

Thomas Erikson

# **ALLES IDIOTEN!?**

**ENDLICH VERSTEHEN,  
WIE ANDERE TICKEN**

Aus dem Englischen von  
Christa Broermann

**DROEMER** 

# Inhalt

Einleitung .....	7
1 Bei jeglicher Kommunikation entscheidet der Empfänger .....	13
2 Warum sind wir geworden, wie wir sind? .....	20
3 Eine Einführung in das System, das Sie gleich kennenlernen werden .....	26
4 Rotes Verhalten .....	29
5 Gelbes Verhalten .....	43
6 Grünes Verhalten .....	54
7 Blaues Verhalten .....	67
8 Die ärgerliche Kehrseite der Medaille – niemand ist vollkommen .....	84
9 Neues lernen .....	131
10 Körpersprache – oder warum es durchaus eine Rolle spielt, wie Sie aussehen .....	135
11 Ein Beispiel aus dem wahren Leben .....	150
12 Anpassung .....	157
13 Wie Sie schlechte Nachrichten richtig überbringen oder: Wenn sogar positive Kritik immer noch ... Kritik ist .....	212
14 Wer passt zu wem – und warum ist das eigentlich so? ..	237
15 Schriftliche Kommunikation .....	245
16 Was macht uns fuchsteufelswild? .....	250
17 Stressfaktoren und Energieräuber – was ist Stress eigentlich wirklich? .....	259
18 Ein kurzer Blick in die Geschichte .....	276
19 Stimmen aus dem wahren Leben .....	284

20	Ein kleiner Schnelltest, der Ihnen zeigt, wie viel bei Ihnen hängen geblieben ist .....	313
21	Ein abschließendes Beispiel aus dem Alltagsleben .....	320
22	Zum Schluss noch ein Hinweis .....	327
	Antworten auf die Fragen in Kapitel 20 .....	331