

Mobbing – was tun?

So wehren Sie sich am Arbeitsplatz

Ein Ratgeber aus der Beobachter-Praxis

Beobachter
Ratgeber

Inhalt

Vorwort	11
1. Was ist Mobbing?	13
Mobbing – ein Modebegriff und was dahinter steckt	14
Die Definition der Fachleute	14
Die fünf Formen der Schikane	15
Die Wurzeln des Übels	16
Mobbing in der Schweiz – Zahlen, Fakten	19
Das Opfer und seine Situation	21
Jeder kann ins Abseits geraten	22
Das Leiden der Betroffenen	23
Die Sicht von aussen: Alles nur Einbildung?	23
Werde ich gemobbt?	25
Handeln, Hilfe holen	25
2. Mobbingopfer erzählen – vier Erfahrungsberichte	29
Laura L.: «Ich hatte das Gefühl: Ich bin niemand und kann nichts.»	30
Fabian P.: «Ich war nicht bereit, die <Götter> in unserer Firma anzubeten.»	34
Sibylle Z.: «Dass mir so etwas passieren könnte, hätte ich nie gedacht.»	38
Paul F.: «Am schlimmsten war, nicht zu verstehen, was geschah.»	42

3. Mobbing vorbeugen und stoppen	47
Wehret den Anfängen	48
So können Sie vorbeugen	48
Beachten Sie frühe Warnsignale	51
Nehmen Sie die eigene Rolle unter die Lupe	56
Aussprache statt Eskalation	60
Das Gespräch mit dem Widersacher	61
Tipps fürs Konfliktgespräch	61
Unterstützung beim Vorgesetzten holen	63
Wenn der Chef mobbt	65
Achten Sie auf Ihre Gesundheit	66
Kraft schöpfen in der Freizeit	66
Kämpfen oder fliehen?	67
4. Mobbing und Recht	69
Rechtliche Schritte – was ist möglich?	70
Prüfen Sie die Rechtslage	70
Sammeln Sie Beweise	71
Gesetze, auf die Sie sich berufen können	72
Angst vor Kündigung?	73
Ihr Chef verletzt die Fürsorgepflicht	73
Ihr Anspruch auf Schutz	74
Den Arbeitgeber schriftlich mahnen	74
Die Arbeit verweigern?	75
Schadenersatz und Genugtuung fordern	76
Vertragsbrüche und Machtmissbrauch	77
Grundregel 1: Verträge sind einzuhalten	77
Grundregel 2: Die Befehlsgewalt ist beschränkt	79
Immer weniger Arbeit	79
Versetzung gegen Ihren Willen	80
Weniger qualifizierte Arbeit als vereinbart	81

Als Einzige ständig zu Überstunden verknurrt	82
Auf unzulässige Weise überwacht	83
Plötzlich viel schlechtere Qualifikationen	84
«Man» hat sich über Sie beschwert	85
Der Arbeitgeber verlangt Schadenersatz	86
Die Mobber zur Verantwortung ziehen	88
Machen sich Mobber strafbar?	89
Spezialfall: Diskriminierung gemäss	
Gleichstellungsgesetz	91
Was heisst Diskriminierung?	91
So setzen Sie sich zur Wehr	92
Schutz vor sexueller Belästigung	93
Was der Arbeitgeber vorkehren muss	93
So gehen Sie gegen Übergriffe vor	94
Wenn keine Einigung möglich ist	97
5. Professionelle Hilfe in Anspruch nehmen	99
Hier finden Sie Unterstützung	100
Juristische «erste Hilfe»: Rechtsberatungsstellen	101
Beistand für Mitglieder: Gewerkschaften und Berufsverbände	102
Spezialisierte Vertretung: Rechtsanwältin oder Rechtsanwalt . . .	102
Rat und Intervention: das Arbeitsinspektorat	105
Richterliche Beurteilung: das Arbeitsgericht	107
Die Alternative zum Rechtsweg: Mediatorin oder Mediator	109
Hilfe für die Seele: Psychologinnen, Psychotherapeuten	111
Gemeinsam sind wir stark: Selbsthilfegruppen	114
6. Wenn Mobbing krank macht	117
Was tun bei gesundheitlichen Problemen?	118
Ärztliche Hilfe holen	118

Ihr Lohnanspruch bei Arbeitsunfähigkeit	121
Wie hoch ist der Krankenlohn?	123
Kann Ihr Arbeitgeber die Lohnzahlung verweigern?	124
Was gilt, wenn Sie dauerhaft erkrankt sind?	126
7. Kündigung?	127
Die allgemeinen Kündigungsregeln	128
Kein wirksamer Schutz vor Entlassung	128
Die korrekte ordentliche Kündigung	129
Als Mobbingopfer selber kündigen?	130
Pro und Kontra Stellenwechsel	131
Wenn Arbeitslosigkeit droht	132
Fristlos gehen – ist das möglich?	133
Wenn der Arbeitgeber kündigt	134
Schützende Sperrfristen bei Arbeitsunfähigkeit	134
Die missbräuchliche Kündigung	137
Wann darf der Chef fristlos kündigen?	140
Die einvernehmliche Vertragsauflösung	142
Die Verhandlung mit dem Arbeitgeber	142
Blick nach vorn: die Zukunft anpacken	145
Kämpfen lohnt sich: das Arbeitszeugnis	145
Referenzauskünfte: Was ist zu beachten?	148
Tipps für die Stellensuche	149
Mobbing verarbeiten	150
8. Wie Firmen Mobbing vorbeugen können	153
Die Verantwortung der Chefs	154
Wenn Vorgesetzte versagen	154

Prävention: geeignete Massnahmen im Betrieb	156
Überprüfen der Arbeitsorganisation	156
Erfassen der Mitarbeiterzufriedenheit	157
Schulung der Führungskräfte	158
Erarbeiten eines schriftlichen Leitbilds	159
Information der Mitarbeitenden	159
Schaffen von Anlaufstellen	160
Eingreifen: Probleme früh ansprechen	161
Professionelle Berater beiziehen	162
Vom Umgang mit Mobbingopfern	163
9. Mobbing in der Gerichtspraxis	167
Spärliche Entscheide – ausführlich kommentiert	168
Urteile des Bundesgerichts	169
Kantonale Urteile	181
Anhang	187
Anlaufstellen	188
Erstinstanzliche Gerichte für arbeitsrechtliche Streitigkeiten . . .	194
Musterbriefe	201
Literatur	207
Stichwortverzeichnis	209