

Carlo Knöpfel, Riccardo Pardini,
Claudia Heinzmann

Gute Betreuung im Alter in der Schweiz

Eine Bestandsaufnahme



Inhalt

Verzeichnis der Tabellen und Abbildungen	8
Abkürzungen	11
Vorwort	15
Einleitung (<i>Carlo Knöpfel</i>)	17
Kapitel 1 (<i>Riccardo Pardini</i>)	
Gesellschaftliche Organisation der Betreuung im Alter in der Schweiz	29
1.1 Das Pflegesystem der Schweiz im Überblick	30
1.1.1 Rechtsgrundlagen des Bundes	30
1.1.2 Rechtsgrundlagen in den Kantonen	31
1.1.3 Sozialrechtliche Regelung der Betreuung und Pflege im Alter	31
1.1.4 Die Neuordnung der Pflegefinanzierung	40
1.2 Pflegemodell Schweiz im internationalen Vergleich	44
1.2.1 Öffentliche Leistungserbringung in der Unterstützung betreuungs- und pflegebedürftiger älterer Menschen	44
1.2.2 Regulierung der Versorgung älterer Menschen	45
1.2.3 Finanzierungsmodalitäten der Altershilfe und Alterspflege	46
1.2.4 Zwischen servicebasierter und familialer Versorgung älterer Menschen	46
1.3 Sozialpolitische Rahmung der Pflege und Betreuung	47
1.3.1 Altershilfe und Alterspflege in der Schweiz	47
1.3.2 Medizinalisierung der Altershilfe	49
1.3.3 Fehlende sozialrechtliche Regelung nicht-pflegerischer Betagtenunterstützung	51
1.4 Betreuung im Kontext der Pflegebedürftigkeit betagter Menschen	53
1.4.1 «Betreuungszulagen» als finanzielle Beiträge für Angehörige	53
1.4.2 Bereich Betreuung als Auffangbecken-ungedeckter Restkosten?	55
1.4.3 Betagtenbetreuung als neuer Wirtschaftszweig?	56
1.4.4 Betreuung: Ein unbestimmter Begriff	57
1.5 Die Bedeutung nicht-pflegerischer Unterstützungsleistungen in der Schweiz	59
1.6 Schlussfolgerungen	61

Kapitel 2 (Riccardo Pardini)

Who cares? Akteure in der Alterspflege und -betreuung	64
2.1 Akteure in der Pflege und Betreuung im Altersbereich	65
2.1.1 Regulatorische Akteure in der Altersversorgung	67
2.1.2 Akteure in der ambulanten Versorgung	72
2.1.3 Akteure in intermediären Versorgungsstrukturen	86
2.1.4 Akteure in der stationären Versorgung	91
2.2 Veränderte Bedürfnisse erfordern neue Versorgungslösungen	98
2.2.1 Formen der Vernetzung in der Gesundheitsversorgung älterer Menschen	101
2.2.2 Verbundlösungen als zukunftssträchtige Zusammenarbeit in der Betagtenunterstützung	101
2.3 Drei Modelle der Pflege- und Betreuungsversorgung von älteren Menschen in der Schweiz	102
2.4 Schlussfolgerungen	104

Kapitel 3 (Claudia Heinzmann)

Ausbildung und Arbeitssituation des Betreuungspersonals in stationären, intermediären und ambulanten Einrichtungen	109
3.1 Hintergrund	110
3.2 Betreuungs- und Pflegeausbildungen in der Schweiz seit der Bildungsreform	113
3.2.1 Ein erster Überblick: Das heutige Berufsbildungssystem in der Schweiz	113
3.2.2 Neugestaltung der Betreuungs- und Pflegeausbildungen	115
3.2.3 Arbeiten in der Betreuung und Pflege: Ausbildung, Aufgaben und Entlohnung	118
3.2.4 Betreuung: eine begriffliche Annäherung anhand der Betreuungs- und Pflegeausbildungen	136
3.2.5 Fazit: Problembereiche in der Betreuungs- und Pflegeausbildung	138
3.3 Arbeitsbedingungen des Betreuungs- und Pflegepersonals	141
3.3.1 Betreuen und Pflegen: Ein Frauenberuf in Teilzeit- und Schichtarbeit	142
3.3.2 Arbeitssituation des Betreuungs- und Pflegepersonals in stationären Einrichtungen: zwischen Zufriedenheit und Belastung	143
3.3.3 Arbeitssituation des Betreuungs- und Pflegepersonals in Privathaushaltungen	158
3.3.4 Fazit: Problembereiche in den Arbeitsbedingungen des Betreuungs- und Pflegepersonals	168
3.4 Schlussfolgerungen	171

Kapitel 4 (<i>Riccardo Pardini</i>)	
Lebensgestaltung im Alter	177
4.1 Interventionen auf die Lebenssituation älterer Personen	178
4.1.1 Gesundheitsförderung und Prävention im Alter zu Hause	178
4.1.2 Wohlbefinden und Selbstständigkeit in Altersinstitutionen	179
4.2 Wohnformen	180
4.2.1 Individuelle Wohnformen	181
4.2.2 Private gemeinschaftliche Wohnformen	182
4.2.3 Institutionalisierte Wohnformen	184
4.2.4 Zukünftige Wohnungsentwicklungen im Altersbereich	185
4.3 Wohnwünsche und -bedürfnisse im Alter	186
4.3.1 Relevante Wohnaspekte im Alter	187
4.3.2 Altersgerechtes Wohnumfeld	189
4.3.3 Die Bedeutung der Technik im Alter	191
4.4 Schlussfolgerungen	197
Kapitel 5 (<i>Carlo Knöpfel</i>)	
Gute Betreuung – eine Bestandsaufnahme für die Schweiz	200
5.1 Betreuung im Alter – die wichtigsten Resultate aus der Recherchearbeit	200
5.2 Betreuung im Alter – drei Zugänge	208
5.3 Betreuung im Alter – fünf alterspolitische Forderungen	212
5.4 Betreuung im Alter – drei Szenarien für die Schweiz	216
Literaturverzeichnis	221