

Sigrid Jooß-Mayer

Die Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung im Fokus des New Public Management

Eine Analyse individueller Lebensziele und
organisationaler Strukturen

INHALTSVERZEICHNIS

ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	5
TABELLENVERZEICHNIS	5
1 EINLEITUNG.....	6
2 THEORETISCHE EINORDNUNG DES FORSCHUNGSGEGENSTANDES UND AKTUELLER STAND DER FORSCHUNG	12
2.1 DER WANDEL DER BERUFLICHEN ARBEIT UND SEINE FOLGEN FÜR ORGANISATIONEN UND IHRE MITGLIEDER.....	13
2.2 VERWALTUNG IM WANDEL - MODERNISIERUNG IM SINNE DES NEW-PUBLIC MANAGEMENT.....	18
2.3 WANDEL DER BERUFLICHEN ARBEIT UND DER ALLTÄGLICHEN LEBENSFÜHRUNG - NEUE HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE AKTEURE IM PRIVATEN UND ÖFFENTLICHEN KONTEXT	28
2.3.1 Entgrenzung der beruflichen Arbeit - Chance oder Risiko für die Akteure?.....	29
2.3.2 Subjektivierung in der beruflichen Arbeit.....	37
2.3.3 Work-Life-Balance	41
3 FRAGESTELLUNG UND ARBEITSHYPOTHESEN	51
3.1 ÜBERLEGUNGEN IM VORFELD DER EMPIRISCHEN UNTERSUCHUNG.....	51
3.2 PERSÖNLICHE KONSEQUENZEN FÜR DIE BESCHÄFTIGTEN AUS DEN VERÄNDERTEN ANFORDERUNGEN DER MODERNEN ARBEITSWELT	54
3.3 SINN DER BERUFLICHEN ARBEIT FÜR DIE BESCHÄFTIGTEN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG	56

3.4 AUSWIRKUNGEN FORMELLER UND INFORMELLER EINFLÜSSE AUF PROZESSE IN DER VERWALTUNG	57
4 ANLAGE DER UNTERSUCHUNG.....	61
4.1 STAND DER METHODENDISKUSSION UND METHODENWAHL	63
4.2 PROBLEMZENTRIERTE EINZELINTERVIEWS.....	65
4.3 DAS SAMPLE	66
4.4 KONZEPTION UND DURCHFÜHRUNG DER INTERVIEWS	69
4.5 AUSWERTUNGSVERFAHREN.....	72
5 EMPIRISCHE BEFUNDE	76
5.1 BALANCE ZWISCHEN VERWALTUNGSARBEIT UND PRIVATHEIT - BESCHÄFTIGTE ZWISCHEN ÖFFENTLICHER UND PRIVATER PERSON.....	78
5.1.1 Alltägliche Lebensführung aus dem Blickwinkel der Beschäftigten	78
5.1.2 Dienstleister/-innen ohne Grenzen? - Wie Beschäftigte der Verwaltung mit den Auswirkungen moderner Verwaltungsarbeit umgehen.....	84
5.1.3 Mit Be- oder Entgrenzung zur Work-Life-Balance?.....	95
5.1.4 Zusammenfassung der Ergebnisse	107
5.2 WELCHEN SINN SEHEN DIE BESCHÄFTIGTEN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG IN DER ARBEIT UND WIE VERWIRKLICHEN SIE IHRE BERUFLICHEN ZIELE?.....	108
5.2.1 Sinnsuche in der Verwaltungsarbeit -Streben nach Bewunderung oder Würdigung?	108
5.2.2 Konkretisierte Sinnsuche: Die beruflichen Ziele der Befragten	113
5.2.3 Realisierbarkeit einer Karriere in der Verwaltung aus Sicht der Beschäftigten....	120
5.2.4 Beschäftigte Subjekte oder subjektivierende Beschäftigte - Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten bei der Verfolgung einer Karriere in der Verwaltung	137
5.2.5 Zusammenfassung der Ergebnisse	149
5.3 ORGANISATION ODER SUBJEKT - WER BESTIMMT DIE AUSGESTALTUNG VON PROZESSEN IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG?.....	150

5.3.1 Formelle Vorgaben oder informelle Struktur - Einflussfaktoren auf einen organisatorischen Wandel in der Verwaltung.....	150
5.3.2 Wandel der Verwaltung aus dem Blickwinkel der Akteure.....	152
5.3.3 Beschäftigte als Promotoren eines organisatorischen Wandels in der öffentlichen Verwaltung?	163
5.3.4 Zusammenfassung der Ergebnisse	168
6 ZUSAMMENFÜHRUNG UND AUSBLICK.....	169
LITERATURVERZEICHNIS	178