

Babett Hartmann

Wissenstransfer

Ein Qualitätsmodell für den
Führungswechsel in Bibliotheken

BibSpider 2009

Inhalt

1	Einleitung	11
2	Führung und Führungswechsel	14
	2.1 Aufgaben und Rollen in leitenden Funktionen	14
	2.2 Wissenspotentiale einer Führungskraft	17
	2.3 Auslöser und Folgen von Führungswechseln	21
	2.4 Im Fokus: Interne versus externe Besetzung	24
	2.5 Im Fokus: Psychologische Aspekte des Berufsausstiegs	27
3	Wissensbewahrung bei einem Führungswechsel	31
	3.1 Wissensverlust und Wissensbewahrung	31
	3.2 Wissensmanagement	34
	3.2.1 Aspekte des Wissensmanagements	34
	3.2.2 Methoden des Wissensmanagements	38
	3.3 Wissenstransfer	42
	3.3.1 Aspekte des Wissenstransfers	42
	3.3.2 Methoden des Wissenstransfers	48
4	Führung und Führungswechsel in Bibliotheken	51
	4.1 Die Führungsebene	56
	4.1.1 Qualifikation	56
	4.1.2 Altersverteilung	63
	4.1.3 Geschlechterverteilung	67
	4.1.4 Aufgaben	73
	4.2 Auslöser für Führungswechsel	75
	4.2.1 Ruhestand	75
	4.2.2 Stellenwechsel	79
	4.2.3 Sonstige Auslöser	81
	4.3 Wechsel ohne geregelte Nachfolge	82

5	Praxis der Wissensbewahrung bei Führungswechseln in Bibliotheken	86
5.1	Wissensmanagement	89
5.2	Wissenstransfer	95
5.2.1	Maßnahmen des Vorgängers	96
5.2.2	Maßnahmen des Nachfolgers	100
5.2.3	Im Fokus: Führungs-Tandem bei Altersteilzeit	106
5.2.4	Im Fokus: Plötzlicher Tod der Führungskraft	110
6	Best Practice: Die Bibliothek als Vorreiterin im Rahmen einer Hochschule	113
6.1	Das Beispiel der Bibliothek der Fachhochschule Frankfurt am Main	113
6.2	Rahmenbedingungen des Führungswechsels	117
6.3	Vorbereitung des Führungswechsels	118
6.3.1	Vorhandene Standards des Wissensmanagements	119
6.3.2	Vorbereitung des Wissenstransfers	126
6.3.3	Geplante Wissenstransfermaßnahmen	129
7	Fazit: Qualitätsmodell für den Wissenstransfer bei Führungswechseln	133
7.1	Wissenskultur als Basis	133
7.2	Wissensmanagement	136
7.3	Wissenstransfer	141
7.3.1	Maßnahmen der übergeordneten Institution	141
7.3.2	Maßnahmen des Vorgängers	143
7.3.3	Maßnahmen des Nachfolgers	148
8	Ausblick	153
	Literatur	155
	Quellen	166
	Abbildungen	167
	Tabellen	168
	Anhang	169