

Petra Düren

Bibliotheken als lernende Organisationen

Inhalt

Verwendete Marginalien — VII

- 1 **Warum sollten Bibliotheken als Organisationen lernen? — 1**
- 2 **Wissensmanagement — 3**
 - 2.1 **Wissen — 4**
 - 2.2 **Bausteine des Wissensmanagements — 8**
 - 2.3 **Organisationale Wissensbasis — 12**
- 3 **Lernen — 14**
 - 3.1 **Individuelles und kollektives Lernen — 14**
 - 3.2 **Organisationales Lernen — 15**
 - 3.3 **Lernende Organisation — 17**
- 4 **Angewandte Bausteine des Wissensmanagements — 18**
 - 4.1 **(Wissens-)Ziele — 18**
 - 4.1.1 **Strategie — 18**
 - 4.1.2 **Strategische Ziele — 31**
 - 4.1.3 **Operative Umsetzung — 33**
 - 4.2 **Wissensidentifikation — 43**
 - 4.2.1 **Wikis — 43**
 - 4.2.2 **Weitere Wissensmanagementtools — 47**
 - 4.3 **Wissenserwerb (extern) — 53**
 - 4.3.1 **Fortbildungsprogramme/Schulungen, Workshops, Konferenzen — 54**
 - 4.3.2 **Kooperationen — 65**
 - 4.3.3 **Kundenbeziehungen — 74**
 - 4.4 **Wissensentwicklung (intern) — 76**
 - 4.4.1 **Hospitation/Job Rotation/Job Enrichment — 76**
 - 4.4.2 **Kontinuierliche Verbesserung/Qualitätsmanagement — 79**
 - 4.5 **Wissensverteilung — 80**
 - 4.6 **Wissensnutzung — 82**
 - 4.7 **Wissensbewahrung und -vernichtung — 83**
 - 4.8 **Wissensbewertung — 84**
- 5 **Wie die Einführung von Wissensmanagement(tools) gelingen kann — 87**
 - 5.1 **Problemfelder (Ängste und Sorgen) — 87**
 - 5.2 **Lernhemmnisse — 88**
 - 5.3 **Allgemeine Problemlösungsansätze — 93**
 - 5.4 **Begleitendes Change Management — 95**
 - 5.4.1 **Phasen eines Veränderungsprojektes — 95**
 - 5.4.2 **Widerstände/Barrieren — 98**
 - 5.4.3 **Erfolgsfaktoren eines Veränderungsprojektes — 103**
 - 5.5 **Schaffen einer Wissenskultur — 118**
 - 5.5.1 **Wissensbewusste Unternehmenskultur — 118**
 - 5.5.2 **Lernförderliches Unternehmensleitbild — 125**
 - 5.5.3 **Lernförderliches Führungsverhalten — 134**

6	Anhang — 142
6.1	Literaturverzeichnis — 142
6.2	Übersicht der in den jeweiligen Kapiteln angegebenen URLs — 144
6.3	Abbildungsverzeichnis — 148
	Über die Autorin — 150