10.3 | Die Bestellmengenentscheidung | 138 |
| 10.4 | Bestellpolitiken | 142 |
| 10.5 | Übung und Übungsfragen | 145 |
| | | |
| Kapitel 11 | Lieferantenmanagement | 147 |
| 11.1 | Lieferantenauswahl | 148 |
| 11.1.1 | Zahl der Lieferanten | 148 |
| 11.1.2 | Beschaffungsweg | 150 |
| 11.1.3 | Herkunft der Lieferanten | 150 |
| 11.1.4 | Dauer und Intensität der Lieferantenbeziehung | 152 |
| 11.2 | Kriterien der Lieferantenbeurteilung | 152 |
| 11.3 | Instrumente der Lieferantenbeurteilung | 153 |
| 11.3.1 | Die Lieferantendatei | 153 |
| 11.3.2 | Die ABC-Analyse | 153 |
| 11.3.3 | Die Punktbewertung (Scoring-Tabelle) | 154 |
| 11.3.4 | Das Qualitäts-Audit | 155 |
| 11.4 | Lieferantenpolitik und Lieferantenentwicklung | 157 |
| 11.4.1 | Lieferantenpolitik | 157 |
| 11.4.2 | Lieferantenentwicklung | 158 |
| 11.5 | Übungsfragen | 159 |
| | | |
| Kapitel 12 | Beschaffungscontrolling | 161 |
| 12.1 | Aufgaben und Bedeutung | 162 |
| 12.2 | Ausgewählte Controlling-Aktivitäten | 163 |
| 12.2.1 | Performance der Versorgungswirtschaftlichkeit | 163 |
| 12.2.2 | Performance der Versorgungssicherheit | 166 |
| 12.3 | Übungsfragen | 168 |
| 12.4 | Verwendete Literatur | 169 |

| | |
|---|------------|
| Kapitel 13 Produktion | 173 |
| 13.1 Definitionen | 174 |
| 13.2 Der Produktionsprozess anhand von Beispielen..... | 175 |
| 13.2.1 Erzeugung von Semmeln (Güterproduktion)..... | 175 |
| 13.2.2 Friseur (Dienstleistungsproduktion) | 176 |
| 13.2.3 Kreditinstitut (Dienstleistungsproduktion) | 176 |
| 13.2.4 Rechtsberatung (Dienstleistungsproduktion)..... | 177 |
| 13.3 Anforderungen an den Produktionsprozess | 178 |
| 13.4 Prozesskennzahlen | 179 |
| 13.5 Bedeutung von Güter- und Dienstleistungsproduktion | 181 |
| 13.6 Übungsfragen | 184 |
| | |
| Kapitel 14 Klassifikation von Produktionsprozessen | 187 |
| 14.1 Güterproduktion | 188 |
| 14.1.1 Klassifizierungskriterien..... | 188 |
| 14.1.2 Outputbezogene Produktionstypen | 189 |
| 14.1.3 Transformationsbezogene Produktionstypen..... | 195 |
| 14.1.4 Input- und ressourcenbezogene Produktionstypen | 204 |
| 14.1.5 Produkt-Prozess-Matrix | 205 |
| 14.2 Dienstleistungsproduktion..... | 207 |
| 14.2.1 Klassifizierungskriterien..... | 207 |
| 14.2.2 Intensität des Kundenkontakts..... | 207 |
| 14.2.3 Funktions- und Objektprinzip | 208 |
| 14.2.4 Ortsbindung..... | 209 |
| 14.2.5 Beziehung der Produktion zum Absatzmarkt | 209 |
| 14.2.6 Service-Prozess-Matrix | 211 |
| 14.3 Übungsfragen | 212 |
| | |
| Kapitel 15 Produktionsmanagement | 215 |
| 15.1 Prozessanalyse | 217 |
| 15.1.1 Prozessanalyse in der Güterproduktion..... | 217 |
| 15.1.2 Prozessanalyse in der Dienstleistungsproduktion..... | 222 |
| 15.2 Kapazitätsmanagement..... | 225 |
| 15.3 Qualitätsmanagement..... | 229 |
| 15.3.1 Allgemeines..... | 229 |
| 15.3.2 Konzepte und Methoden | 233 |
| 15.4 Aggregierte Produktionsplanung | 241 |
| 15.5 Übungsfragen | 244 |
| 15.6 Verwendete Literatur | 244 |

| | | |
|-------------------|---|------------|
| Kapitel 16 | Entwicklung der Logistik | 249 |
| 16.1 | Ausgangspunkte | 250 |
| 16.2 | Entwicklung der Logistik in Europa | 251 |
| 16.3 | Institutionelle Abgrenzung der Logistik | 254 |
| 16.4 | Sichtweisen der Logistik | 255 |
| 16.4.1 | Logistik als material- und warenflussbezogene Dienleistungsfunktion (Funktionale Sichtweise) | 255 |
| 16.4.2 | Logistik als Koordinationsfunktion | 256 |
| 16.4.3 | Logistik als flussorientierte Führung des Unternehmens | 258 |
| 16.4.4 | Supply Chain Management | 259 |
| 16.5 | Übungsfragen | 262 |
| | | |
| Kapitel 17 | Logistik als funktionale Spezialisierung | 263 |
| 17.1 | Bestandsmanagement | 264 |
| 17.1.1 | Erfolgswirksamkeit von Beständen | 265 |
| 17.1.2 | Instrumente des Bestandsmanagements | 266 |
| 17.1.3 | Bestandscontrolling | 266 |
| 17.1.4 | Übungsfragen | 270 |
| 17.2 | Lagerhaltungsmodelle | 270 |
| 17.2.1 | Erweiterung des Modells bei sicheren Erwartungen | 270 |
| 17.2.2 | Das Newsboy-Modell | 271 |
| 17.2.3 | Bestimmung von Sicherheitsbestand und Lieferbereitschaft | 273 |
| 17.2.4 | Übungsfragen | 277 |
| 17.3 | Lagerhaltung | 277 |
| 17.3.1 | Begriff und Prozesse der Lagerhaltung | 277 |
| 17.3.2 | Lagerhaltungsfunktionen | 279 |
| 17.3.3 | Lagerbewirtschaftungsstrategien | 280 |
| 17.3.4 | Materialflusstechnische Formen der Lagerung | 281 |
| 17.3.5 | Übungsfragen | 283 |
| 17.4 | Transport | 283 |
| 17.4.1 | Begriff und Prozesse des Transports | 283 |
| 17.4.2 | Innerbetrieblicher Transport | 284 |
| 17.4.3 | Außerbetriebliche Verkehre | 285 |
| 17.4.4 | Übungsfragen | 286 |
| 17.5 | Operations Research-Modelle | 287 |
| 17.5.1 | Standortmodell | 288 |
| 17.5.2 | Transportmodelle | 289 |
| 17.5.3 | Übungsfragen | 294 |
| 17.6 | Unterstützungsprozesse | 294 |
| 17.6.1 | Handhabung | 294 |
| 17.6.2 | Kommissionierung | 295 |

| | | |
|--------|------------------------------------|-----|
| 17.6.3 | Umschlag | 296 |
| 17.6.4 | Verpackung und Logistikhilfsmittel | 296 |
| 17.6.5 | Übungsfragen | 298 |
| 17.7 | Informationsflüsse in der Logistik | 298 |
| 17.7.1 | Übungsfragen | 300 |
| 17.8 | Auftragsabwicklung | 301 |
| 17.8.1 | Übungsfragen | 304 |

Kapitel 18 Logistik als Koordinationsfunktion (Querschnittsfunktion) 305

| | | |
|--------|---|-----|
| 18.1 | Beschaffungslogistik | 308 |
| 18.1.1 | Anbindung der Lieferanten | 309 |
| 18.1.2 | Das Just-in-Time-Prinzip | 310 |
| 18.1.3 | Übungsfragen | 312 |
| 18.2 | Produktionslogistik | 312 |
| 18.2.1 | Produktionslayout | 314 |
| 18.2.2 | U-förmige Maschinenanordnung | 316 |
| 18.2.3 | Kanban | 318 |
| 18.2.4 | Weitere japanische Fertigungskonzepte | 320 |
| 18.2.5 | Übungsfragen | 321 |
| 18.3 | Distributionslogistik | 322 |
| 18.3.1 | Kunden- und Auftragsstruktur als Einflussfaktoren der Distributionslogistik | 323 |
| 18.3.2 | Distributionskanäle | 323 |
| 18.3.3 | Anzahl der Lager und Lagerstufen: Zentrallager vs. Dezentrale Lager | 325 |
| 18.3.4 | Cross-Docking | 326 |
| 18.3.5 | Übungsfragen | 328 |
| 18.4 | Entsorgungslogistik | 328 |
| 18.4.1 | Übungsfragen | 330 |

Kapitel 19 Logistik als Flussorientierung 331

| | | |
|--------|---|-----|
| 19.1 | Logistik im Führungssystem | 332 |
| 19.2 | Bewertungskriterien für die Umsetzung des Flussprinzips | 333 |
| 19.2.1 | Flussbezogene Strukturmerkmale | 333 |
| 19.2.2 | Flussbezogene Prozessmerkmale | 334 |
| 19.2.3 | Flussbezogene Leistungsmerkmale | 334 |
| 19.3 | Übungsfragen | 335 |

| | | |
|-------------------|--|------------|
| Kapitel 20 | Supply Chain Management (Netzwerk, ganzheitlicher Ansatz) | 337 |
| 20.1 | Kernbestandteile des Supply Chain Managements | 338 |
| 20.1.1 | Supply Chain Analyse | 339 |
| 20.1.2 | Supply Chain Design | 339 |
| 20.1.3 | Supply Chain Planning | 340 |
| 20.1.4 | Supply Chain Operations | 342 |
| 20.1.5 | Supply Chain Controlling | 342 |
| 20.2 | Probleme innerhalb von Supply Chains | 343 |
| 20.3 | Ausblick | 344 |
| 20.4 | Übungsfragen | 344 |
| 20.5 | Verwendete Literatur | 345 |
| Register | | 347 |