

Maïke Reese

Grundkurs Schulmanagement IV

Basiswissen zum schulinternen
Qualitätsmanagement

Carl Link

Inhaltsübersicht

	Seite
Zum Start	7
Das Thema: Qualitätsmanagement	7
Die Adressaten: Schulleitungen und Steuergruppenmitglieder	8
Der Aufbau	9
1. Qualitätsmanagement und Schule	10
1.1 Warum schulisches Qualitätsmanagement?	10
1.2 Externe Anstöße für schulinternes Qualitätsmanagement	11
1.3 Was ist »Schulqualität«?	14
2. Qualitätsmanagementsysteme für Schulen	20
2.1 Die Norm DIN EN ISO 9001:2000	20
2.2 TQM – »Total Quality Management«	21
2.3 Das EFQM-Modell für Schulen	25
2.4 Weitere Qualitätsmodelle für Schulen	33
3. Qualitätsinstrumente für Schulen	43
3.1 Was hat Qualitätsmanagement mit Evaluation zu tun?	43
3.2 Nutzung externer Daten für die Schulentwicklung	45
3.3 Der Qualitäts-Zyklus nach Deming	46
3.4 Projektmanagement und Steuerung	52
3.5 Prozessmanagement	57
3.6 Fehleranalyse & Beschwerdemanagement	59
3.7 Professionalisierung durch schulinterne Qualifizierung	60
4. Das schulinterne Qualitätsmanagement	64
4.1 Bilanz bisheriger und aktueller Schulentwicklungsprojekte	64
4.2 Der Einstieg über eine umfassende Bestandsaufnahme	64
4.3 Die Rollen der Beteiligten	65
4.4 Kommunikation, Transparenz und Beteiligung	69
5. Durch Qualitätsmanagement zur »lernenden Schule«	72
5.1 Review und Evaluation	72

Inhaltsübersicht

5.2 Die Schule als lernende Organisation	73
5.3 Ein wenig Theorie zum Organisationslernen	73
5.4 Dokumentation und Wissensmanagement	76
6. Rückenwind und Stolpersteine	79
6.1 Konfliktfelder bei der Einführung eines Qualitätsmanagements	80
6.2 Widerstände gehören dazu	82
Literatur	86

Bedeutung der Symbole.



Wichtiges/Grundlegendes



Praxisfall/Beispiel



Stolperstein/Vorsicht



Zusammenfassung/Empfehlung



Weiterführendes/Tipps