

ROBERT I. SUTTON

DER
ARSCHLOCH-FAKTOR

*Vom geschickten Umgang mit Aufschneidern,
Intriganten und Despoten im Unternehmen*

Aus dem Amerikanischen von
Thomas Pfeiffer

HANSER

Inhalt

Vorwort	IX
KAPITEL 1 Was Arschlöcher machen und warum Sie so viele kennen.	 1
KAPITEL 2 Der Schaden, den Arschlöcher anrichten.	 21
KAPITEL 3 Wie man die Anti-Arschloch-Regel implementiert, durchsetzt und am Leben erhält	 47
KAPITEL 4 Den »inneren Mistkerl« bändigen.	 90
KAPITEL 5 Wo Arschlöcher herrschen: Tipps, wie man gemeine Leute und Arbeitsplätze überlebt.	 123
KAPITEL 6 Die Vorzüge des Arschlochs.	 151
KAPITEL 7 Die Anti-Arschloch-Regel als Lebensweise.	 176
Fazit	184
Lieber Leser.	185
Weiterführende Literatur.	186
Danksagung.	188