

Prozessmanagement

Strategien, Methoden, Umsetzung

Internet-Adresse:

www.symposion.de/prozessmanagement

Herausgegeben von

ROLAND JOCHEM, KAI MERTINS, THOMAS KNOTHE

Mit Beiträgen von

SILKE BALZERT, GERRIT BUCHENAU, LUDWIG FRÜHAUF, DENNIS GEERS,
FRANK-WALTER JÄKEL, ROLAND JOCHEM, FLORIAN KICHERER, CHRISTIAN KIND,
THOMAS KNOTHE, INA KOHL, HOLGER KOHL, FLORIAN KUPSCH, KATJA LANDGRAF,
PETER LOOS, KAI MERTINS, RONALD ORTH, MARKUS RABE, STEFFEN RIETZ,
JOSEF SPRINGER, RAINER STARK, DOMINIK VANDERHAEGHEN, JÖRG VOIGT,
PHILIPP WALTER, WEN-HUAN WANG, DIRK WERTH, NIKOLAUS WINTRICH,
DANIEL ZÄHRINGER

symposion

Prozessmanagement

Strategien, Methoden, Umsetzung

Am

Vorwort –
Prozessmanagement als Basisaufgabe für den Unternehmenserfolg
ROLAND JOCHEM, THOMAS KNOTHE, KAI MERTINS 13

Strategien

Prozessmanagement und Integrierte Managementsysteme 35
KAI MERTINS, WEN-HUAN WANG

Die Prozessorganisation 55
ROLAND JOCHEM, KATJA LANDGRAF

Prozessgestaltung mit Business Process Reengineering..... 77
ROLAND JOCHEM, DENNIS GEERS

Prozessmanagement und Qualitätsmanagement..... 101
ROLAND JOCHEM

Prozessmanagement und Benchmarking 125
KAI MERTINS, HOLGER KOHL

Prozessmanagement und Wissensmanagement 169
INA KOHL, RONALD ORTH

Vorgehen

Einführung von Prozessmanagement 195
THOMAS KNOTHE

Prozessdefinition und -analyse 221
THOMAS KNOTHE, ROLAND JOCHEM

Prozessmanagement mit Engineering-Standards 255
STEFFEN RIETZ

Unternehmensübergreifendes Prozessmanagement..... 291
DIRK WERTH, FLORIAN KUPSCH, DOMINIK VANDERHAEGHEN,
PHILIPP WALTER, PETER LOOS

Referenzmodellbasiertes GPM für Großunternehmen 321
GERRIT BUCHENAU

Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung..... 353
JÖRG VOIGT, LUDWIG FRÖHAUF

Prozessmanagement in der Produktentstehung	377
RAINER STARK, CHRISTIAN KIND	
Prozessmanagement in der Fabrikplanung.....	413
NIKOLAUS WINTRICH, MARKUS RABE	
Methoden	
Controlling von Geschäftsprozessen	443
PETER LOOS, SILKE BALZERT, DIRK WERTH	
Geschäftsprozess-Simulation	473
MARKUS RABE, THOMAS KNOTHE	
Ein Business-Process-/Workflow-Management-System.....	491
JOSEF SPRINGER	
Werkzeuge zur Unterstützung des Prozessmanagements	519
FLORIAN KICHERER, DANIEL ZÄHRINGER	
Prozessmanagement und Interoperabilität.....	537
KAI MERTINS, FRANK-WALTER JÄKEL, THOMAS KNOTHE	
Fazit: Prozessmanagement – Wirtschaftlichkeit und Nutzen	569
ROLAND JOCHEM, KAI MERTINS, THOMAS KNOTHE	