

**Celina Raffl, Jörn von Lucke, Oliver Müller,
Hans-Dieter Zimmermann, Jan vom Brocke**

TosiT

**The Open Societal Innovation Toolbox
Werkzeuge für offene gesellschaftliche Innovation
– Handbuch –**

**Beiträge des Forschungsprojektes
der Internationalen Bodensee-Hochschule
„eSociety Bodensee 2020“
zur offenen gesellschaftlichen Innovation**

TOGI Schriftenreihe - Band 10

Schriftenreihe des
The Open Government Institute | TOGI
der Zeppelin Universität Friedrichshafen

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Projektkonsortiums	7
Vorwort der Internationalen Bodensee Konferenz	11
Vorwort der Internationalen Bodensee-Hochschule	13
Inhaltsverzeichnis	15
Abbildungsverzeichnis	17
Tabellenverzeichnis	18
Abkürzungsverzeichnis	19
Zusammenfassung	21
English Summary	23
eSociety in der Bodensee-Region	25
1 TosiT – The Open Societal Innovation Toolbox.....	37
2 Veranstaltungsformate	38
3 Kriterien der systematischen Erhebung	39
3.1 Phasen der Innovation.....	39
3.2 Grad der Interaktion.....	40
3.3 Aspekte von Raum und Zeit.....	41
3.4 Cloud-Dienste, lokale Anwendungen und Intermediäre	43
3.5 Kostenfrage	47

4	Werkzeugklassen	48
4.1	Werkzeugklasse „Ideen“	49
4.2	Werkzeugklasse „Problemsammlung“	52
4.3	Werkzeugklasse „Problemlösung“	57
4.4	Werkzeugklasse „Design“	61
4.5	Werkzeugklasse „Innovationsmanagement“	64
4.6	Werkzeugklasse „Daten“	68
4.7	Werkzeugklasse „Zukunftsfragen“	72
4.8	Werkzeugklasse „Soziale Medien“	76
4.9	Die Werkzeugklasse „Soziale Medien“ auf einen Blick.....	79
5	Ausblick: Auf dem Weg zur eSociety Bodensee 2020.....	80
	Literaturverzeichnis	81
	Projektkonsortium.....	87
	Zeppelin Universität gemeinnützige GmbH (ZU).....	88
	Universität Liechtenstein	89
	Hochschule für Angewandte Wissenschaften St. Gallen (FHSG).....	90
	Internationale Bodensee-Hochschule (IBH)	92

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Rollen im Innovationsprozess	27
Abbildung 2: Offene gesellschaftliche Innovationsphasen	40
Abbildung 3: Grad der Interaktion.....	41
Abbildung 4: Groupware Zeit-Raum-Matrix.....	42
Abbildung 5: Projektteam „eSociety Bodensee 2020“	87