

Gelb bewegt

Die Schweizerische Post ab 1960

Inhaltsverzeichnis

5

6

12

18

78

106

160

Postfinance
DIE POST
Beratungcenter

Vorwort

Rückblick 1849–1960

Die Post der Sechzigerjahre

Politik und Entwicklung

Die Post als politisches Unternehmen
Fünfzig bewegte Jahre im Überblick
Die Sechzigerjahre
Die Siebzigerjahre
Die Achtzigerjahre
Die Neunzigerjahre
Die Zeit von 2000 bis 2010
Ausblick

Personal und Kultur

Alles ist vorgeschrieben
Verschiedene Personalkategorien
Monopolberufe verschwinden
Weiterbildung und Kaderschulung
Breites soziales Engagement
Sport und Kultur
Umgang mit Mitarbeitenden
Personal und Arbeitsmarkt
Gelebte Sozialpartnerschaft
Pensionskasse – Start mit Sorgen
Der grosse Wandel
Neue Herausforderungen

Brief und Paket – die klassische Post

Übergreifende Projekte prägen Logistik
Transportlogistik – filigranes Räderwerk
Bahnpostära geht zu Ende
Briefe – komplexes Massengeschäft
Pakete – Wettbewerb spornt an
Zustellung – Mensch bleibt zentral
Verkauf wird erwachsen
Turbulente Express-Zeiten
Post trägt zur Pressevielfalt bei
Posttechnik als Effizienzlabor
Brief- und Paketqualität weltweit Spitze
Feldpost: Bindeglied zwischen Zivil und Militär

Zahlungsverkehr / Finanzdienstleistungen

Zahlungsverkehr ist Grundversorgung
Schwierige Automation bis 1996
Postcheckkonto wird populär



262



266

Ambivalentes Verhältnis zu Banken
Internationaler Postzahlungsverkehr
PostFinance wird Finanzdienstleisterin
Berufsbilder ändern sich stark
Arbeit für die Banken
Ausblick

PostAuto

Regiebetrieb und Postautohalter
Vom Automobildienst bis zur PostAuto AG
Ungebremster Ausbau bis 1996
Eisenbahngesetz bringt Wettbewerb
Erfolge und Niederlagen
Das Postauto im Dienst des Tourismus
PostAuto im Ausland

Internationaler Postverkehr

Gut vernetzte Schweiz
Einstiger Weg vom und ins Ausland
Transnationale Logistik im Umbruch
Kurier nur im Netzwerk
Swiss Post International – die neue Zeit
Postverkehr mit Liechtenstein

Poststellennetz

Poststellennetz 1960 – 1998
Poststellennetz 1998 – 2010
Konsequent auf Verkauf getrimmt
Ausblick
Briefmarken – ein Teil der Schweizer Kultur

Neue Geschäfte

Swiss Post Solutions entsteht
Integration und Innovation
Ausblick

Führungsunterstützung

Finanzwesen
Versicherungswesen
Interne Revision
Kommunikation
Rechts- und Stabsdienst
Unternehmenssicherheit

Interne Dienstleister

Immobilien
Informatik
Einkauf
Flottenmanagement
Sprachdienst

Interview Konzernleiter Jürg Bucher

Anhang

Personentafel PTT 1960 – 1997
Personentafel Schweizerische Post 1998 – 2010
Zeittafel Ereignisse 1960 – 2010