

Ruth Enzler Denzler

Die Kunst des klugen Umgangs mit Konflikten

Psychologie in Gedanken und
Geschichten



Springer Spektrum

Inhalt

1	Wie Menschen des sozialen Typs mit Konflikten umgehen.	1
1.1	Ein pensionierter CEO lehrt den Tanz.	1
1.2	Meine Psychologin muss Weißwein trinken.	15
1.3	Hilfe, mein Stern verglüht.	36
2	Wie Menschen des Ordnungsstrukturtyps mit Konflikten umgehen.	57
2.1	Mutter sucht neue Herausforderung	57
2.2	Der Banker und sein Schatten-Ich.	74
2.3	Der Klient, der seine Psychologin mit einem Firmengründer verwechselte	93
3	Wie Menschen des Erkenntnistyps mit Konflikten umgehen.	113
3.1	Maulsperre im Schlaraffenland.	113
3.2	Freie Fahrt durch das Leben	131
3.3	Coaching als Weg zu sich selbst	153
4	Die drei Persönlichkeitstypen, ihre spezifischen Konfliktsituationen und Lösungsstrategien.	175
4.1	Der soziale Typ und seine Vermeidungs- und Vermittlungsstrategie	176
4.2	Der Ordnungsstrukturtyp und seine Kampf- und Ablenkungsstrategie.	179

XX Die Kunst des klugen Umgangs mit Konflikten

4.3 Der Erkenntnistyp und seine sachorientierte, rationalisierende und lösungsorientierte Strategie	182
Anhang: Fragebogen	187
Selbsttest: Welches Konfliktmuster habe ich?	187
Weiterführende Literatur	196