

Jürgen Hesse  
Hans Christian Schrader

**Das perfekte**

# **Arbeitszeugnis**

Richtig formulieren,  
verstehen, verhandeln

**Berufs Karriere**

**STARK**

# **Inhalt**

## **Arbeitszeugnisse 5**

### **Welche Arten von Arbeitszeugnissen gibt es? 6**

Das einfache Zeugnis 7

Das qualifizierte Zeugnis 7

Das Zwischenzeugnis 10

Das Berufsausbildungszeugnis 11

Das Praktikums-, Ferien-, Aushilfs- und Nebenjobzeugnis 12

### **Ihr Recht auf ein angemessenes Arbeitszeugnis 12**

Wer stellt das Arbeitszeugnis aus? 13

Wann ist das Zeugnis fällig? 14

Wann verjährt der Zeugnisanspruch? 15

### **Wie sollte Ihr Arbeitszeugnis aussehen? 15**

Aufbau eines qualifizierten Zeugnisses 15

Wichtige formale Standards 17

Geheimsprache Arbeitszeugnis 19

### **Checkliste 24**

### **Übersicht über die Zeugnisbeispiele 29**

### **Kommentierte Zeugnisbeispiele 41**

### **Worauf kommt es wirklich an? 42**

### **Katalog von Beispielformulierungen 123**

### **Textbausteine: gleichermaßen anerkannt und beliebt 124**

<b>Textbausteine für gewerbliche Arbeitnehmer</b>	<b>126</b>
Einleitung	<b>126</b>
Positions-, Aufgaben- und Tätigkeitsbeschreibung	<b>127</b>
Leistungsbeurteilung	<b>127</b>
Verhaltensbeurteilung	<b>131</b>
<b>Textbausteine für Angestellte</b>	<b>134</b>
Einleitung	<b>134</b>
Positions-, Aufgaben- und Tätigkeitsbeschreibung	<b>134</b>
Leistungsbeurteilung	<b>134</b>
Verhaltensbeurteilung	<b>140</b>
<b>Textbausteine für außertarifliche und leitende Angestellte</b>	<b>142</b>
Einleitung	<b>142</b>
Positions-, Aufgaben- und Tätigkeitsbeschreibung	<b>143</b>
Leistungsbeurteilung	<b>144</b>
Verhaltensbeurteilung	<b>151</b>
<b>Textbausteine für den Zeugnisabschluss</b>	<b>154</b>
Formulierung der Kündigung	<b>154</b>
Dankes-Bedauern-Formel (im Endzeugnis)	<b>157</b>
Zukunftswünsche	<b>158</b>
<b>Zeugnisabschluss beim Zwischenzeugnis</b>	<b>158</b>
Begründungen für ein Zwischenzeugnis	<b>159</b>
Dankes-Formel im Zwischenzeugnis	<b>160</b>
Zukunftswünsche	<b>161</b>
<b>Was Sie noch wissen sollten ...</b>	<b>162</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>163</b>