

# Fallstudien zur Unternehmensführung

herausgegeben von

Prof. Dr. Ralf Dillerup

und

Prof. Dr. Roman Stoi

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

Verlag Franz Vahlen München

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>V</b>
<b>1. Einführung und Überblick</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Normative Unternehmensführung</b> .....	<b>9</b>
2.1 Normative Unternehmensführung.....	11
bei der Eder Möbel GmbH	
<i>Ralf Dillerup</i>	
2.2 Globale Umweltanalyse.....	26
bei der Eder Gruppe	
<i>Ralf Dillerup</i>	
2.3 Ethische Unternehmensführung.....	38
am Fallbeispiel Klee und Berg GmbH	
<i>Ulrich Hemel</i>	
2.4 Unternehmensnachfolge.....	49
bei der Manufaktur für Druckstoffe GmbH	
<i>Siegfried Posselt und Ronald F. M. Schrupf</i>	

<b>3. Strategische Unternehmensführung.....</b>	<b>57</b>
3.1 Wertorientierte Unternehmensführung.....	59
bei der Eder Möbel GmbH	
<i>Ralf Dillerup</i>	
3.2 Wertorientierte Unternehmens- und Strategiebewertung.....	75
der MÜMÖ GmbH	
<i>Ralf Dillerup</i>	
3.3 Strategische Planung.....	83
bei der FLEXITEC GmbH	
<i>Henrik Steinhaus und Carsten Brehm</i>	
3.4 Strategiegeleitetes Wandlungsprogramm.....	100
der FLEXITEC GmbH	
<i>Carsten Brehm und Henrik Steinhaus</i>	
3.5 Branchenstrukturen in der Energiewirtschaft.....	118
<i>Andreas Weidler</i>	
3.6 Kundenwertanalyse.....	128
bei der LEICHT Küchen AG	
<i>Petra Hardock und Stefan Gutheil</i>	
3.7 Marketingkonzept.....	140
für die Cofbar GmbH	
<i>Manuela Thurm</i>	
<b>4. Planung und Kontrolle.....</b>	<b>157</b>
4.1 Strategische Planung.....	159
bei der Schlummer GmbH	
<i>Roman Stoi</i>	
4.2 Strategieumsetzung mit der Balanced Scorecard.....	185
bei der Schlummer GmbH	
<i>Roman Stoi</i>	
4.3 Planung und Kontrolle.....	196
bei der Automotive GmbH	
<i>Bettina Binder</i>	

4.4	Operative Planung.....	210
	bei der Leisetreter GmbH	
	<i>Holger Florian Schiess</i>	
4.5	Operative Planung.....	217
	bei der Paul Zwerg KG	
	<i>Holger Florian Schiess</i>	
<b>5.</b>	<b>Organisation.....</b>	<b>231</b>
5.1	Kooperationsnetzwerke für das.....	233
	Produktionsunternehmen MAZ AG	
	<i>Thomas Will</i>	
5.2	Logistik-Outsourcing.....	254
	am Beispiel eines internationalen Automobilherstellers	
	<i>Dirk H. Harte!</i>	
5.3	Prozessoptimierung.....	265
	bei der Meno Handy GmbH	
	<i>Steffen Schwarz, Matthias Lamprecht,</i>	
	<i>Daniel Schmidt und Matthias Markgraf</i>	
5.4	Prozessmanagement.....	279
	im externen Rechnungswesen der Motoren AG	
	<i>Fritz Augenstein</i>	
5.5	Projektmanagement.....	294
	der Firma Häußler GmbH & Co. KG	
	<i>Martin Haas</i>	
5.6	Projektmanagement.....	317
	am Beispiel einer Studienabschlussfeier	
	<i>Roman Stoi, Florian Busch, Jan Schliephake,</i>	
	<i>Max Palm und Christian Scheinen</i>	
5.7	Prozessmanagement.....	327
	bei der Heizthermen GmbH	
	<i>Michael Fröhlich</i>	

<b>6. Personal.....</b>	<b>345</b>
6.1 Führungsstile und ihre Auswirkungen.....	347
bei der CARSIM GmbH	
<i>Bernd Jöstingmeier</i>	
6.2 Leistungsentgelt im indirekten Bereich.....	353
bei der Schroff GmbH	
<i>Daniela Eisele und Walter Kritikos</i>	
6.3 Mitarbeitergespräch zum Ende der Probezeit.....	367
<i>Horst Blumenstock</i>	
6.4 Personalführung bei der Hans Herrlich oHG.....	376
<i>Siegfried Posselt</i>	
6.5 Motivation und Personalentwicklung.....	385
bei der Eder Möbel GmbH	
<i>Karin Kronawitter</i>	
6.6 Beyond Budgeting: Dezentralisierte Führung.....	397
und flexible Steuerungsprozesse umsetzen	
am Beispiel der Wertbildungsrechnung bei dm-drogerie markt	
<i>Niels Pfläging und Jan Seiders</i>	
<b>7. Informationsmanagement.....</b>	<b>415</b>
7.1 Kommunikationskultur der Technohype AG:.....	417
Herr Schmidt ist frustriert	
<i>Roman Griesfelder</i>	
7.2 Datenmanagement für die Projektorganisation.....	426
bei der Informasoft Unternehmensberatung GmbH	
<i>Gabriele Roth</i>	
7.3 Prozessmanagement und Electronic Business:.....	441
Elektronische Beschaffung bei der	
Informasoft Unternehmensberatung GmbH	
<i>Gabriele Roth</i>	
7.4 Online-Marketing.....	467
bei der epubli GmbH	
<i>Jörg Dörnemann</i>	

<b>8. Ausrichtungen der Unternehmensführung</b> .....	<b>475</b>
8.1 Quality Function Deployment.....	477
am Beispiel iCall <i>Matthias Müller-Wiegand, Sven Müller, Sabrina Schmid und Silvia Stiehm</i>	
8.2 Wissensmanagement.....	492
bei der Manufaktur Brettel GmbH <i>Jörg Saatkamp und Tobias Spreitzer</i>	
8.3 Risikomanagement, Rating und.....	505
risikogerechte Investitionsbewertung bei der Hofer Kunststoffteile GmbH <i>Werner Gleissner und Thomas Berger</i>	
8.4 Risikoadjustierte Unternehmensplanung.....	520
bei der Inntal AG <i>Frank Romeike</i>	
Literaturverzeichnis.....	539
Autorenverzeichnis.....	549
Stichwortverzeichnis.....	559