



**HTW** Chur

Hochschule für Technik und Wirtschaft  
University of Applied Sciences

## Churer Schriften zur Informationswissenschaft

Herausgegeben von  
Wolfgang Semar

---

Arbeitsbereich  
Informationswissenschaft

**Schrift 95**

Wie lernen studentische Bibliotheks-Nutzende  
und was macht für sie den optimalen Arbeits-  
platz aus?

Eine Studie der Lernlandschaft der Universitätsbibliothek  
St. Gallen

Andrea Traber

---

Chur 2018



## Inhaltsverzeichnis

|  |      |
|--|------|
| Kurzfassung .....  | i    |
| Abbildungsverzeichnis.....                               | v    |
| Grafikverzeichnis.....                                   | vii  |
| Tabellenverzeichnis.....                                 | viii |
| Abkürzungsverzeichnis.....                               | viii |
| 1 Einleitung .....                                       | 1    |
| 1.1 Fragestellungen und Methodik .....                   | 1    |
| 1.2 Ziele .....  | 2    |
| 1.3 Begriffe .....                                       | 2    |
| 1.4 Aufbau der Arbeit .....                              | 3    |
| 2 User Experience in Libraries .....                     | 5    |
| 2.1 Begriffe .....                                       | 5    |
| 2.2 Ethnografische Forschung in Bibliotheken .....       | 6    |
| 2.3 Methoden.....  | 8    |
| 2.4 Methodenwahl für die vorliegende Studie.....         | 11   |
| 2.4.1 Formale Beobachtung.....                           | 11   |
| 2.4.2 Fotobefragung.....                                 | 12   |
| 3 Methodik und Vorgehen .....                            | 15   |
| 3.1 Ausgangslage: Lernlandschaft der HSG-Bibliothek..... | 15   |
| 3.2 Allgemeine Beobachtung .....                         | 18   |
| 3.2.1 Datenerhebung .....                                | 19   |
| 3.2.2 Auswertung.....                                    | 20   |
| 3.2.3 Resultate.....                                     | 21   |
| 3.3 Spezifische Beobachtung.....                         | 26   |
| 3.3.1 Datenerhebung .....                                | 26   |
| 3.3.2 Auswertung.....                                    | 27   |
| 3.3.3 Resultate.....                                     | 28   |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.4   | Fotobefragung.....  | 31 |
| 3.4.1 | Ausgangslage .....  | 31 |
| 3.4.2 | Datenerhebung .....   | 31 |
| 3.4.3 | Auswertung .....  | 34 |
| 4     | Resultate der Fotobefragung.....                                  | 37 |
| 4.1   | Arbeitsweise der Studierenden .....                               | 37 |
| 4.2   | Ansprüche an Lernplätze .....                                     | 40 |
| 4.3   | Spezielle Zonen der Bibliothek.....                               | 45 |
| 4.3.1 | Computer-Arbeitsplätze .....                                      | 45 |
| 4.3.2 | Barhocker .....   | 46 |
| 4.3.3 | Halbmondsessel .....  | 46 |
| 4.3.4 | HSG-Sessel .....  | 47 |
| 4.3.5 | Sofas .....   | 47 |
| 4.3.6 | Holzregal-Tische .....  | 47 |
| 4.4   | Verfügbarkeit von Lernplätzen .....                               | 48 |
| 4.5   | Öffnungszeiten der Bibliothek .....                               | 49 |
| 4.6   | Arbeitsorte ausserhalb der HSG-Bibliothek.....                    | 49 |
| 4.7   | Gruppenarbeitsräume .....   | 51 |
| 5     | Diskussion .....  | 53 |
| 5.1   | Vergleich: Fotobefragung und Beobachtung .....                    | 54 |
| 5.2   | Die Arbeitsweise der Studierenden und der Lernort Bibliothek..... | 55 |
| 5.3   | Weiterentwicklung der HSG-Bibliothek.....                         | 57 |
| 5.4   | Das HSG Learning Center .....                                     | 59 |
| 5.5   | Aussagekraft der Resultate und Ausblick .....                     | 61 |
| 6     | Zusammenfassung .....   | 65 |
| 7     | Literaturverzeichnis .....  | 67 |
| 8     | Anhang .....  | 71 |
| 8.1   | Umfrage Masterarbeitsplätze .....                                 | 71 |
| 8.1.1 | Auswertung.....   | 76 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 8.1.2 | Diskussion der Resultate .....                           | 80 |
| 8.2   | HSG-Pläne.....   | 83 |
| 8.3   | Weitere Fotos der Lernplätze .....                       | 84 |
| 8.4   | Diverse Dokumente zu Beobachtung und Fotobefragung ..... | 98 |

## Abbildungsverzeichnis

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| Abbildung 1  | Foyer mit "B-Mensa" .....                        | 15 |
| Abbildung 2  | Informationsbereich .....                        | 15 |
| Abbildung 3  | Lernplätze Erdgeschoss (EG) .....                | 16 |
| Abbildung 4  | Lernplätze Obergeschoss (OG) .....               | 17 |
| Abbildung 5  | Rednerpult .....                                 | 17 |
| Abbildung 6  | Masterarbeitsplätze .....                        | 18 |
| Abbildung 7  | Heat-Map Erdgeschoss .....                       | 22 |
| Abbildung 8  | Heat-Map Obergeschoss .....                      | 22 |
| Abbildung 9  | Trennwände als Sichtschutz .....                 | 43 |
| Abbildung 10 | Ecke im EG beim Notausgang (Foto: S4) .....      | 44 |
| Abbildung 11 | Gruppenarbeitsraum (Foto: S7) .....              | 51 |
| Abbildung 12 | Umfrage Masterarbeitsplätze, Seite 1 .....       | 73 |
| Abbildung 13 | Umfrage Masterarbeitsplätze, Seite 2 .....       | 74 |
| Abbildung 14 | Umfrage Masterarbeitsplätze, Seite 3 .....       | 75 |
| Abbildung 15 | HSG Campusplan .....                             | 83 |
| Abbildung 16 | HSG Plan Bibliotheksgebäude .....                | 83 |
| Abbildung 17 | Halbmondsessel rot .....                         | 84 |
| Abbildung 18 | Halbmondsessel grün .....                        | 84 |
| Abbildung 19 | HSG-Sessel (im EG bei Treppe) .....              | 85 |
| Abbildung 20 | HSG-Sessel (im EG bei Rechercheberatung) .....   | 85 |
| Abbildung 21 | Barhocker .....                                  | 86 |
| Abbildung 22 | Barhocker .....                                  | 86 |
| Abbildung 23 | Sofa rot (OG) .....                              | 87 |
| Abbildung 24 | Sofa grün (OG) .....                             | 87 |
| Abbildung 25 | Computer-Arbeitsplätze (OG) .....                | 88 |
| Abbildung 26 | Computer-Arbeitsplätze (EG) .....                | 88 |
| Abbildung 27 | Arbeitsplätze unter Kuppel: 2er/4er Blöcke ..... | 89 |
| Abbildung 28 | Arbeitsplätze unter Kuppel: Einzelplätze .....   | 89 |

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| Abbildung 29 | Galerie-Plätze (Sims, Eckplätze und zweite Reihe) .....    | 90 |
| Abbildung 30 | Galerie-Plätze (Sims, Eckplätze und zweite Reihe) .....    | 90 |
| Abbildung 31 | Fenstersims-Plätze (OG) .....                              | 91 |
| Abbildung 32 | Fenstersims-Plätze (EG).....                               | 91 |
| Abbildung 33 | 6er/8er/10er Blöcke (OG).....                              | 92 |
| Abbildung 34 | 6er/8er/10er Blöcke (EG) .....                             | 92 |
| Abbildung 35 | Holzregal-Tische.....                                      | 93 |
| Abbildung 36 | Holzregal-Tische.....                                      | 93 |
| Abbildung 37 | Einzeltische OG .....                                      | 94 |
| Abbildung 38 | Einzeltische OG .....                                      | 94 |
| Abbildung 39 | Einzeltische OG .....                                      | 95 |
| Abbildung 40 | Einzeltische OG (mit Bürostuhl) .....                      | 95 |
| Abbildung 41 | Einzeltische EG (zum Foyer) .....                          | 96 |
| Abbildung 42 | Einzeltische EG .....                                      | 96 |
| Abbildung 43 | Masterarbeitsplätze.....                                   | 97 |
| Abbildung 44 | Masterarbeitsplatz .....                                   | 97 |
| Abbildung 45 | Spezifische Beobachtung, Seite 1 (Originalgrösse A4) ..... | 98 |
| Abbildung 46 | Spezifische Beobachtung, Seite 2 (Originalgrösse A4) ..... | 98 |
| Abbildung 47 | Flyer zur Anwerbung von Teilnehmenden.....                 | 98 |
| Abbildung 48 | Interview-Leitfaden, Seite 1.....                          | 99 |
| Abbildung 49 | Interview-Leitfaden, Seite 2.....                          | 99 |
| Abbildung 50 | Einverständniserklärung, Seite 1 .....                     | 99 |
| Abbildung 51 | Einverständniserklärung, Seite 2 .....                     | 99 |
| Abbildung 52 | Formular: Persönliche Angaben.....                         | 99 |

#### Quellen:

- Abbildung 10 und Abbildung 11: Bilder der Fotobefragungs-Teilnehmenden S4 und S7  
 Abbildung 15 und Abbildung 16: Universität St. Gallen

Alle anderen Abbildungen sind eigene Darstellungen oder selbst aufgenommene Fotografien.

## Grafikverzeichnis

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Grafik 1  | Durchschnittliche Belegung der einzelnen Zonen.....                        | 21 |
| Grafik 2  | Gesamtbelegung pro Beobachtungs-Rundgang.....                              | 23 |
| Grafik 3  | Vergleich Erdgeschoss und Obergeschoss.....                                | 24 |
| Grafik 4  | Halbmondsessel: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge .....       | 24 |
| Grafik 5  | HSG-Sessel: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge .....           | 25 |
| Grafik 6  | Barhocker: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge .....            | 25 |
| Grafik 7  | Computer-Arbeitsplätze: Stärkste und schwächste Beobachtungs-Rundgänge ... | 26 |
| Grafik 8  | Arbeitsmaterial Halbmondsessel.....  | 28 |
| Grafik 9  | Halbmondsessel: Laptop-User .....  | 28 |
| Grafik 10 | Arbeitsmaterial HSG-Sessel.....  | 29 |
| Grafik 11 | HSG-Sessel: Laptop-User.....   | 29 |
| Grafik 12 | Arbeitsmaterial Computer-Arbeitsplätze .....                               | 30 |
| Grafik 13 | Persönliche Angaben der acht Fotobefragungs-Teilnehmer.....                | 34 |
| Grafik 14 | Absolvierte Masterprogramme der 22 Umfrage-Teilnehmenden .....             | 72 |
| Grafik 15 | Umfrage Masterarbeitsplätze: Auswertung, Seite 1.....                      | 76 |
| Grafik 16 | Umfrage Masterarbeitsplätze: Auswertung, Seite 2.....                      | 77 |
| Grafik 17 | Umfrage Masterarbeitsplätze: Auswertung, Seite 3.....                      | 78 |
| Grafik 18 | Vorteile der Masterarbeitsplätze.....                                      | 79 |
| Grafik 19 | Nachteile der Masterarbeitsplätze .....                                    | 79 |

## Tabellenverzeichnis

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabelle 1  | Übersicht über die 27 allgemeinen Beobachtungs-Rundgänge.....                | 19 |
| Tabelle 2  | Übersicht über die 12 spezifischen Beobachtungs-Rundgänge.....               | 27 |
| Tabelle 3  | Beliebteste Plätze und deren Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) ..... | 40 |
| Tabelle 4  | Unbeliebteste Plätze und deren Nachteile .....                               | 41 |
| Tabelle 5  | Barhocker: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....                   | 46 |
| Tabelle 6  | Sofas: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....                       | 47 |
| Tabelle 7  | Arbeitsplatz zu Hause: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen).....        | 50 |
| Tabelle 8  | Seminarräume 07 und 09: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen) .....      | 50 |
| Tabelle 9  | Lernräume Gebäude 01: Vor- und Nachteile (mit Anzahl Nennungen).....         | 50 |
| Tabelle 10 | Bemerkungen zu den Masterarbeitsplätzen .....                                | 80 |

## Abkürzungsverzeichnis

|          |   |
|----------|---|
| EG / OG  | Erdgeschoss / Obergeschoss  |
| HSG      | Universität St. Gallen (Hochschule St. Gallen)                          |
| HTW      | Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur                              |
| OPAC     | Online Public Access Catalogue (öffentlich zugänglicher Online-Katalog) |
| UB       | Universitätsbibliothek  |
| UX       | User Experience   |
| UXLib(s) | User Experience in Libraries  |