

SEPP EISENRIEGLER

# KONSUMTROTTEL

*Wie uns die Elektro-Multis abzocken  
und wie wir uns wehren*

**edition a**

# Inhalt

- 7 Warum ich über Waschmaschinen schreibe
- 11 Warten auf den Kundendienst
- 19 Hinter den Kulissen
- 29 Die größten Lügen der Elektro-Multis
- 29 EINS. Die Preislüge
- 54 ZWEI. Die Werbe- und Marketinglüge
- 67 DREI. Die Reparaturlüge
- 87 VIER. Die Servicelüge
- 96 FÜNF. Die Innovationslüge
- 108 SECHS. Die Energieeffizienzlüge
- 120 SIEBEN. Die Garantielüge
- 123 Der Verlust der Kulturtechnik Reparieren
- 157 Der richtige Umgang mit einem Reparateur
- 165 Fünf Einkaufstricks
- 171 Was der Elektroschrott mit unserem Planeten macht