

Mathias Fishedick

ÜBERLEBEN UNTER KOLLEGEN

**Wie die Zusammenarbeit
mit Nervensägen gelingt**

Mit 20 Schwarz-Weiß-Abbildungen

PIPER

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 11

Warum die Zusammenarbeit zu einer immer
größeren Herausforderung wird 14

TEIL 1

Der tägliche Wahnsinn mit den Kollegen 17

Sonnenschein & Söhne 19

07:30 Uhr – »Käffchen?« 20

08:04 Uhr – »Ich bin ganz bei dir!« 25

09:00 Uhr – »Das mussten wir schieben!« 29

09:37 Uhr – »Kennste den ...« 33

10:46 Uhr – »So einfach kommt man da nicht hin!« 35

11:06 Uhr – »Hier läuft alles aus dem Ruder!« 38

12:59 Uhr – »Denkspaziergänge!« 43

13:15 Uhr – »Die hat wieder ihre fünf Minuten!« 46

15:36 Uhr – »Hast du schon gehört?« 49

17:37 Uhr – »Dann will ich Sie mal nicht länger
aufhalten!« 52

Mitten aus dem Arbeitsleben 57

TEIL 2

Warum manche Kollegen so anstrengend sind 59

Die wollen doch nur spielen 61

Die Spielregeln der Kollegen 69

Unsere eigenen Spielregeln 73

Die Vorteile, miteinander zu spielen 76

Darum spielen wir so selten bei der Arbeit 82

TEIL 3

Ihre Entscheidung: Kämpfen oder Spielen 89

Welchen Weg wählen Sie? 91

Das AUA1-Prinzip: So kämpfen Sie professioneller
gegen die Kollegen 93

Kurz und schmerzlos 93

Zehn Wege, um nervige Kollegen schnell in den Griff
zu bekommen 94

Im Ernst? 101

Das WOWI-Prinzip: So erreichen Sie mehr
zusammen mit den Kollegen 103

Die Grundlagen 103

Wahrnehmung: Der erste Grundpfeiler des
»WOWI-Prinzips« 106

Offenheit: Der zweite Grundpfeiler des
»WOWI-Prinzips« 146

Wertschätzung: Der dritte Grundpfeiler des
»WOWI-Prinzips« 213

WOW! im Arbeitsalltag	237
WOW! in der Zusammenarbeit	268
WOW! in der Kommunikation	277
WOW! bei Fehlern	282
WOW! in der Führung	287
WOW! Im Vertrieb	295
Wenn die Kollegen wirklich nicht mitspielen wollen	300
Nachwort	311
Danke	313
Anhang	316
Werte	316
Emotionen	320
Test »Mein Konfliktstil«	324
Testauswertung	327