

Rainer Völker

# **Wie Menschen entscheiden**

Anspruch und Wirklichkeit

Verlag W. Kohlhammer

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Unsere Entscheide – Selbstbild und Ansprüche</b> .....	<b>11</b>
1.1 Selbstbild .....	11
1.2 ...und Ansprüche .....	12
1.3 Definition und Formen von Entscheidungen .....	16
1.4 Ziele des Buches und Überblick .....	19
<b>2 Vorurteile versus Forschungsstand</b> .....	<b>21</b>
2.1 Zentrale Fakten im Überblick .....	21
2.2 Wir denken nur, dass uns der Verstand leitet .....	24
2.3 Der freie Wille ist Illusion .....	30
2.4 Gene beeinflussen mehr als wir denken .....	34
2.5 Motivationen, Emotionen und Charaktermerkmale .....	46
2.6 Intelligenz, Einstellungen und mentale Abkürzungen, die oft in die Irre führen .....	62
2.7 Informationen, Wissen und Einflussnahme von außen .....	75
2.8 Wenn mehrere – Gruppen, Wähler und Märkte – entscheiden .....	82
<b>3 Wann sind Entscheide richtig oder falsch?</b> .....	<b>99</b>
3.1 Ohne klare Ziele keine klaren Entscheide .....	99
3.2 Ziele von Einzelnen .....	100
3.3 Ziele von Gruppen .....	112
3.4 Auch über Ziele wird entschieden .....	117
3.5 Wenn Entscheider im Auftrag anderer handeln .....	122
3.6 Ziele von Gesellschaften .....	126
3.7 Ziele von Unternehmen .....	135
<b>4 Anspruch und Wirklichkeit</b> .....	<b>151</b>
4.1 Wir entscheiden häufig nicht optimal .....	151
4.2 Wir messen mit mehrerlei Maß .....	167
4.3 Wie wir uns manipulieren lassen .....	175
4.4 Wir entscheiden viel egoistischer als wir vorgeben .....	184

4.5	Entscheidungen aufgrund überkommener, unklarer oder unlogischer Ziele .....	194
<b>5</b>	<b>Wie besser entschieden werden kann .....</b>	<b>204</b>
5.1	Leitlinien .....	204
5.2	Besseres Entscheidungsverhalten erlernen .....	209
5.3	Mehr an Wissen hilft meistens .....	210
5.4	Entscheidungshilfen .....	217
5.5	Wenn mehrere Entscheider agieren .....	220
5.6	Auf die Umsetzung kommt es an .....	225
5.7	Wenn Entscheidungen doch »falsch« waren... ..	229
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>231</b>