

Innovationsforum 2005

**Herausgegeben von
Rolf Fuhlrott, Ute Krauß-Leichert, Christoph-Hubert Schütte**

Sabine Günther

Das Web Contact Center -
eine Herausforderung für Bibliotheken

Beate Sieweke

Bibliothecae Quo Vadis?
Herausforderungen an die Bibliothek von morgen

Svenja Wiegemann

Implementierung einer benutzungsfreundlichen Oberfläche
für mobile Endgeräte am Beispiel eines Bibliotheksinformationssystems

2005

Verlag: Dinges & Frick GmbH, Wiesbaden

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	5
SABINE GÜNTHER Das Web Contact Center - eine Herausforderung für Bibliotheken	9
BEATE SIEWEKE Bibliothecae Quo Vadis? Herausforderungen an die Bibliothek von morgen	87
SVENJA WIEGEMANN Implementierung einer benutzungsfreundlichen Oberfläche für mobile Endgeräte am Beispiel eines Bibliotheksinformationssystems	183