

Ernst Feistauer, Marcella Zauner-Grois

Mediation als Wendepunkt in Beziehungen

Hilfreiche Interventionen

facultas.wuv

4SV.

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	9
Einleitung	11

Teil I

Haltung in der Mediation	19
Fähigkeiten des Mediators	21
Annahmen zu den Fähigkeiten der Klientinnen	30
Probleme und Konflikte	35
Das Problem	35
Der Konflikt	37
Muster	42
Interventionen	44
Das Konzept	44
Kontext	48
Fokussierung	49
Ausgleich	50
Technische Rahmenbedingungen	55
Mediation	57
Mediation als Interventionsarchitektur	57
Interventionsdesign in der Mediation: Das Phasenmodell	65
Phase 1 „Eröffnungsphase“: Information und Struktur - Geborgenheit, Sicherheit und Vertrauen	67
Phase 2 „Bestandsaufnahme und Klärung der Themen“: Positionen und Sichtweisen	68
Phase 3 „Konfliktbearbeitung“: Von den Positionen zu den eigentlichen Interessen	69

Phase 4 „Entwicklung von neuen Lösungsideen“:	
Optionen, Alternativen, Perspektiven	70
Phase 5 „Abschluss“: Vereinbarungen	71

Teil II

Interventionen in der Praxis	75
„Der Fernsehkoch“	76
Universalinterventionen für alle Phasen der Mediation	78
Thema: Sichtweisen einholen und austauschen	84
Thema: Perspektivenwechsel	110
Thema: Von den Positionen zu den Interessen	121
Thema: Unterschiedsbildung	132
Thema: Musterunterbrechung	136
Thema: Hindernisse	148
Thema: Fokussierung	154
Thema: Ressourcen	160
Thema: Optionen	166
Navigationshilfe für Mediatorinnen	171
Als Ausklang: Was ist nun eine „gelungene“ Mediation?	177

Teil IM

Fallnachlese	185
Eine Ehe - zwei Welten	186
Du bist an allem schuld - aber ich sag' dir nicht warum	191
Ich bin die Mutter deiner Kinder, also bleibst du für mich verantwortlich	195
Wie viel kostet eine Kränkung?	200
Ich lasse dich gehen, damit wir verbunden bleiben können	205
Literaturverzeichnis	211
Weiterführende Literatur	212

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Organigramm I"	89
Abb. 2	Organigramm II	90
Abb. 3	Genogramm	91
Abb. 4	Symbolvorschläge	93
Abb. 5	Atommodell I	94
Abb. 6	Atommodell II	95
Abb. 7	Atommodell III	96
Abb. 8	Bild der momentanen Situation I	98
Abb. 9	Bild der momentanen Situation II	99
Abb. 10	Bild der momentanen Situation III	100
Abb. 11	Bild der momentanen Situation IV	101
Abb. 12	Bild der momentanen Situation V	102
Abb. 13	Bild der momentanen Situation VI	103
Abb. 14	Mein Weg	104
Abb. 15	Meine Hochs und Tiefs I	105
Abb. 16.	Meine Hochs und Tiefs II	106
Abb. 17	Bild unseres Unternehmens I	108
Abb. 18	Bild unseres Unternehmens II	109
Abb. 19	Das große Ganze	116
Abb. 20	Ich-Botschaften	122
Abb. 21	Die beste aller Welten	163
Abb. 22	Schema Ist - Soll	173
Abb. 23	Schema Fokus einfach	175
Abb. 24	Schema Fokus zweifach	177