

# KASSENSTURZ <sup>SRF</sup>

Wolfgang Wettstein (Hrsg.)

**Nützliche Geschichten  
über Konsum,  
Geld und Arbeit**

orell füssli

# Inhalt

Vorwort von Wolfgang Wettstein .....	6
Tipps von Ueli Schmezer .....	8
<b>1 ) KONSUM ) Frust beim Shoppen</b> .....	13
<b>2 ) INTERNET ) Böse Buben online</b> .....	47
<b>3 ) ABZOCKER ) Konsumenten in der Falle</b> .....	87
<b>4 ) MIETE ) Ärger mit dem Vermieter</b> .....	119
<b>5 ) HAUSBAU ) Albtraum Eigenheim</b> .....	155
<b>6 ) ARBEIT ) Zoff mit dem Chef</b> .....	177
<b>7 ) FREIZEIT ) Wenn einer eine Reise tut</b> .....	207
<b>8 ) FINANZEN ) Die Last mit dem lieben Geld</b> .....	231
<b>9 ) VERSICHERUNG ) Mit Sicherheit ausgenommen</b> .....	263
<b>10 ) ONLINE ) Verloren im Web</b> .....	291
<b>11 ) GESUNDHEIT ) Geschöpfte Patienten</b> .....	317
<b>12 ) TOD ) Vom Sterben und Erben</b> .....	353
Publikumsredaktion .....	384

## HIGHLIGHTS AUS 40 JAHREN KASSENSTURZ

› Der Ravioli-Test .....	10
› Der grosse Bierfest – <i>Kassensturz</i> bringt das Bierkartell zum Schäumen .....	44
› Schweizer Weisswein mit Rübenzucker gepanscht .....	84
› Krebskranke Melanie rührt Schweiz zu Tränen .....	116
› <i>Kassensturz</i> nimmt «Gottes Stimme» in die Zange .....	152
› Bericht über Contra-Schmerz: <i>Kassensturz</i> muss 450 000 Franken zahlen .....	174
› Viele Multimillionäre zahlen null Einkommenssteuern .....	204
› Chirurgen operieren Privatpatienten unnötig .....	228
› Schweizer Modefirmen lassen Kinder schufteln .....	260
› Schönheitschirurgen mit versteckter Kamera überführt .....	288
› Brief an <i>Kassensturz</i> beschert BMW eine 156-Millionen-Busse .....	314
› Coop verkauft abgelaufenes Fleisch an der Frischfleischtheke .....	350