



**ACADEMIA ENGIADINA**  
HÖHERE FACHSCHULE FÜR TOURISMUS  
GRAUBÜNDEN

**HTW Chur**

Institut für Tourismus- und  
Freizeitforschung

Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW Chur  
Höhere Fachschule für Tourismus Graubünden

CAS Sport-, Kultur- und Corporate-Eventmanagement FH

**Diplomarbeit Studiengang 2011/2012**

**Konzept für „Conference of European  
National Librarians (CENL)" Annual Meeting,  
First and second October 2012, Vaduz,  
Liechtenstein**

**Autorin:**

Sibylle Marxer  
Badäl 23  
9487 Gamprin

**Auftraggeberin:**

Liechtensteinische  
Landesbibliothek  
Barbara Vogt  
Gerberweg 5  
FL-9490 Vaduz

**Begleitender Dozent:**

Rolf Lanz  
Grütstrasse 18  
CH-8704 Herrliberg

Vaduz, April 2012

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	4
1.1	Ausgangslage, Vorgaben und Probleme.....	4
1.2	Zielsetzung.....	5
1.3	Vorgehen.....	6
1.4	Abgrenzungen.....	6
2	Informationen über Beteiligte und Begriffserklärungen.....	7
3	Eventkonzept.....	9
3.1	Ausgangslage.....	9
3.2	Ziele.....	10
3.2.1	Qualitative Ziele.....	10
3.2.2	Quantitative Ziele.....	11
3.3	Zielgruppen.....	11
3.4	Strategie.....	12
3.4.1	Thematische Schwerpunkte der Konferenz.....	12
3.4.2	Programm.....	12
3.4.3	Kommunikationsstrategie.....	14
3.4.4	Partner.....	15
3.4.5	Sponsoren.....	15
3.4.6	Organisation und Projektstruktur.....	15
3.5	Detailplanung.....	22
3.5.1	Zeitpunkt, Lokalitäten und Reservationen.....	22
3.5.2	Willkommensempfang mit Registration, Personaleinsatz, Gästekbetreuung und Infrastruktur.....	22
3.5.3	Unterkunft, Transport, Catering.....	23
3.5.4	Rahmenprogramm.....	24

3.5.5	Empfang auf Schloss Vaduz, Galadiner.....	26
3.5.6	Sponsoring.....	27
3.5.7	Kommunikations- und Werbemittel.....	27
3.5.8	Zeitplan und Arbeitsschritte.....	28
3.6	Budget.....	30
3.7	Controlling.....	30
3.8	Nachbereitung.....	31
4	Fazit.....	31
5	Verzeichnisse.....	33
5.1	Literaturverzeichnis.....	33
5.2	Abbildungsverzeichnis.....	33
5.3	Tabellenverzeichnis.....	34
5.4	Abkürzungsverzeichnis.....	34
6	Anhang.....	34