

Frank Menzel

# Einfach besser arbeiten

KVP und Kaizen -  
Kontinuierliche Verbesserungsprozesse  
erfolgreich gestalten

HOCHSCHULE  
LIECHTENSTEIN  
Bibliothek

*Versus • Zürich*

# Inhaltsverzeichnis

## KVP und Kaizen im Überblick

<b>1</b>	<b>Den KVP gestalten</b>	<b>.10</b>
1.1	Was ist der KVP und wie funktioniert er? . . . . .	10
1.2	Wer hat welche Aufgaben im KVP? . . . . .	17
1.3	Wie wird ein KVP aufgebaut? . . . . .	24
<b>2</b>	<b>Den KVP anwenden</b>	<b>.31</b>
2.1	Wie wird der KVP ins Unternehmen eingeführt? . . . . .	31
2.2	Wie wird ein KVP zu einem nachhaltigen Erfolg? . . . . .	35

## KVP und Kaizen von A bis Z

Benötigte Ressourcen . . . . .	40
Beteiligung der Mitarbeiter . . . . .	42
Betriebliches Vorschlagswesen (BVW) . . . . .	44
Desinteresse . . . . .	46
Dokumentation von Ergebnissen . . . . .	48
Effekte von KVP . . . . .	50
Eingeschlafener KVP . . . . .	52
Erfolgsfaktoren . . . . .	54
FAQ (Frequently Asked Questions) . . . . .	56
Führung im KVP . . . . .	58
Geld- oder Sachprämie . . . . .	60
Gruppendynamik . . . . .	62
Guerilla-KVP . . . . .	64
Ideenpyramide . . . . .	66
Informationsstrategie zur Einführung . . . . .	68
Interne Auditierung . . . . .	70
Kaizen . . . . .	72
Kennzahlen . . . . .	74
Kick-off-Veranstaltung . . . . .	76
KVP-Formate . . . . .	78
KVP im Büro . . . . .	80
KVP-Karte . . . . .	82
KVP-Koordinator . . . . .	84
KVP-Moderator . . . . .	86
KVP-Philosophie . . . . .	88
KVP-Review . . . . .	90

KVP-Software. . . . . 92

KVP-Tafel. . . . . 94

KVP-Themen. . . . . 96

Methoden im KVP. . . . . 98

Motivation zur Teilnahme. . . . . 100

PDCA-Zyklus. . . . . ^ 102

Persönlicher Arbeitsstil. . . . . 104

Pilotbereich. . . . . 106

Probleme im KVP. . . . . 108

Projektplan zur Einführung. . . . . 110

Prozessbegleitende Information. . . . . 112

Rolle des Betriebsrates. . . . . 114

Rolle des Mitarbeiters. . . . . 116

Rote-Karte-Aktion. . . . . 118

Schulung für KVP-Moderatoren. . . . . 120

Sieben Arten der Verschwendung. . . . . 122

Steuerungskreis. . . . . 124

Stundenworkshop. . . . . 126

Teamgedanke des KVP. . . . . 128

Unternehmenskultur. . . . . 130

Visualisierung. . . . . 132

Wertschätzung und Anerkennung. . . . . 134

Widerstand. . . . . 136

Zielsetzung im KVP. . . . . 138

**KVP und Kaizen: Beispiele**

Manometerschutz. . . . . 143

Ablage. . . . . 144

Schachtverkleidung. . . . . 145

Kleinteilzuführung. . . . . 146

Schnellspannvorrichtung. . . . . 147

Feuerwehrgagen. . . . . 148

Prüfsiegel. . . . . 149

Eckschaufeln. . . . . 150

Gurtband. . . . . 151

Heißklärer. . . . . 152

**Literatur. . . . . 153**

**Stichwortverzeichnis. . . . . 155**

**Der Autor. . . . . 159**