



HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Fachhochschule Ostschweiz
University of Applied Sciences

Die Verbreitung und Zukunft der DiViBib in der Schweiz unter Berücksichtigung der Kosten

Bachelorarbeit

im Studiengang Informationswissenschaft der
Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Chur

Verfasser: Felix Hüppi
Güterstrasse 11
7000 Chur
Tel.: 078 898 58 90
E-Mail: fehuppi@hotmail.com

Referent: Prof. Dr. Robert Barth
Korreferentin: Gabi Schneider M.A.

Bearbeitungszeitraum: 22. Februar 2010 bis 02. August 2010

Chur, August 2010

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	6
Tabellenverzeichnis	6
1 Einleitung	8
1.1 Ausgangslage.....	8
1.2 Aufbau der Arbeit	9
1.3 Methodisches Vorgehen	9
1.4 Abgrenzung und Zielsetzung	11
2 DiViBib in der Schweiz	12
2.1 DiViBib, das digitale Angebot für öffentliche Bibliotheken.....	12
2.2 DiViBib GmbH und SBD.bibliotheksservice ag.....	13
2.2.1 DiViBib GmbH	13
2.2.2 SBD.bibliotheksservice ag	14
2.3 Pilotbibliotheken in der Schweiz	15
2.3.1 Stadtbibliothek Burgdorf.....	15
2.3.2 Kantonsbibliothek Baselland	16
2.3.3 Kantonsbibliothek Vadiana, St.Gallen.....	17
2.3.4 Stadt- und Kantonsbibliothek Zug	18
2.4 Interessierte Bibliotheken	19
2.5 Skeptische Bibliotheken	19
2.6 Aktueller Stand der DiViBib in der Schweiz	20
3 Stärken und Schwächen der DiViBib	22
3.1 Stärken des DiViBib-Angebots	22
3.1.1 Verbesserung des Images.....	22
3.1.2 Aufbau von Know-how und Wissen.....	23
3.1.3 Kooperation	24
3.1.4 Erreichen neuer Kundengruppen	24
3.1.5 Verbreitung neuer Medien und Technik	25
3.2 Schwächen des DiViBib-Angebots.....	26
3.2.1 Geschäftsmodell	26
3.2.2 Digital Rights Management	28
3.2.3 Apple-Produkte und DiViBib-Medien.....	29
3.2.4 Bestand und Formate	30
3.2.5 Ausleihzahlen.....	31
3.2.6 Übersicht über die Nutzer	32
3.2.7 Bedienungsfreundlichkeit und Übersicht.....	32
3.3 Zusammenfassung der Stärken und Schwächen	33
4 Kosten	34

4.1	Kostenunterschiede bei konventionellen und digitalen Angeboten	34
4.1.1	Kostenstruktur	35
4.1.2	Langzeitkosten	35
4.2	Kostenrechnung und Produktkostenrechnung.....	36
4.2.1	Zusammensetzung der Kosten.....	37
4.2.2	Aufteilung der Kosten einer Ausleihe	38
4.3	Kostenberechnung für eine konventionelle Ausleihe	39
4.3.1	Konventionelle Ausleihkosten allgemein	40
4.3.2	Kostenbeispiel anhand von Richtlinien und anhand der KBL	45
4.4	Kostenberechnung für die DiViBib	49
4.4.1	Digitale Ausleihkosten allgemein	49
4.4.2	Kostenbeispiel anhand der KBL.....	51
4.5	Schlussfolgerungen aus den Kostenrechnungen	52
4.5.1	Folgerungen.....	52
4.5.2	Zusammenfassung.....	53
5	Die DiViBib in der Schweiz: Analyse und Prognose.....	55
5.1	SWOT-Analyse	55
5.1.1	Theorie und Einsatz	55
5.1.2	Vorgehen bei der SWOT-Analyse.....	56
5.1.3	SWOT-Analyse der DiViBib in der Schweiz	58
5.1.4	Ergebnisse der SWOT-Analyse.....	61
5.2	Prognosen für die Zukunft der DiViBib	61
5.2.1	Prognosen	61
5.2.2	Prognosen für die DiViBib.....	62
6	Zusammenfassung und Fazit.....	64
6.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	64
6.2	Fazit	65
6.3	Ausblick	66
7	Literaturverzeichnis.....	67
8	Anhang.....	72
8.1	Materialien zu den Interviews.....	72
8.1.1	Interviewleitfäden und Thesen.....	72
8.1.2	Zusammenfassung der Interviews.....	75
8.2	Mail	91
	Erklärung und Rechteabtretung.....	92