



HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Fachhochschule Ostschweiz
University of Applied Sciences

Churer Schriften zur Informationswissenschaft

Herausgegeben von
Robert Barth, Iris Capatt und Wolfgang Semar

Arbeitsbereich
Informationswissenschaft

Schrift 46

Angebote für Senioren in
Deutschschweizer Bibliotheken

Regula Trachsler

Chur 2011

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung	3
Abstract	3
Inhaltsverzeichnis	5
Abkürzungsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis.....	10
Tabellenverzeichnis.....	11
Vorwort	12
1 Einleitung	13
1.1 Ausgangslage	13
1.2 Fragestellung und Vorgehen.....	13
1.3 Aufbau der Arbeit	15
2 Grundlagen	16
2.1 Senioren.....	16
2.1.1 Begriffe und Fakten	16
2.1.1.1 Demografische Entwicklung	16
2.1.1.2 Alter und Altern.....	17
2.1.1.3 Senioren	18
2.1.2 Gesundheit	20
2.1.2.1 Allgemeiner Gesundheitszustand.....	21
2.1.2.2 Seh-, Hör- und Gehbehinderung	21
2.1.2.3 Geistige Gesundheit.....	22
2.1.3 Freizeit & Bildung.....	23
2.1.3.1 Freizeitbeschäftigung Lesen.....	23
2.1.3.2 Freiwilligenarbeit.....	24
2.1.3.3 Bildung.....	25
2.1.4 Mediennutzung	26
2.1.4.1 Leseverhalten	26

2.1.4.2	Mediennutzung von Hörbüchern, Musik-CD's, Spielfilmen und Spielen ...	27
2.1.4.3	Internet- und Computernutzung.....	28
2.1.5	Seniorenmarketing.....	29
2.2	Bibliotheksarbeit für und mit Senioren	31
2.2.1	Richtlinien	32
2.2.1.1	International Federation of Library Associations (IFLA)	32
2.2.1.2	Kanada	34
2.2.1.3	Vereinigte Staaten von Amerika	35
2.2.1.4	Australien und Neuseeland	35
2.2.2	Theoretische Auseinandersetzungen	36
2.2.2.1	Abteilung für Senioren	36
2.2.2.2	Bedürfnisse der Senioren nach spezifischen Angeboten	37
2.2.2.3	Grossdruckbücher	38
2.2.2.4	Hörbücher.....	38
2.2.2.5	Freiwilligenarbeit.....	38
2.2.3	Gegenwärtige Situation	39
2.2.3.1	Schweiz (CH).....	40
2.2.3.2	Deutschland (D).....	42
2.2.3.3	Österreich (A)	44
2.2.3.4	Frankreich (F).....	46
2.2.3.5	Grossbritannien (GB).....	47
2.2.3.6	Kanada (CA).....	48
2.2.3.7	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)	48
2.2.3.8	Australien (AUS).....	49
2.2.3.9	Neuseeland (NZ)	50
3	Quantitative Befragung der öffentlichen Bibliotheken der Deutschschweiz	51
3.1	Forschungsgegenstand	51
3.2	Forschungsmethode	53
3.3	Forschungsablauf	54

3.3.1	Konzeptspezifikation.....	54
3.3.2	Entwicklung des Fragebogens.....	55
3.3.2.1	Theoretischer Hintergrund.....	55
3.3.2.2	Realisierung.....	57
3.3.3	Datenerhebung.....	58
3.3.3.1	Rücklauf.....	59
3.3.3.2	Repräsentativität.....	61
3.3.4	Datenaufbereitung.....	62
4	Ergebnisse.....	63
4.1	Einstiegsfrage – Bekanntheit des Themas.....	63
4.2	Angebot.....	64
4.2.1	Sammlung / Bestand.....	64
4.2.2	Dienstleistungen.....	65
4.2.3	Programme.....	67
4.2.4	Programm „Prix Chronos“.....	69
4.2.5	Räumliche Ausstattung.....	70
4.2.6	Freiwilligenarbeit.....	70
4.2.7	Zusammenfassung Angebot.....	71
4.3	Zufriedenheit mit dem eigenen Angebot.....	72
4.4	Leistungsvereinbarung.....	73
4.5	Schlussfrage – Zukünftige Bedeutung des Themas.....	74
4.6	Schlussfrage – Bemerkungen zur Umfrage / zum Thema.....	75
4.6.1	Angebote und Zielgruppenarbeit.....	76
4.6.2	Räumliche Ausstattung.....	77
4.6.3	Senioren als Individuen und Bedürfnisse der Senioren.....	77
4.6.4	Zusammenarbeit und Kooperation.....	78
4.6.5	Zusammenfassung der Bemerkungen zur Umfrage / zum Thema.....	79
4.7	Angaben zur Bibliothek.....	79
4.7.1	Nutzeranzahl und -anteil der 60- bis 80-Jährigen.....	79

4.7.2	Bestandsgrösse	81
4.7.3	Personal.....	83
4.7.4	Bibliothekstypen.....	84
4.7.5	Zusammenfassung der Angaben zu den Bibliotheken	86
5	Schluss teil	87
5.1	Fazit	87
5.2	Reflexion	91
5.3	Ausblick.....	92
6	Literatur- und Quellenverzeichnis	96
7	Anhang.....	113
7.1	Literatur aus der Schweiz zum Thema Senioren und Bibliotheken	113
7.2	Quellenauswahl	113
7.3	„Ich bin jetzt alt“ von Laure Wyss.....	115
7.4	Schweizerische Institutionen und Dienste für Senioren.....	116
7.5	Weiterführende Literatur	117
7.6	Angebote für Senioren	119
7.7	Verteilung der SAB-Adressen auf die Deutschschweizer Kantone.....	129
7.8	Konzeptspezifikation	130
7.9	Hypothesen mit Begründungen	141
7.10	Begleitbrief	144
7.11	Fragebogen.....	146