

Manfred Becker

Personalwirtschaft

Lehrbuch für Studium und Praxis

*m*HOCHSCHULE
m LIECHTENSTEIN
Bibliothek

2010
Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XII
Leserhinweise	XVI
1	Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre 1
1.1	Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre 1
1.1.1	Wissenschaftstheoretische Grundlagen 1
1.1.2	Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftslehre 4
1.1.3	Betriebswirtschaftslehre als Begriff 5
1.1.4	Faktortheoretischer Ansatz der BWL 7
1.1.5	Entscheidungsorientierter Ansatz der BWL 8
1.1.6	Systemtheoretischer Ansatz der BWL 9
1.1.7	Arbeitsorientierte Einzelwirtschaftslehre 10
1.2	Funktionsbereiche der Betriebswirtschaftslehre 11
1.3	Bedeutende Vertreter der Betriebswirtschaftslehre 13
1.4	Zusammenfassung 18
2	Theoretische Grundlagen der Personalwirtschaft 21
2.1	Personalwirtschaft als Teilbereich der Betriebswirtschaftslehre 21
2.1.1	Gegenstand der Personalwirtschaft 21
2.1.2	Ziele der Personalwirtschaft 25
2.2	Rahmenbedingungen der Personalwirtschaft 26
2.2.1	Reifegradkonzept der Unternehmensführung 26
2.2.2	Alterung 30
2.2.3	Werte und Wertewandel 32
2.2.4	Wettbewerb 33
2.3	Theoretische Ansätze der Personalwirtschaft 35
2.3.1	Verhaltenswissenschaftliche Theorieansätze 36
2.3.1.1	Motivationstheorien 36
2.3.1.2	Anreiz-Beitrags-Theorie 45
2.3.2	Institutionenökonomische Theorieansätze 48
2.3.3	Bewertung personalwirtschaftlicher Theorien 58
2.4	Zusammenfassung 59
3	Personalwirtschaftliches Handeln 63
3.1	Einführung 63
3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen 65
3.2.1	Begriff und Wesen des Arbeitsrechts 65
3.2.2	Gebiete des Arbeitsrechts 66
3.2.3	Akteure des Arbeitsrechts 67
3.2.4	Quellen des Arbeitsrechts 68
3.2.4.1	Exkurs: Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) 72

3.3	Personalplanung	74
3.3.1	Begriff und Inhalt der Personalplanung	75
3.3.2	Stellung und Bereiche der Personalplanung	76
3.3.3	Personalbedarfsplanung: Grundlage weiterer personalwirtschaftlicher Maßnahmen	77
3.3.3.1	Begriff und Inhalt der Personalbedarfsplanung	77
3.3.3.2	Stellenbündel als Grundlage der Personalbedarfsplanung	78
3.3.3.3	Ermittlung des quantitativen Personalbedarfs	80
3.3.3.4	Verfahren der quantitativen Personalbedarfsermittlung	82
3.3.3.5	Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs	84
3.3.3.6	Verfahren der qualitativen Personalbedarfsermittlung	86
3.4	Personalmarketing	89
3.4.1	Begriff und Inhalt des Personalmarketings	89
3.4.2	Internes und externes Personalmarketing	90
3.5	Personalbeschaffung	92
3.5.1	Begriff und Inhalt der Personalbeschaffung	92
3.5.2	Bereiche und Instrumente der Personalbeschaffung	92
3.5.3	Ausgewählte Instrumente der internen Personalbeschaffung	95
3.5.4	Ausgewählte Instrumente der externen Personalbeschaffung	96
3.5.5	Bereiche der Personalauswahl	98
3.5.6	Instrumente der Vorauswahl	102
3.5.7	Ausgewählte Instrumente der Endauswahl	105
3.5.7.1	Bewerbungsgespräch	105
3.5.7.2	Eigenschaftsorientierte Verfahren	107
3.5.7.3	Simulationsorientierte Verfahren: Assessment-Center	109
3.6	Personaleinsatz	117
3.6.1	Begriff und Inhalt des Personaleinsatzes	117
3.6.2	Bereiche des Personaleinsatzes	117
3.6.3	Ausgewählte Instrumente der Personaleinführung	118
3.6.4	Ausgewählte Instrumente der Arbeitsstrukturierung	120
3.6.5	Ausgewählte Instrumente der Arbeitszeitgestaltung	124
3.6.5.1	Chronometrische Arbeitszeitflexibilisierung	125
3.6.5.2	Chronologische Arbeitszeitflexibilisierung	127
3.6.5.3	Mischformen der Arbeitszeitflexibilisierung	127
3.7	Personalerhaltung	129
3.7.1	Begriff und Inhalt der Personalerhaltung	129
3.7.2	Ausgewählte Instrumente der Personalerhaltung	131
3.7.2.1	Freiwillige betriebliche Sozialleistungen	131
3.7.2.2	Personalführung	133
3.7.2.3	Gesundheitsmanagement	134
3.8	Personalentlohnung	137
3.8.1	Begriff und Inhalt der Personalentlohnung	137
3.8.2	Lohngerechtigkeit als Grundprinzip der Entlohnung	138
3.8.3	Bereiche der Entlohnung	140
3.8.4	Ausgewählte Formen der Leistungsentlohnung	141

3.8.4.1	Zeitlohn	141
3.8.4.2	Akkordlohn	142
3.8.4.3	Prämienlohn	143
3.8.4.4	Pensumlohn	144
3.8.5	Ausgewählte Formen des Sozialentgelts	144
3.9	Personalentwicklung	150
3.9.1	Begriff und Inhalt der Personalentwicklung	150
3.9.2	Wissenschaftliche und praktische Zugänge zur Personalentwicklung	150
3.9.3	Kontextorientierte Personalentwicklung	151
3.9.3.1	Personalentwicklung in der 1. Generation der Unternehmensführung	152
3.9.3.2	Personalentwicklung in der 2. Generation der Unternehmensführung	153
3.9.3.3	Personalentwicklung der 3. Generation der Unternehmensführung	153
3.9.4	Akteursorientierte Personalentwicklung	153
3.9.5	Zielorientierte Personalentwicklung	154
3.9.6	Inhaltsorientierte Personalentwicklung	155
3.9.7	Methodenorientierte Personalentwicklung	156
3.9.8	Träger der Personalentwicklung	159
3.9.9	Ausgewählte Instrumente der Bildung	159
3.9.9.1	Berufliche Erstausbildung	159
3.9.9.2	Weiterbildung	161
3.9.9.3	Führung- und Führungsbildung	161
3.9.10	Ausgewählte Instrumente der Förderung	164
3.9.10.1	Auslandseinsatz	164
3.9.10.2	Karriere- und Nachfolgeplanung	165
3.9.10.3	Strukturiertes Mitarbeitergespräch	166
3.9.10.4	Zielvereinbarungen	168
3.9.10.5	Coaching	170
3.9.11	Ausgewählte Instrumente der Organisationsentwicklung	171
3.9.11.1	Projekte	171
3.9.11.2	Qualitätszirkel	171
3.9.11.3	Lernstatt	172
3.9.12	Personalentwicklungsmarketing	173
3.10	Personalfreisetzung	175
3.10.1	Begriff und Inhalt der Personalfreisetzung	175
3.10.2	Bereiche der Personalfreisetzung	176
3.10.3	Ausgewählte Instrumente der antizipativen Personalfreisetzung	177
3.10.4	Ausgewählte Instrumente der reaktiven Personalfreisetzung	179
3.10.4.1	Aufhebungsvertrag	179
3.10.4.2	Kündigung	180
3.10.4.3	Outplacement	181
3.11	Personalinformationswirtschaft	182
3.11.1	Begriff und Inhalt der Personalinformationswirtschaft	182
3.11.2	Bereiche der Personalinformationswirtschaft	183
3.11.3	Ausgewählte Instrumente der Personalinformationswirtschaft	184

3.11.3.1	Personalcontrolling	184
3.11.3.2	Personalforschung	186
3.11.3.3	Personalinformationssystem	187
3.12	Zusammenfassung	190
4	Grundlagen der Organisationsgestaltung	193
4.1.1	Einführung	193
4.1.2	Gegenstand der Organisationswissenschaft	194
4.1.3	Ziele der Organisationswissenschaft	198
4.2	Ansätze der klassischen Organisationstheorie	198
4.2.1	Strukturelle Ansätze	200
4.2.1.1	Scientific Management von Taylor	200
4.2.1.2	Administrativer Ansatz von Fayol	202
4.2.1.3	Strukturtechnischer Ansatz von Kosiol	204
4.2.2	Bürokratieansatz von Weber	209
4.2.3	Human-Relations-Ansatz von Mayo und Roethlisberger	210
4.3	Organisationsgestaltung	211
4.3.1	Rahmenbedingungen der Organisationsgestaltung	211
4.3.1.1	Interne Einflussfaktoren	211
4.3.1.2	Externe Einflussfaktoren	213
4.3.2	Bereiche der traditionellen Organisationsgestaltung	214
4.3.2.1	Gestaltung der Primärorganisation	214
4.3.2.2	Gestaltung von Organisationseinheiten	220
4.3.2.3	Gestaltung des organisationalen Entscheidungssystems	221
4.3.3	Prozessorientierte Organisationsgestaltung	223
4.3.4	Die Konziliare Organisation	229
4.4	Zusammenfassung	231
5	Entwicklungstendenzen in Theorie und Praxis der Personal- und Organisationswissenschaft	235
5.1	Entwicklungstendenzen der Organisationswissenschaft	235
5.2	Entwicklungstendenzen der Personalwirtschaft	237
5.3	Zusammenfassung und Ausblick	241
6	Prüfungsfragen und Lösungen	243
6.1	Grundlagen	243
6.2	Verhaltenswissenschaftliche Theorieansätze	248
6.3	Institutionenökonomische Theorieansätze	252
6.4	Rechtliche Rahmenbedingungen	254
6.5	Personalplanung/Personalbedarf	255
6.6	Personalgewinnung/Personalauswahl	257
6.7	Personalführung/Personaleinsatz	259
6.8	Personalentlohnung	261
6.9	Personalentwicklung	263
6.10	Bildung	264

6.11	Förderung	265
6.12	Organisationsentwicklung	267
6.13	Ansätze der klassischen Organisationstheorie	268
7	Lösungen	271
7.1	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 1 - Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre	271
7.2	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 2 - Theoretische Grundlagen der Personalwirtschaft	272
7.3	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 3 - Personalwirtschaftliches Handeln	274
7.4	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 4 - Organisationsgestaltung	276
7.5	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 5 - Entwicklungstendenzen in Theorie und Praxis der Personal- und Organisationswissenschaft	278
7.6	Lösungen zu den Prüfungsfragen in Kapitel 6	279
	Literaturverzeichnis	283
	Stichwortverzeichnis	293