

DIE WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN
HERAUSGEBER: PROFESSOR DR. DR. h. c. E. GUTENBERG, KÖLN

DR. PHIL. RALF DAHRENDORF PH. D.

o. Professor der Soziologie
an der Akademie für Gemeinwirtschaft Hamburg

*Sozialstruktur
des Betriebes
- Betriebssoziologie -*



BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHER VERLAG DR. TH. GABLER
WIESBADEN

Inhaltsverzeichnis

Erstes Kapitel

Betriebssoziologie

Seite

I. Die soziologische Problematik des Betriebes	7
II. Zur Geschichte der Betriebssoziologie	9
III. Ansatz und Methoden der Betriebssoziologie	11

Zweites Kapitel

Strukturen betrieblicher Integration

I. Der Betrieb als Sozialsystem	15
II. Arbeitsteilung und Kooperation	17
III. Über- und Unterordnung	20
1. Autorität im Betrieb	20
2. Das Management	22
3. Der Stab	26
4. Die Angestellten	27
5. Die Männer in der Mitte	31
6. Innerbetriebliche Arbeitnehmervertreter	33
7. Die Arbeiter	36
IV. Informelle Gruppen	37
V. Sozio-ökonomische Schichtung	40

Drittes Kapitel

Strukturen betrieblicher Konflikte

I. Der Betrieb als Zwangsverband	45
II. Ausdrucksformen betrieblicher Konflikte	48
1. Informelle Konflikte	48

	Seite
2. Umgeleitete Konflikte	50
3. Manifeste Konflikte	52
III. Ursachen betrieblicher Konflikte	53
1. Persönliche Reibungen und soziale Konflikte	53
2. Probleme der Organisation	54
3. Technische Entwicklung	56
4. Arbeitsbedingungen	57
5. Lohnverhältnisse	58
6. Herrschaftsverhältnisse	60
IV. Regelung betrieblicher Konflikte	62
1. Prinzipien der „industriellen Beziehungen“	62
2. Institutionalisierung der Konflikte	64
3. Veränderungen der Betriebsstruktur	66
V. Das soziologische Problem der Betriebsverfassung	68

Viertes Kapitel

Strukturen betrieblichen Verhaltens

I. Betriebsklima	73
II. Entfremdung und Arbeitszufriedenheit	77
III. Produktivität und Leistungsanreize	81
IV. Theorie und Praxis der „Human Relations“	84

Fünftes Kapitel

Betrieb und Gesellschaft

I. Betrieb und Gemeinde	87
II. Betrieb und Globalgesellschaft	89

<i>Literaturverzeichnis</i>	94
---------------------------------------	----