



**HTW** Chur

Hochschule für Technik und Wirtschaft  
University of Applied Sciences

## Churer Schriften zur Informationswissenschaft

Herausgegeben von  
Wolfgang Semar

---

Arbeitsbereich  
Informationswissenschaft

**Schrift 95**

Wie lernen studentische Bibliotheks-Nutzende  
und was macht für sie den optimalen Arbeits-  
platz aus?

Eine Studie der Lernlandschaft der Universitätsbibliothek  
St. Gallen

Andrea Traber

---

Chur 2018



## Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung .....	i
Abbildungsverzeichnis.....	v
Grafikverzeichnis.....	vii
Tabellenverzeichnis.....	viii
Abkürzungsverzeichnis.....	viii
1 Einleitung .....	1
1.1 Fragestellungen und Methodik .....	1
1.2 Ziele .....	2
1.3 Begriffe .....	2
1.4 Aufbau der Arbeit .....	3
2 User Experience in Libraries .....	5
2.1 Begriffe .....	5
2.2 Ethnografische Forschung in Bibliotheken .....	6
2.3 Methoden.....	8
2.4 Methodenwahl für die vorliegende Studie.....	11
2.4.1 Formale Beobachtung.....	11
2.4.2 Fotobefragung.....	12
3 Methodik und Vorgehen .....	15
3.1 Ausgangslage: Lernlandschaft der HSG-Bibliothek.....	15
3.2 Allgemeine Beobachtung .....	18
3.2.1 Datenerhebung .....	19
3.2.2 Auswertung.....	20
3.2.3 Resultate.....	21
3.3 Spezifische Beobachtung.....	26
3.3.1 Datenerhebung .....	26
3.3.2 Auswertung.....	27
3.3.3 Resultate.....	28

3.4	Fotobefragung.....	31
3.4.1	Ausgangslage .....	31
3.4.2	Datenerhebung .....	31
3.4.3	Auswertung .....	34
4	Resultate der Fotobefragung.....	37
4.1	Arbeitsweise der Studierenden .....	37
4.2	Ansprüche an Lernplätze .....	40
4.3	Spezielle Zonen der Bibliothek.....	45
4.3.1	Computer-Arbeitsplätze .....	45
4.3.2	Barhocker .....	46
4.3.3	Halbmondsessel .....	46
4.3.4	HSG-Sessel .....	47
4.3.5	Sofas .....	47
4.3.6	Holzregal-Tische .....	47
4.4	Verfügbarkeit von Lernplätzen .....	48
4.5	Öffnungszeiten der Bibliothek .....	49
4.6	Arbeitsorte ausserhalb der HSG-Bibliothek.....	49
4.7	Gruppenarbeitsräume .....	51
5	Diskussion .....	53
5.1	Vergleich: Fotobefragung und Beobachtung .....	54
5.2	Die Arbeitsweise der Studierenden und der Lernort Bibliothek.....	55
5.3	Weiterentwicklung der HSG-Bibliothek.....	57
5.4	Das HSG Learning Center .....	59
5.5	Aussagekraft der Resultate und Ausblick .....	61
6	Zusammenfassung .....	65
7	Literaturverzeichnis .....	67
8	Anhang .....	71
8.1	Umfrage Masterarbeitsplätze .....	71
8.1.1	Auswertung.....	76

8.1.2	Diskussion der Resultate .....	80
8.2	HSG-Pläne.....	83
8.3	Weitere Fotos der Lernplätze .....	84
8.4	Diverse Dokumente zu Beobachtung und Fotobefragung .....	98

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1	Foyer mit "B-Mensa" .....	15
Abbildung 2	Informationsbereich .....	15
Abbildung 3	Lernplätze Erdgeschoss (EG) .....	16
Abbildung 4	Lernplätze Obergeschoss (OG) .....	17
Abbildung 5	Rednerpult .....	17
Abbildung 6	Masterarbeitsplätze .....	18
Abbildung 7	Heat-Map Erdgeschoss .....	22
Abbildung 8	Heat-Map Obergeschoss .....	22
Abbildung 9	Trennwände als Sichtschutz .....	43
Abbildung 10	Ecke im EG beim Notausgang (Foto: S4) .....	44
Abbildung 11	Gruppenarbeitsraum (Foto: S7) .....	51
Abbildung 12	Umfrage Masterarbeitsplätze, Seite 1 .....	73
Abbildung 13	Umfrage Masterarbeitsplätze, Seite 2 .....	74
Abbildung 14	Umfrage Masterarbeitsplätze, Seite 3 .....	75
Abbildung 15	HSG Campusplan .....	83
Abbildung 16	HSG Plan Bibliotheksgebäude .....	83
Abbildung 17	Halbmondsessel rot .....	84
Abbildung 18	Halbmondsessel grün .....	84
Abbildung 19	HSG-Sessel (im EG bei Treppe) .....	85
Abbildung 20	HSG-Sessel (im EG bei Rechercheberatung) .....	85
Abbildung 21	Barhocker .....	86
Abbildung 22	Barhocker .....	86
Abbildung 23	Sofa rot (OG) .....	87
Abbildung 24	Sofa grün (OG) .....	87
Abbildung 25	Computer-Arbeitsplätze (OG) .....	88
Abbildung 26	Computer-Arbeitsplätze (EG) .....	88
Abbildung 27	Arbeitsplätze unter Kuppel: 2er/4er Blöcke .....	89
Abbildung 28	Arbeitsplätze unter Kuppel: Einzelplätze .....	89

Abbildung 29	Galerie-Plätze (Sims, Eckplätze und zweite Reihe) .....	90
Abbildung 30	Galerie-Plätze (Sims, Eckplätze und zweite Reihe) .....	90
Abbildung 31	Fenstersims-Plätze (OG) .....	91
Abbildung 32	Fenstersims-Plätze (EG).....	91
Abbildung 33	6er/8er/10er Blöcke (OG).....	92
Abbildung 34	6er/8er/10er Blöcke (EG) .....	92
Abbildung 35	Holzregal-Tische.....	93
Abbildung 36	Holzregal-Tische.....	93
Abbildung 37	Einzeltische OG .....	94
Abbildung 38	Einzeltische OG .....	94
Abbildung 39	Einzeltische OG .....	95
Abbildung 40	Einzeltische OG (mit Bürostuhl) .....	95
Abbildung 41	Einzeltische EG (zum Foyer) .....	96
Abbildung 42	Einzeltische EG .....	96
Abbildung 43	Masterarbeitsplätze.....	97
Abbildung 44	Masterarbeitsplatz .....	97
Abbildung 45	Spezifische Beobachtung, Seite 1 (Originalgrösse A4) .....	98
Abbildung 46	Spezifische Beobachtung, Seite 2 (Originalgrösse A4) .....	98
Abbildung 47	Flyer zur Anwerbung von Teilnehmenden.....	98
Abbildung 48	Interview-Leitfaden, Seite 1.....	99
Abbildung 49	Interview-Leitfaden, Seite 2.....	99
Abbildung 50	Einverständniserklärung, Seite 1 .....	99
Abbildung 51	Einverständniserklärung, Seite 2 .....	99
Abbildung 52	Formular: Persönliche Angaben.....	99

#### Quellen:

- Abbildung 10 und Abbildung 11: Bilder der Fotobefragungs-Teilnehmenden S4 und S7  
 Abbildung 15 und Abbildung 16: Universität St. Gallen

Alle anderen Abbildungen sind eigene Darstellungen oder selbst aufgenommene Fotografien.

## Grafikverzeichnis

Grafik 1	Durchschnittliche Belegung der einzelnen Zonen.....	21
Grafik 2	Gesamtbelegung pro Beobachtungs-Rundgang.....	23
Grafik 3	Vergleich Erdgeschoss und Obergeschoss.....	24
Grafik 4	Halbmondsessel: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge .....	24
Grafik 5	HSG-Sessel: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge .....	25
Grafik 6	Barhocker: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge .....	25
Grafik 7	Computer-Arbeitsplätze: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge ...	26
Grafik 8	Arbeitsmaterial Halbmondsessel.....	28
Grafik 9	Halbmondsessel: Laptop-User .....	28
Grafik 10	Arbeitsmaterial HSG-Sessel.....	29
Grafik 11	HSG-Sessel: Laptop-User.....	29
Grafik 12	Arbeitsmaterial Computer-Arbeitsplätze .....	30
Grafik 13	Persönliche Angaben der acht Fotobefragungs-Teilnehmer.....	34
Grafik 14	Absolvierte Masterprogramme der 22 Umfrage-Teilnehmenden .....	72
Grafik 15	Umfrage Masterarbeitsplätze: Auswertung, Seite 1.....	76
Grafik 16	Umfrage Masterarbeitsplätze: Auswertung, Seite 2.....	77
Grafik 17	Umfrage Masterarbeitsplätze: Auswertung, Seite 3.....	78
Grafik 18	Vorteile der Masterarbeitsplätze.....	79
Grafik 19	Nachteile der Masterarbeitsplätze .....	79

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1	Übersicht über die 27 allgemeinen Beobachtungs-Rundgänge.....	19
Tabelle 2	Übersicht über die 12 spezifischen Beobachtungs-Rundgänge.....	27
Tabelle 3	Beliebteste Plätze und deren Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....	40
Tabelle 4	Unbeliebteste Plätze und deren Nachteile .....	41
Tabelle 5	Barhocker: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....	46
Tabelle 6	Sofas: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....	47
Tabelle 7	Arbeitsplatz zu Hause: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen).....	50
Tabelle 8	Seminarräume 07 und 09: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....	50
Tabelle 9	Lernräume Gebäude 01: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen).....	50
Tabelle 10	Bemerkungen zu den Masterarbeitsplätzen .....	80

## Abkürzungsverzeichnis

EG / OG	Erdgeschoss / Obergeschoss
HSG	Universität St. Gallen (Hochschule St. Gallen)
HTW	Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur
OPAC	Online Public Access Catalogue (öffentlich zugänglicher Online-Katalog)
UB	Universitätsbibliothek
UX	User Experience
UXLib(s)	User Experience in Libraries